

MODULO RECLAMO
FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

(deliberazione ARERA del 18 novembre 2008, ARG/com 164/08 e s.m.i.i.)

COME FARCI PERVENIRE IL MODULO COMPILATO:

- ✓ Posta o a mano: Commerciale Gas & Luce Srl
Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (Va)
- ✓ Fax: 0331 1855820
- ✓ E-mail: clienti@commercialegas.it

Spett.le

COMMERCIALE GAS & LUCE SRL
VIALE MILANO, 75
21013 GALLARATE (VA)

Il sottoscritto

Nome	Cognome
Data di nascita	Luogo di nascita
Codice fiscale	Telefono
Indirizzo postale/mail/PEC	Indirizzo fornitura

NELLA SUA QUALITÀ:

- Intestatario della fornitura Amministratore Legale rappresentante

RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA*:

GAS

ENERGIA ELETTRICA

INTESTATA A* (Nome e Cognome o Ragione Sociale) _____

CODICE UTENZA* (Servizio gas) |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **CODICE CLIENTE*** (Servizio Elettrico) |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

CODICE POD/PDR* (Punto di Prelievo/Riconsegna): |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

INDIRIZZO DI FORNITURA* Via _____ n. _____ CAP _____

Località/Comune _____ (____)

Autolettura	Data autolettura
-------------	------------------

DESCRIZIONE RECLAMO

Segnalazione entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, di addebiti di importi anomali ovvero di importi di ammontare pari o superiore a quelli di cui all'articolo 9 bis, comma 9 bis.1, del Testo integrato della regolazione dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (deliberazione ARERA del 18 novembre 2008, ARG/com 164/08 e s.m.i.i.)

CHIEDE CHE LA RISPOSTA VENGA INVIATA*

- all'indirizzo di fornitura
- all'indirizzo seguente (indicare se diversa dall'indirizzo di fornitura)
- al seguente indirizzo mail: _____@_____

Data _____

(firma per esteso e leggibile)

ATTENZIONE: i campi contrassegnati da (*) sono obbligatori

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

La informiamo che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità correlate ai servizi accordati tramite contratto di fornitura, alle disposizioni di legge vigenti e nell'ambito del procedimento per il quale questa dichiarazione viene resa, tramite procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Titolare del Trattamento dei dati personali è: Commerciale Gas & Luce S.r.l, nella persona del Legale Rappresentante. In relazione ai dati personali conferiti, può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del Regolamento attraverso l'apposito Modello per l'Esercizio dei Diritti Privacy scaricabile dal sito o reperibile nella sede di Commerciale Gas & Luce S.r.l o contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali all'indirizzo privacy@commercialegas.it. Per prendere visione dell'informativa completa può accedere all'area "Privacy" presente sul nostro sito <http://www.commercialegas.it> oppure fare esplicita richiesta al titolare del trattamento. Resta inteso che il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirci, in tutto o in parte, i suoi dati personali potrà comportare la mancata o parziale esecuzione della richiesta presentata.

Modulo fatturazione importi anomali - 25/05/2018

Commerciale Gas & Luce Srl

Società autorizzata alla vendita di gas naturale

Viale Milano 75 - 21013 GALLARATE (Va) Tel. +39.0331.1855800 Fax 0331.1855820 - Servizio Telefonico Commerciale: 800 106 538 - Mail: clienti@commercialegas.it - Sito web: www.commercialegas.it
Capitale Sociale 2.750.000 Euro - P.I.02063430025 - REA 281032