

La tua bolletta COMMERCIALE GAS & LUCE : chiara, semplice e intuitiva;
e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!

commercialeGas & Luce
TUTTA L'ENERGIA DI CUI HAI BISOGNO

Sportello clienti:
VIALE MILANO 75, 21013 GALLARATE - VA

Codice Cliente: 00003252
ROSSI MARIO
Fornitura: GAS NATURALE
MERCATO LIBERO

Commerciale Gas & Luce Srl
C.E. #471/A 0208345025
Sede legale ed operativa
VIALE MILANO 75, 21013 GALLARATE VA
Società regolata dal Decreto Interministeriale
di CAMARIN (18/01/05) n. 100/05
REA 28103270015 - 100.000 euro

ROSSI MARIO
VIA MOLISE 6 - 190345 LUNI (SP)
RSSMRA80A01G143R

COME POSSO CONTATTARVI?
www.commercialegas.it
800 106 538
clienti@commercialegas.it
Consulta gli orari di apertura degli sportelli commerciali sul sito web www.commercialegas.it

Nell'Area Clienti puoi trovare le tue fatture in formato elettronico

IMPORTANTE:
Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità indicate nel BOX "ENTRO QUANDO?". Ti ricordiamo inoltre che nessuno è autorizzato a riscuotere pagamenti direttamente dai clienti né in contanti, né mediante assegni, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto Commerciale Gas & Luce non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate

ATTENZIONE ALLE TRUFFE!
Diffida dagli operatori che ti chiamano per modifiche al contratto del contatore.
Per segnalazioni o reclami subito al numero verde gratuito 800 106 538.

NOTA DI CREDITO N. (*)
20205710064347
(*) Numero della correlata I.e. valida ai fini fiscali in presenza al SdI

EMESSA IL 28/09/2020

QUANTO DEVO PAGARE?
-56,08 €

Periodo fatturato 1 LUGLIO-31 AGOSTO 2020
Consumo del periodo 19 Smc
Contiene conguaglio del periodo 1 MAGGIO-30 GIUGNO 2020

ENTRO QUANDO?
23/10/2020

Lo stato dei tuoi pagamenti alla data 28/09/2020 è REGOLARE

HAI UN GUASTO?
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, interruzione del gas, interruzione nel gas e interruzione nel gas è gratuito ed attivo h24 tutti i giorni dell'anno.
NUMERO VERDE 800251628
Distributore: PREALPI GAS S.R.L.

AUTOLETTURA:
Comunica la lettura del contatore gli ultimi 5 giorni dell'anno pari al n. 800 106 538 o accedi al sito www.commercialegas.it

CHIARA SEMPLICE INTUITIVA

LA FATTURA CAMBIA FORMA
Commerciale Gas & Luce sempre al tuo fianco
con una veste grafica migliore

pagina 1 di 4

COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

1 ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

2 COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

3 IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box **"ENTRO QUANDO?"**

4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

5 I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

6 HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

7 AUTOLETTURA

Vuoi comunicare l'autolettura del contatore del gas? È semplice e immediato e puoi scegliere tra le seguenti modalità: sito web, e-mail, telefono e fax.

8 DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a Commerciale Gas e Luce.



9 BANNER

Abbiamo introdotto due banner informativi in prima e in seconda pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.

10 I TUOI CONSUMI

Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno:

- **Consumi fatturati** riporti il consumo totale del periodo di riferimento;
- **Letture contatore** determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle autoletture comunicate nel periodo di competenza o, in caso di assenza dei dati di misura, le letture stimate;
- **Andamento fornitura** specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
- **Consumo mensile** rappresenta graficamente l'andamento del consumo mese per mese.

11 LA TUA SPESA

Sei curioso di sapere com'è composta la tua spesa? In quest'area trovi l'elenco delle voci di spesa che compongono la bolletta, in forma aggregata come previsto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente): dal consumo totale dell'energia in Smc al riepilogo degli importi fatturati.

12 SCONTI

In questo riquadro trovi l'elenco degli sconti di cui hai usufruito nell'ultima bolletta.

13 RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui trovi riepilogati gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale.



COM'È COMPOSTA LA MIA SPESA?

Consumo fatturato complessivo del compendio ES Smc	
Bisogno Consumi	16,09
Spese per la trazione e la gestione del contatore	0,24
Spese per servizi di gestione	0,27
Riciccoli	0,00
Totale IVA	16,60
IVA 20%	3,32
Totale IVA	19,92
IVA 12%	2,00
Totale IVA	21,92
Totale della bolletta	21,92

12

13

Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Importo (€)	IVA
Euro/Smc	0,075	-1	-0,08	0,00
Euro/Smc	0,075	-5	-0,38	0,00
Euro/Smc	0,075	10	-0,75	0,00
Euro/Smc	0,075	9	-0,68	0,00
Totale			-2,81	0,00

Riepilogo imposte	
2192A700 del 01/07/2020 Accia sul metano - scaglione 1	0,00
2192A700 del 01/07/2020 Accia sul metano - scaglione 2	0,00
2192A700 del 01/07/2020 Accia sul metano - scaglione 2	0,00
2192A700 del 01/07/2020 Accia sul metano - scaglione 2	0,00
Totale	0,00

Riepilogo IVA	
IVA 20%	3,32
IVA 12%	2,00
Totale	5,32

commercialeGas & Luce

VIALE MILANO 75 21015 GALLARATE VA

La tua fornitura

Dati

Codice cliente
00003252
Contratto Intestato a
ROSSI MARIO
Indirizzo Intestario
VIA MOLISE 6
190345 LUNI (SP)
Codice Fiscale
RSSMRA80A01G14 3R

Caratteristiche tecniche

Codice PDR
15920057145892
Codice utenza
5715104700
Indirizzo di fornitura
VIA MOLISE 6 - 190345 LUNI (SP)
In fornitura dal
3 Novembre 2010
Tipo contratto
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente
domestico
Punto di consegna
36349500
PCS locale
39,149 kj/Smc

Destinazione d'uso
Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione
di acqua calda sanitaria
Consumo prog. a. s.
402 Smc
Tipo contatore
Misuratore gas senza correttore
Materiale contatore
9562257
Coefficiente C
1,022797
Decorrenza nuove condizioni economiche
01/01/2020
Codice Offerta
EN_LIBERA DOM_COND
Consumo annuo
725 Smc
Tipologia cliente
Uso domestico
Classe misuratore
G 6
Deposito cauzionale
0,00 Euro

14

15

STATO PAGAMENTI

Alla data 28/09/2020 i pagamenti risultano in regola

AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI:

L'aggiornamento è stato determinato ai sensi delle delibere 577/2019/R/gas - 578/2019/R/gas 366/2019/R/gas per le componenti di vendita e 571/2019/R/gas per le componenti di distribuzione.

COMUNICAZIONI

Livelli di Servizio TIQY

Nel caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale per i servizi di Distribuzione, Misura e Vendita del gas, è prevista la corresponsione di indennizzi automatici, in adempimento a quanto disposto dalla vigente normativa (es. per i servizi di Vendita, delibera 164/2008 e sue successive modificazioni).

MODALITÀ DI PAGAMENTO ED EFFETTI DEL RITARDO/MANCATO PAGAMENTO

I titolari di C/C bancari o postali potranno richiedere l'addebito permanente delle bollette compilando l'apposito modulo richiedibile all'indirizzo clienti@commercialegas.it. Sempre accedendo a tale area è possibile procedere al pagamento online della bolletta tramite carta di credito o bonifico bancario. Infine, in assenza di domiciliazione bancaria o postale, i pagamenti possono essere effettuati presso gli uffici postali tramite il bollettino allegato alla bolletta o presso l'ufficio cassa di viale Milano 75 in Gallarate con bancomat o carta di credito e assegni; non sono ammessi pagamenti in contanti. In caso di pagamento tramite bollettino non prepagato è necessario indicare sempre nella causale il numero della bolletta. La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. In caso di ritardo pagamento verranno addebitati gli interessi di mora previsti contrattualmente, nonché i costi per l'invio dei solleciti di pagamento o per l'invio di lettera raccomandata. Nella raccomandata sono indicati: il termine ultimo per il parziale della bolletta e la facilità di Commerciale Gas & Luce sospendere la fornitura di gas previo avviso che verrà inviato tramite lettera raccomandata. Ai fini della riattivazione della fornitura sarà necessario presentare all'ufficio pagamento oltre il quale la fornitura sarà sospesa senza ulteriore preavviso, i costi relativi alla sospensione della fornitura. Al fine della riattivazione della fornitura sarà necessario presentare all'ufficio pagamento i documenti attestanti l'avvenuto pagamento. La riattivazione verrà effettuata entro 48 ore dalla presentazione di tale documentazione, previo appuntamento concordato con il distributore. Dopo almeno 20 giorni dalla sospensione, in assenza del pagamento della morosità, Commerciale Gas & Luce risolverà il contratto di fornitura per inadempimento, mediante l'invio della richiesta di cessazione amministrativa del contratto al distributore locale, promuovendo comunque le azioni volte al recupero del credito. La fornitura potrà essere ripristinata, una volta sanata la posizione debitoria, a seguito della sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura con il pagamento dei relativi oneri, nei tempi previsti dall'ARERA per le attivazioni.

RATEIZZAZIONE DEL PAGAMENTO

Per le bollette che riportano sulla prima pagina del documento la dicitura "La presente fattura è rateizzabile" è possibile richiedere la rateizzazione dei pagamenti. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione del pagamento non deve dare comunicazione ad Commerciale Gas & Luce entro e non oltre i 10 giorni successivi alla data di scadenza della bolletta, sottoscrivendo apposita richiesta.

RIMBORSI E ARROTONDAMENTI

Gli importi a debito inferiori a 10,00 euro e a credito entro 50 euro verranno riportati automaticamente nella bolletta successiva. In caso di domiciliazione dei pagamenti attivi, gli importi a credito oltre 50,00 euro, verranno accreditati direttamente sul c/c alla scadenza della bolletta; in assenza di domiciliazione tal importi verranno pagati in garanzia della bolletta successiva, salvo esplicita richiesta da effettuarsi presso l'ufficio cassa di Viale Milano, 75 in Gallarate entro la scadenza. Il relativo pagamento verrà effettuato tramite accredito sul c/c del cliente o l'invio di un assegno circolare al domicilio del cliente. In nessun caso è previsto il rimborso in contanti. Eventuali rettifiche di fatturazione possono essere richieste esclusivamente entro la data di scadenza della bolletta.

LETTURE E FATTURAZIONE DEI CONSUMI

14 LA TUA FORNITURA

In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice POD), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.

15 COMUNICAZIONI

In quest'ultima sezione vengono riportate comunicazioni di servizio a completamento della tua offerta di fornitura; quali corrispettivi tariffari, costo medio della fornitura, informazioni e reclami scritti.