

Cookie policy

1. Premessa

Il presente documento è redatto da Commerciale Gas & Luce S.r.l. (di seguito “Società”) – società del gruppo Canarbino S.p.A. (di seguito “Gruppo”) – quale Titolare del trattamento dei dati personali connesso alla navigazione all’interno del sito web <http://www.commercialegas.it/> (di seguito “Sito”) in conformità alla vigente normativa in materia dei dati personali nel quadro del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “Regolamento”) e del D.lgs. 196/2003 come coordinato con il D.lgs. 101/2018 (di seguito “Codice privacy”). I suoi dati saranno trattati in modo pertinente, trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità vigenti in materia.

2. Titolare

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da **Commerciale Gas & Luce S.r.l.** con sede legale in Gallarate, viale Milano 75, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento. Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti:

Indirizzo: Viale Milano, 75 – 21013 Gallarate (VA)

Numero di telefono: 0331 1855800

Indirizzo e-mail: privacy@commercialegas.it

3. Scopo della Cookie policy

La presente policy sui cookies (“Cookie policy”), deve essere letta ad integrazione delle informazioni rese nella “informativa privacy sito web” pubblicata sul Sito e serve per descrivere i tipi di cookies e le altre tecnologie usate sul Sito, nonché i motivi e le condizioni di utilizzo dei cookies. Informiamo che alcuni cookies sono necessari per consentire la corretta navigazione del Sito e continuando a navigare si acconsente all’utilizzo di tali cookie. L’utente può comunque evitare l’installazione di cookie configurando le impostazioni del suo browser oppure disabilitando l’uso dei siti tramite il browser direttamente, come specificato nel dettaglio di seguito.

4. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso di protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano (i) gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, (ii) gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, (iii) l’orario della richiesta, (iv) il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, (v) la dimensione del file ottenuto in risposta, (vi) il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore) ed (vii) altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione.

5. Cookie

Il Sito utilizza i cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l’utenza. I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati da un utente inviano al dispositivo utilizzato (ad esempio computer, tablet, smartphone, notebook, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti web alla successiva visita del medesimo utente.

I cookie di “terze parti” vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l’utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato. I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze di lingua e altre preferenze di navigazione, ecc.

Altri strumenti e widget di terze parti possono essere utilizzati su singole pagine del Sito per fornire funzionalità aggiuntive. L'uso di questi strumenti o widget può mettere un cookie sul dispositivo utilizzato per la navigazione internet per rendere più semplice l'uso del loro servizio e garantire una corretta visualizzazione sul Sito.

I cookie da soli non forniscono alla Società l'indirizzo e-mail degli utenti, né li identificano personalmente. Nei propri rapporti analitici la Società potrebbe ottenere altri identificatori, inclusi gli indirizzi IP, allo scopo di conteggiare il numero di visitatori unici sul Sito e l'origine geografica delle visite ma non per identificare i singoli visitatori.

I cookie si dividono in cookie di sessione (vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso) e cookie persistenti (una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata).

Chi visita il Sito o inserisce dettagli di accesso per accedere ad aree riservate dello stesso, accetta l'installazione di cookie sul proprio computer o dispositivo abilitato ad internet.

I cookie utilizzati nel Sito sono suddivisi nelle seguenti categorie:

- **Cookie fondamentali**

Questi cookie, detti anche "tecnici", abilitano funzionalità di base come la sicurezza, la verifica dell'identità e la gestione della rete.

Questi cookie sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

- **Cookie funzionali**

Questi cookie raccolgono dati per ricordare le scelte degli utenti, per fornire un'esperienza migliore e più personalizzata.

- **Cookie analitici**

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito. Queste informazioni saranno utili in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utente. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utente e su come è arrivata sul Sito.

- **Cookie di profilazione**

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

6. Collegamenti a siti web di terze parti

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa da quella adottata dal Titolare. Il Titolare non risponde di questi siti.

7. Google Analytics

Il Sito contiene alcune componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). In questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie). Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo del Sito (compreso l'indirizzo IP dell'utente). Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report per Commerciale Gas & Luce Srl riguardanti le attività del proprio sito web. Questo Sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato: <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

8. Social media widget

Il Sito può includere funzionalità per consentire la condivisione tramite applicazioni di social media di terze parti, come il pulsante "Mi piace" di Facebook e il widget di Twitter. Queste applicazioni di social media possono,

attraverso appositi cookie, raccogliere e utilizzare informazioni sull'utilizzo del Sito per rendere il loro servizio più facile da usare, assicurare che la l'interazione degli utenti sia visualizzata (ad es. la cache del conteggio delle condivisioni social sia aggiornata) e registrare le informazioni sulle attività degli utenti sul web e sul Sito. Qualsiasi informazione personale fornita tramite tali social network può essere raccolta e utilizzata da altri membri di tale social network e tali interazioni sono regolate dalle politiche sulla privacy del fornitore del servizio.

Se l'utente non desidera associare la visita delle pagine del Sito al proprio account social, deve effettuare il log-off secondo le modalità offerte dai principali *social network* per consentire all'utente di disabilitare i social plug-in.

9. Come disabilitare i cookie

La maggior parte dei browser accettano i cookie automaticamente, ma l'utente può scegliere di modificare questa impostazione. Ogni browser prevede modalità differenti per la disattivazione dei cookie; di seguito proponiamo le istruzioni per i browser più comuni:

- **Firefox versione 9 o superiore**
 1. Seleziona "Strumenti" nella barra del tuo browser
 2. Seleziona "Opzioni"
 3. Seleziona la voce "Privacy"
 4. Nell'area "Protezione antitracciamento avanzata" o "Cronologia" scegli dal menù a tendina l'opzione "utilizza impostazioni personalizzate"
 5. Disattiva i cookies deselezionando la voce "Accetta i cookie dai siti"
 6. Clicca su "OK"
- **Google Chrome versione 24 o superiore**
 1. Seleziona "Menù Chrome" nella barra del tuo browser
 2. Seleziona "impostazioni"
 3. Seleziona "Mostra impostazione avanzate"
 4. Nella sezione "Privacy" clicca su "Impostazione contenuti"
 5. Disattiva tutti i cookies selezionando "Impedisci ai siti di impostare dati" e "Blocca cookie di terze parti e dati dei siti"
 6. Clicca su "OK"
- **Internet Explorer versione 6 o superiore**
 1. Seleziona "Strumenti" nella barra del tuo browser
 2. Seleziona "Opzioni Internet"
 3. Seleziona la voce "Privacy" e poi clicca su "Avanzate"
 4. Seleziona "Sostituisci gestione automatica cookie"
 5. Disattiva i "Cookie dei siti Web visualizzati" selezionando la voce "Blocca"
 6. Disattiva i "Cookie di terze parti" selezionando la voce "Blocca"
 7. Disattiva i "Cookie di sessione" deselezionando la voce "Accetta sempre i cookie della sessione"
 8. Clicca su "OK"

Per informazioni dettagliate sulla procedura necessaria è possibile consultare la guida del browser in uso.

In ogni caso, si noti che determinate parti del Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il browser accetta i cookies. Di conseguenza, la scelta di rimuovere e non accettare cookies potrà influenzare negativamente la permanenza sul Sito.

Ultimo aggiornamento:30/06/2021