

## TELEMARKETING

Con riferimento ai trattamenti per finalità di marketing, mediante l'impiego del telefono si informa che dal 1° febbraio 2011 l'utenza/clienti di **Commerciale Gas & Luce S.r.l.** o qualunque soggetto contattato telefonicamente nell'ambito di attività di telemarketing, che non desideri ricevere telefonate pubblicitarie, oltre ad esercitare i propri diritti di cui sopra, può iscriversi al **Registro Pubblico delle Opposizioni** (<http://www.registrodelleopposizioni.it/>)

Il Registro è stato istituito con il **D.P.R. 178/2010** (<http://www.registrodelleopposizioni.it/dpr>) e la sua gestione è stata affidata, dal Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Comunicazioni, alla **Fondazione Ugo Bordononi (FUB)** (<https://www.fub.it/>).

L'iscrizione è gratuita, ha durata indefinita e può essere revocata in qualsiasi momento. **Vi sono 5 modi per opporsi alle telefonate commerciali:**

- Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822;
- Per e-mail: [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it) ;
- Tramite il numero verde: 800.265.265;
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it/>

Se nonostante l'iscrizione, l'abbonato o l'utente/cliente di Commerciale Gas & Luce S.r.l. riceve una o più telefonate indesiderate potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria. **Prima di rivolgersi all'Autorità giudiziaria o al Garante è bene però:**

- accertarsi dell'avvenuta iscrizione al Registro;
- controllare che siano trascorsi 15 giorni dal momento dell'iscrizione (solo dopo questo termine, infatti, l'opposizione diviene effettiva);
- verificare di non aver prestato il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di telemarketing allo specifico soggetto che ha effettuato la chiamata.

**È importante sapere che sono state introdotte nuove regole a tutela del consumatore:**

- chi fa la telefonata commerciale deve rendere visibile il numero chiamante;
- gli operatori, o i loro responsabili, al momento della chiamata, devono indicare con precisione agli interessati che i loro dati personali sono stati estratti dagli elenchi di abbonati o da banche dati aziendali, previo consenso al trattamento, fornendo, altresì, le indicazioni utili all'eventuale iscrizione dell'abbonato nel registro delle opposizioni;
- l'informativa può essere resa con modalità semplificate.

**Va ricordato che:** Al Garante per la protezione dei dati personali sono state attribuite funzioni di vigilanza sul Registro delle opposizioni (artt. 4 e 12 del D.P.R. 178/2010). Il gestore del Registro (**FUB**) deve assicurare l'accesso al registro da parte del Garante per la protezione dei dati personali, per esercitare controlli, verifiche o ispezioni che risultino necessari secondo

---

### Commerciale Gas & Luce S.r.l.

Sede legale ed operativa: viale Milano, 75 – 21013 Gallarate (VA)

Numero verde: 800106538 | Fax: 0331 1855820 | Mail: [clienti@commercialelegas.it](mailto:clienti@commercialelegas.it)

P.IVA e C.F.: 02063430025 | Capitale sociale: euro 2.750.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di CANARBINO S.p.A. (P.IVA e C.F. 01317810115)