

La tua bolletta COMMERCIALE GAS & LUCE : chiara, semplice e intuitiva;  
e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!

**commercialeGas & Luce**  
TUTTA L'ENERGIA DI CUI HAI BISOGNO

Sportello clienti:  
VIALE MILANO 75, 21013 GALLARATE - VA

Codice Cliente: 00003621  
ROSSI MARIO  
Fornitura: ENERGIA ELETTRICA  
MERCATO LIBERO

**1**

**COME POSSO CONTATTARVI?**

- 🌐 [www.commercialegas.it](http://www.commercialegas.it)
- ☎ 800 106 538
- ✉ [clienti@commercialegas.it](mailto:clienti@commercialegas.it)
- 📄 Consulta gli orari di apertura degli sportelli commerciali sul sito web [www.commercialegas.it](http://www.commercialegas.it)

Nell'Area Clienti puoi trovare le tue fatture in formato elettronico

**IMPORTANTE:**  
Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità indicate nel BOX QUANTO DEVO PAGARE. Ti ricordiamo inoltre che nessuno è autorizzato a ricevere pagamenti direttamente dai clienti né in contanti, né mediante assegni, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto Commerciale gas & Luce non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate

**ATTENZIONE ALLE TRUFFE!**  
Diffida dagli operatori che ti chiamano per modifiche al contratto. Per segnalazioni chiama subito al numero verde gratuito 800 106 538.

Commerciale Gas & Luce Srl  
C.F. e P.IVA 02063630025  
Sede legale ed operativa  
VIALE MILANO 75 21013 GALLARATE VA  
Società soggetta a direzione e coordinamento di CENERGIA S.p.A. (C.F. 035789015)  
REA 281037 - Capitale Sociale Euro 2.750.000 euro

**8**

ROSSI MARIO  
VIA MOLISE 6 - 190345 LUNI (SP)  
RSSMRA80A01G143R

FATTURA N. (\*) EEZ020023415

**QUANTO DEVO PAGARE?**

45,07 €

Periodo fatturato 1 LUGLIO-31 AGOSTO 2020  
Consumo del periodo 141,00 kWh

**5**

EMESSA IL 29/09/2020

**ENTRO QUANDO?**

28/10/2020

Lo stato dei tuoi pagamenti alla data 29/09/2020 è REGOLARE  
Versare importo mediante bollettino postale allegato

**HAI UN GUASTO?**

Il pronto intervento per segnalazione di irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito e attivo 24 ore su 24 tutti i giorni.

NUMERO VERDE  
803500

Distributore: ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.

**6**

**AREA CLIENTI:**

Nell'Area Clienti puoi trovare le tue fatture in formato elettronico.

**7**

CHIARA SEMPLICE INTUITIVA

**LA FATTURA CAMBIA FORMA**  
Commerciale Gas & Luce sempre al tuo fianco  
con una veste grafica migliore

pagina 1 di 5

# COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

## 1 ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

## 2 COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

## 3 IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box **"ENTRO QUANDO?"**

## 4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

## 5 I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

## 6 HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

## 7 AREA CLIENTI

Accedi alla tua personale Area Clienti: è pratica, intuitiva e ti permette di consultare le tue fatture in formato elettronico.

## 8 DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a Commerciale Gas e Luce.



IL DETTAGLIO DEI TUOI CONSUMI

PERIODO I-31 LUGLIO 2020

Consumi fatturati

| Mese          | Tipologia                | Consumo      | Prezzo      | Importo (€) | Consumo medio (kWh) | Prezzo      | Importo medio (€) | Consumo medio (kWh) | Prezzo      | Importo medio (€) |
|---------------|--------------------------|--------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------------|---------------------|-------------|-------------------|
| Luglio 2020   | Consumo effettivo        | 21,00        | 0,10        | 2,10        | 21,00               | 0,10        | 2,10              | 21,00               | 0,10        | 2,10              |
| Luglio 2019   | Consumo effettivo        | 21,00        | 0,10        | 2,10        | 21,00               | 0,10        | 2,10              | 21,00               | 0,10        | 2,10              |
| Agosto 2019   | Consumo effettivo        | 21,00        | 0,10        | 2,10        | 21,00               | 0,10        | 2,10              | 21,00               | 0,10        | 2,10              |
| <b>Totale</b> | <b>Consumo fatturati</b> | <b>63,00</b> | <b>0,10</b> | <b>6,30</b> | <b>63,00</b>        | <b>0,10</b> | <b>6,30</b>       | <b>63,00</b>        | <b>0,10</b> | <b>6,30</b>       |

Letture contatore

| Mese           | Tipologia                | Consumo      | Prezzo       | Importo (€)     | Consumo medio (kWh) | Prezzo       | Importo medio (€) |
|----------------|--------------------------|--------------|--------------|-----------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 31 luglio 2020 | Letture contatore        | 1.811        | 1,154        | 2.084,81        | 1.811               | 1,154        | 2.084,81          |
| 31 luglio 2019 | Letture contatore        | 1.811        | 1,154        | 2.084,81        | 1.811               | 1,154        | 2.084,81          |
| <b>Totale</b>  | <b>Letture contatore</b> | <b>3.622</b> | <b>2,308</b> | <b>4.169,62</b> | <b>3.622</b>        | <b>2,308</b> | <b>4.169,62</b>   |

PERIODO I-31 AGOSTO 2020

Consumi fatturati

| Mese          | Tipologia                | Consumo      | Prezzo      | Importo (€) | Consumo medio (kWh) | Prezzo      | Importo medio (€) |
|---------------|--------------------------|--------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------------|
| Agosto 2020   | Consumo effettivo        | 21,00        | 0,10        | 2,10        | 21,00               | 0,10        | 2,10              |
| Agosto 2019   | Consumo effettivo        | 21,00        | 0,10        | 2,10        | 21,00               | 0,10        | 2,10              |
| <b>Totale</b> | <b>Consumi fatturati</b> | <b>42,00</b> | <b>0,20</b> | <b>4,20</b> | <b>42,00</b>        | <b>0,20</b> | <b>4,20</b>       |

Letture contatore

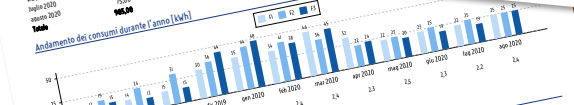
| Mese           | Tipologia                | Consumo      | Prezzo       | Importo (€)     | Consumo medio (kWh) | Prezzo       | Importo medio (€) |
|----------------|--------------------------|--------------|--------------|-----------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 31 agosto 2020 | Letture contatore        | 1.811        | 1,154        | 2.084,81        | 1.811               | 1,154        | 2.084,81          |
| 31 agosto 2019 | Letture contatore        | 1.811        | 1,154        | 2.084,81        | 1.811               | 1,154        | 2.084,81          |
| <b>Totale</b>  | <b>Letture contatore</b> | <b>3.622</b> | <b>2,308</b> | <b>4.169,62</b> | <b>3.622</b>        | <b>2,308</b> | <b>4.169,62</b>   |

Andamento forniture

| Mese          | Consumo      | Prezzo      | Importo (€) | Consumo medio (kWh) | Prezzo      | Importo medio (€) |
|---------------|--------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------------|
| luglio 2020   | 21,00        | 0,10        | 2,10        | 21,00               | 0,10        | 2,10              |
| luglio 2019   | 21,00        | 0,10        | 2,10        | 21,00               | 0,10        | 2,10              |
| agosto 2019   | 21,00        | 0,10        | 2,10        | 21,00               | 0,10        | 2,10              |
| <b>Totale</b> | <b>63,00</b> | <b>0,30</b> | <b>6,30</b> | <b>63,00</b>        | <b>0,30</b> | <b>6,30</b>       |

commercialeGas & Luce

| Mese          | Consumo      | Prezzo      | Importo (€) | Consumo medio (kWh) | Prezzo      | Importo medio (€) |
|---------------|--------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------------|
| luglio 2020   | 21,00        | 0,10        | 2,10        | 21,00               | 0,10        | 2,10              |
| luglio 2019   | 21,00        | 0,10        | 2,10        | 21,00               | 0,10        | 2,10              |
| agosto 2019   | 21,00        | 0,10        | 2,10        | 21,00               | 0,10        | 2,10              |
| <b>Totale</b> | <b>63,00</b> | <b>0,30</b> | <b>6,30</b> | <b>63,00</b>        | <b>0,30</b> | <b>6,30</b>       |



COM'È COMPOSTA LA MIA SPESA?

Consumo fatturato comprensivo del compendio IVA IVA

| Spesa   | Importo (€)  |
|---|--------------|
| Consumo fatturato comprensivo del compendio IVA IVA | 21,00        |
| Spese per la potenza elettrica                      | 5,00         |
| Spese per la gestione e la gestione del contatore   | 24,00        |
| Spese per servizi di pubblica utilità               | 11,00        |
| <b>Totale IVA</b>                                   | <b>61,00</b> |

IVA IVA

| Spesa             | Importo (€) |
|-------------------|-------------|
| IVA IVA           | 2,48        |
| <b>Totale IVA</b> | <b>2,48</b> |

Riepilogo IVA

| Spesa         | Importo (€) |
|---------------|-------------|
| Riepilogo IVA | 2,48        |
| <b>Totale</b> | <b>2,48</b> |

Riepilogo imposte

| Spesa             | Importo (€) |
|-------------------|-------------|
| Riepilogo imposte | 2,48        |
| <b>Totale</b>     | <b>2,48</b> |

9 BANNER

Abbiamo introdotto due banner informativi in prima e in seconda pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.

10 I TUOI CONSUMI

Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno: consumi fatturati, lettura contatore, andamento fornitura, andamento dei consumi durante l'anno.

10a In questa prima sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo effettivo consumo di energia elettrica:

- **Consumi fatturati** riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
- **Letture contatore** determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle autoletture comunicate nel periodo di competenza.

10b In questa seconda sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo consumo stimato di energia elettrica:

- **Consumi fatturati** restituisce una stima dei tuoi consumi ottenuta sulla base dei consumi del mese precedente;
- **Andamento fornitura** specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
- **Andamento dei consumi** durante l'anno rappresenta graficamente il consumo annuale in kWh.

11 LA TUA SPESA

Sei curioso di sapere com'è composta la tua spesa? In quest'area trovi l'elenco delle voci di spesa che compongono la bolletta, in forma aggregata come previsto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente): dal consumo totale dell'energia in kWh al riepilogo degli importi fatturati.

12 SCONTI

In questo riquadro trovi l'elenco degli sconti di cui hai usufruito nell'ultima bolletta.

13 RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui trovi riepilogati gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale.

commercialeGas & Luce

VIALE MILANO 75 20133 GALLARATE VA

La tua fornitura

| Dati   | Caratteristiche tecniche  |
|--|---|
| <p><b>Codice cliente</b><br/>00003621</p> <p><b>Contratto</b> Intestato a<br/><b>ROSSI MARIO</b></p> <p><b>Indirizzo</b> Intestario<br/><b>VIA MOLISE 6 - 190345 LUNI (SP)</b></p> <p><b>Codice Fiscale</b><br/><b>RSSMR80A01G143R</b></p> | <p><b>Codice utenza</b><br/><b>PRO03446</b></p> <p><b>Codice POD</b><br/><b>IT00IEZ2939145</b></p> <p><b>In fornitura dal</b><br/><b>13 Giugno 2019</b></p> <p><b>Codice Offerta</b><br/><b>PUN-spread</b></p> <p><b>Tipo contratto</b><br/><b>TD - utenze residenziali per residenti</b></p> <p><b>Indirizzo di fornitura</b><br/><b>VIA MOLISE 6 - 190345 LUNI (SP)</b></p> |
|  | <p><b>Potenza disponibile</b><br/>3,3 kW</p> <p><b>Potenza impegnata</b><br/>3,0 kW</p> <p><b>Tipo contatore</b><br/>Totalizzatore per fascia</p> <p><b>Tipologia cliente</b><br/>Uso domestico residente</p> <p><b>Tensione</b><br/>220 (V)</p> <p><b>Denominazione Contratto/Offerta</b><br/>300kWh</p>   |

14

14 LA TUA FORNITURA

In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice POD), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.

15 COMUNICAZIONI

In quest'ultima sezione vengono riportate comunicazioni di servizio a completamento della tua offerta di fornitura; quali corrispettivi tariffari, costo medio della fornitura, informazioni e reclami scritti.

STATO PAGAMENTI

Alla data 29/09/2020 i pagamenti risultano in regola

MODALITÀ DI PAGAMENTO ED EFFETTI DEL RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO

I titolari di C/C bancari o postali potranno richiedere l'addebito permanente delle bollette compilando l'apposita autorizzazione. In assenza di domiciliazione bancaria o postale, i pagamenti possono essere effettuati presso gli uffici postali tramite il bollettino che viene allegato alla bolletta o presso l'ufficio cassa di viale Milano 75 in Gallarate. Il pagamento presso lo sportello cassa della società non comporta oneri aggiuntivi per il pagamento ed è disponibile esclusivamente tramite bancomat o carta di credito e assegni: non sono ammessi pagamenti in contanti. La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. In caso di ritardo pagamento verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora calcolati su base annua. Per il Cliente Domestico, verrà utilizzato il tasso ufficiale di riferimento BCE (TUR) aumentato di 5,5 punti percentuali, per il Cliente Business, gli interessi saranno calcolati secondo le disposizioni del DLGS 9.10.2002 n. 231. Al "Cliente Buono Pagatore" come definito dalla AEEGSI (29/01) verrà applicato solo il tasso d'interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo. In caso di morosità Commerciale Gas & Luce procederà al sollecito del pagamento tramite raccomandata, addebitando i relativi oneri di gestione al Cliente. Trascorso un periodo non inferiore ai 23 giorni dall'invio dell'avviso di interruzione della fornitura, in contanza di mora, Commerciale Gas & Luce procederà alla richiesta di sospensione della fornitura per morosità. Per la riattivazione della fornitura, il Cliente dovrà dare prova dell'avvenuto pagamento con le modalità indicate nella raccomandata di sollecito. In caso di sospensione per morosità, Commerciale Gas & Luce addebiterà al Cliente nella prima fattura utile i costi relativi agli oneri amministrativi previsti contrattualmente per la sospensione e l'eventuale riattivazione, oltre agli oneri amministrativi richiesti dal Distributore. Per i siti in bassa tensione, qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza disponibile, in caso di mancato pagamento di un'utenza, la potenza finale verrà effettuata la sospensione della fornitura. Infine, in caso di perdurante morosità anche a seguito della sospensione della fornitura, Commerciale Gas & Luce si riserva di risolvere o di interdire il contratto. In quest'ultimo caso, la fornitura potrà essere ripristinata, una volta sanata la posizione debitoria, a seguito della sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura con il pagamento di un importo, nei tempi previsti dall'ARERA per le attivazioni.

15

RATEIZZAZIONE DEL PAGAMENTO

Per le bollette che riportano sulla prima pagina del documento la dicitura "La presente fattura è rateizzabile" è possibile richiedere la rateizzazione del pagamento. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione del pagamento non deve dare comunicazione a Commerciale Gas & Luce entro e non oltre i 10 giorni successivi alla data di scadenza della bolletta, sottoscrivendo apposita richiesta.

IMPOSTE E ARROTONDAMENTI

Gli importi a debito inferiori a 10,00 euro e a credito entro 50 euro verranno riportati automaticamente nella bolletta successiva. In caso di domiciliazione dei pagamenti attivi, gli importi a credito oltre 50,00 euro, verranno accreditati direttamente sul c/c alla scadenza della bolletta. In assenza di domiciliazione tali importi verranno portati in detrazione della bolletta successiva, salvo esplicita richiesta da effettuarsi presso l'ufficio cassa di viale Milano, 75 in Gallarate entro la scadenza. Il relativo pagamento verrà effettuato tramite accredito sul c/c del cliente o l'invio di un assegno circolare al domicilio del cliente. In nessun caso è previsto il rimborso in contanti. Eventuali rettifiche di fatturazione possono essere richieste esclusivamente entro la data di scadenza della bolletta.

RILEVAZIONE DEI CONSUMI

Nel caso in cui l'utenza non sia dotata di contatore elettronico è possibile comunicare l'autolettura ai sensi della Delibera 100/2016/R/COM: la lettura sarà verificata dal Distributore e potrà essere utilizzata per calcolare i consumi da addebitare in fattura. È possibile comunicare l'autolettura l'ultima settimana dei mesi pari per le utenze fatturate bimestralmente e l'ultima settimana di ciascun mese per le utenze fatturate mensilmente, trasmettendo i valori delle letture AL, A2 e A3 (o dell'unico del valore della lettura che viene visualizzato sul contatore tradizionale), contattando il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800 106 538 o scrivendo una mail all'indirizzo clienti@commercialegas.it. ATTENZIONE: oltre al dato di lettura è necessario comunicare il POD e il numero cliente.

CONTATTI UTILI

È possibile inviare richieste di informazioni o reclami tramite uno dei seguenti canali: per posta al seguente indirizzo: Commerciale Gas & Luce s.p.a. Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (VA) - per posta elettronica all'indirizzo clienti@commercialegas.it - via Fax: 0331 855820, specificando nome e cognome, l'indirizzo di fornitura, l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta. Il servizio a cui si riferisce il reclamo, il codice alfanumerico identificativo del POD, se disponibile, o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Se il reclamo riguarda importi o verifiche di fatturazione, si prega di inserire l'autolettura e la data di rilevazione della stessa.

GLOSSARIO

Per comprendere una migliore comprensione delle voci e della terminologia utilizzata nella bolletta la invitiamo a prendere visione del Glossario predisposto dall'AEEGSI e pubblicato sul nostro sito [www.commercialegas.it](http://www.commercialegas.it) nella pagina "Bolletta 2.0", all'interno della sezione "Servizio Luce".

BONUS

Dal 15 febbraio 2019 le famiglie in disagio economico possono richiedere il bonus sociale del Ministero dello Sviluppo Economico rivolgendosi al proprio Comune. Ulteriori informazioni sono reperibili agli indirizzi internet [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o contattando il numero verde 800 166 654.

CORRESPETTIVI TARIFFARI

Dal 1° Luglio 2020 sono variate le tariffe energia elettrica come previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nr. 259/2020/R/COM, 240/2020/R/EEL. Sono variati i corrispettivi unitari relativi al terzo trimestre 2020 di cui agli articoli 44, comma 44, 44 bis e 45 della deliberazione ARERA nr. 111/06.

Il corrispettivo della Componente Energia per il Mercato Libero (PL) scelto in sede di sottoscrizione del contratto è applicato per 12 mesi ed è rinnovato in base alla scelta del cliente per periodi di pari durata. In caso di mancata comunicazione da parte del cliente alla prima scadenza e alle scadenze successive corrispettivo PL verrà automaticamente sostituito dal corrispettivo Puid indicizzato in base al PUN medio