

- 6.7. Per i contratti stipulati nel libero mercato, la fornitura di gas/energia elettrica ai sensi del presente contratto, avrà inizio dalla data indicata nella Nota Informativa consegnata al Cliente preliminarmente alla sottoscrizione del Modulo di Adesione. Per i contratti stipulati nel servizio di Tutela GAS, la fornitura di gas/energia elettrica ai sensi del presente contratto, avrà inizio dalla data indicata nella comunicazione di Accettazione.
- 6.8. Salvo diversa ed esplicita richiesta da parte del Cliente finale domestico esercitata nel Modulo di Adesione, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento, ai sensi degli artt. 50 e 51 del vigente Codice del Consumo e del Codice di Condotta Commerciale. Nel caso in cui la data effettiva di avvio della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata, il Cliente verrà informato, mediante comunicazione scritta, tramite posta ordinaria o PEC, circa l'eventuale diversa data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata.
- 6.9. In caso di subentro nella fornitura di un nuovo Cliente su un punto di fornitura attivo (senza soluzione di continuità) il subentrante dovrà richiedere al Fornitore la voltura e comunicare l'eventuale autolettura rilevata. Il subentrante dovrà stipulare un nuovo contratto previa presentazione dei documenti richiesti dal Fornitore. In tal caso l'avvio dell'esecuzione della fornitura in capo al subentrante coinciderà con la data di voltura secondo la regolazione vigente (Del. 102/2016/R/ com e s.m.i. e Del. 398/2014/R/eel e s.m.i.), che non necessariamente corrisponde alla data di eventuale rilevazione dell'autolettura o richiesta voltura. Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di voltura, comunicandolo al Cliente, e di procedere alla risoluzione del contratto di fornitura in essere alla data di presentazione della richiesta di voltura per il punto di fornitura interessato e alla contestuale estinzione della responsabilità di prelievo sul PDR/POD interessato.
- 6.10. L'avvio della fornitura è comunque condizionata al fatto che: (a) il Cliente abbia presentato tutti gli atti e i documenti necessari per la stipula del contratto previsti dalla normativa vigente, compresa la coerenza dei dati fiscali ivi contenuti con quelli presenti negli archivi del Distributore locale competente; (b) esista già un adeguato allacciamento/collegamento alla rete di distribuzione locale; (c) il Cliente sia dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente; (d) sussistano le condizioni per l'attivazione dei servizi di distribuzione/trasmisione; (e) alla circostanza che il POD/PDR non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e/o distribuzione e che non risulti in corso una richiesta di indennizzo formulata da un precedente fornitore in relazione a morosità pregresse; (f) non risultino precedenti morosità nei confronti di Commerciale Gas & Luce Srl e in ogni caso il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti del Fornitore o di altre società con cui esso e in rapporto di controllo o collegamento ai sensi dell'art. 2359 c.c.; (g) risulti che la richiesta di erogazione del Servizio sia stata effettuata da un soggetto diverso da quello che intende utilizzarlo in proprio o nel caso nel caso in cui la fornitura sia richiesta da un soggetto diverso da quello che risulta titolare del Pdp; (h) il Fornitore accerti che il Cliente risulti avere una non adeguata solvibilità finanziaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sottoposizione a procedure concorsuali, anche minori e/o accordi di ristrutturazione di debito, a procedure esecutive, protesti e/o pregiudizievole di Tribunale o Conservatoria, che riguardino direttamente il Cliente o amministratori o soci del Cliente, e, in ogni caso, qualora il Cliente rientri, quanto all'energia elettrica, nella categoria "cattivo pagatore" di cui alla del. 200/99); l'attività di verifica verrà espletata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso la verifica delle informazioni registrate in CCIAA, attraverso banche dati del POD/PDR appostamente istituite dalle Autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e gas naturale, attraverso la valutazione di tutte le eventuali informazioni anche economico-finanziarie, relative al settore di riferimento del Cliente, attraverso la verifica delle informazioni sul rating rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali; dette informazioni verranno valutate al fine del credit check con particolare riferimento ad una valutazione di tipo economico, finanziario ed operativo; (i) in caso di switching, abbiano avuto buon esito le procedure di cui all'art. 14 della Del. 138/04 e sia stato autorizzato l'accesso alla rete da parte del Distributore di riferimento; (l) Commerciale Gas & Luce Srl abbia ottenuto a suo insindacabile giudizio, relativamente al Cliente, idonea copertura assicurativa o plafond di credito, da primaria compagnia assicurativa o altro ente finanziario autorizzato (ove tali misure siano applicabili) con cui Commerciale Gas & Luce Srl abbia stipulato accordi finalizzati alla copertura del rischio di credito commerciale; (m) le eventuali garanzie risultino rilasciate/ricostituite; (n) esito mancato o negato delle procedure di verifica (lettera o chiamata di conferma) di cui al TIRV; o mancata comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura entro 30 giorni dalla firma del Contratto, ferma in tal caso la facoltà del Fornitore. In alternativa, di reperire i dati catastali per via telematica al costo massimo di € 20,00 che verrà addebitato al Cliente sulla prima fattura.
- 6.11. Entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del Modulo di Adesione il Cliente si impegna a trasmettere i dati catastali (qualora non consegnati all'atto della sottoscrizione stessa) al Fornitore attraverso l'apposito modulo fornito da Commerciale Gas & Luce Srl e con le seguenti modalità: via mail all'indirizzo clienti@commercialegas.it, via posta all'indirizzo della società in viale Milano 75, 21013 Gallarate o via fax al numero 0332/1880323. Qualora tale Modulo non venisse trasmesso dal Cliente, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva la facoltà di non dar corso al contratto di reperire i dati catastali per via telematica al costo di € 20,00 (venti) che verrà addebitato sulla prima fattura utile.
- 6.12. Il Cliente autorizza preventivamente Commerciale Gas & Luce Srl a cedere il presente contratto ad altra impresa di vendita di gas naturale/energia elettrica. E' fatto divieto al Cliente di cedere il presente contratto.
- 7. Consegna della documentazione contrattuale**
- Al momento della conclusione del contratto o al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque, in ogni caso, prima dell'attivazione della fornitura, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione del documento, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale del Documento contrattuale in forma cartacea o su altro supporto durevole.
- 7.2. Nel caso di contratto negoziato fuori dei locali commerciali, il Fornitore fornisce al Cliente domestico una copia del Documento contrattuale firmato o la conferma del contratto su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole.
- 7.3. Fermo restando quanto previsto dall'art. 51.6 del Codice del consumo, nel caso di qualsiasi contratto a distanza il Fornitore fornisce al Cliente domestico la conferma del contratto concluso su supporto durevole a meno che non abbia già provveduto in tal senso prima della conclusione del contratto, secondo quanto previsto dal Codice di condotta commerciale.
- 7.4. Dopo la conclusione del contratto, il Cliente avrà diritto di richiedere in qualsiasi momento copia integrale del Documento contrattuale. Il Fornitore provvederà alla trasmissione informando preventivamente il Cliente sulle modalità di trasmissione e sugli eventuali costi di spedizione posti a suo carico.
- 8. Ripensamento e recesso**
- 8.1. Qualora il Contratto sia stato concluso da un Cliente domestico in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, ad esempio per telefono o via web, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della conclusione del Contratto secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato: a) inviando al Fornitore il modulo di ripensamento allegato al Contratto; b) tramite qualsiasi altra comunicazione scritta con cui venga esplicitata la volontà di esercitare il diritto di ripensamento.
- 8.2. Qualora il Cliente domestico non richieda l'esecuzione del contratto in via anticipata ovvero prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie all'esecuzione saranno avviate solo trascorso tale termine.
- 8.3. Il Cliente domestico ha comunque facoltà di richiedere a Commerciale Gas & Luce Srl l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate da Commerciale Gas & Luce Srl, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente domestico potrà comunque esercitare il ripensamento ai sensi di quanto indicato al comma 6.1, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Commerciale Gas & Luce Srl per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, qualora non fossero già state avviate da Commerciale Gas & Luce Srl le attività di avvio dell'esecuzione del Contratto al quale il Cliente domestico ha ripensato, la fornitura sarà garantita dal precedente Fornitore qualora il precedente contratto di fornitura non risulti essere stato sciolto. In alternativa la fornitura potrà essere garantita per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio Fornitore o la chiusura del PDR/POD sulla base della volontà manifestata dal Cliente domestico, dal soggetto che eroga il servizio di fornitura di ultima istanza. La fornitura potrebbe altresì essere avviata da Commerciale Gas & Luce Srl per il tempo necessario per permettere un nuovo cambio Fornitore o la chiusura del PDR/POD sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente domestico che esercita il ripensamento al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione del PDR/POD all'attuale Fornitore che provvederà, a richiedere l'esecuzione della prestazione al Distributore locale anche tramite l'eventuale utente del servizio di distribuzione ai sensi di quanto previsto dal comma 37.6 della RQDG (GAS) e del trasporto e dispendimento ai sensi di quanto previsto dall'art. 81.7 del TIOE (EE).
- 8.4. Sia il Cliente che il Fornitore hanno facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione all'altra parte secondo le modalità di cui all'Allegato A Del. 302/2016/R/com. Ai sensi dell'art. 7 della medesima delibera il Fornitore qualora intenda recedere dal contratto provvederà ad inviare una comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a sei mesi.
- 8.5. Nel periodo di vigenza del contratto il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento, senza oneri, il diritto di recesso unilaterale dal contratto. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere.
- 8.6. Il venditore entrante si assume, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore, con le modalità previste dalla regolazione vigente. In tal caso la nuova fornitura avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello di formalizzazione del recesso.
- 8.7. In virtù di quanto previsto al precedente comma, in caso di Cliente attualmente servito da altro fornitore, con la conclusione del presente Contratto il Cliente stesso dichiara di dare specifico mandato con rappresentanza al Fornitore affinché formalizzi il recesso dal contratto in essere per la fornitura di energia elettrica o gas naturale, in funzione della tipologia di fornitura richiesta.
- 8.8. Nel caso in cui il Cliente non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A/R o PEC, o presentando la richiesta presso l'ufficio commerciale della società in viale Milano 75 in Gallarate, con un termine di preavviso pari a 1 mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il Cliente resta responsabile dei consumi e di quanto dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente. Con riferimento alla fornitura di gas naturale, qualora il Cliente finale che ha presentato recesso per cessazione della fornitura non permetta l'accesso al Contatore, il Distributore locale è tenuto ad effettuare fino a tre tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR.
- 8.9. A seguito di comunicazione di recesso per cambio fornitore Commerciale Gas & Luce si riserva, qualora applicabile, di comunicare la risoluzione del contratto di fornitura; in tal caso, qualora non vada a buon fine o non sia pervenuta una contestuale richiesta di accesso alla rete per sostituzione della fornitura o switching, il Fornitore non sarà più responsabile dei prelievi a partire dalla data di efficacia del recesso. Fino a tale data il Cliente è obbligato al pagamento nei confronti del Fornitore degli importi relativi ai consumi effettuati in tale periodo.
- 8.10. Per le forniture di mercato libero, il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso nei confronti del Cliente con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente. In particolare, in caso di fornitura di energia elettrica che di gas, qualora il Cliente receda limitatamente ad una sola fornitura, il Fornitore si riserva di recedere anche dall'altra nel rispetto delle previsioni di cui alla presente clausola.
- 8.11. In caso di mancato rispetto del termine di preavviso per il recesso da parte del Cliente, il Fornitore potrà addebitare al Cliente, un importo pari a 25,00 euro.
- 9. Condizioni economiche**
- 9.1. Alla fornitura di gas naturale/energia elettrica saranno applicate le condizioni economiche e il relativo periodo di applicabilità indicati nelle "Condizioni economiche" (CE) a cui si fa esplicito rinvio. Il Cliente, salvo indicazione diversa nelle CE, alla sottoscrizione del contratto ed eventualmente ad ogni modifica successiva, sceglie un'offerta (CE) valida per 12 mesi dalla data di attivazione; allo scadere dei dodici mesi l'offerta verrà automaticamente aggiornata secondo quanto indicato nelle CE. Commerciale Gas & Luce Srl si riserva la facoltà di variare e modificare le condizioni economiche di fornitura nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, con facoltà per il Cliente di recedere nei modi e tempi ivi previsti.
- 9.2. Oltre agli importi stabiliti nelle CE che, relativamente al periodo di efficacia e per le voci di corrispettivo indicate, prevalgono, in caso di contrasto, su ogni altra disposizione a fronte della fornitura di gas naturale/energia elettrica di cui al Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Commerciale Gas & Luce Srl gli importi relativi al servizio di trasporto, stoccaggio, distribuzione, trasmissione, misura e relativa commercializzazione e oneri aggiuntivi, calcolati ai sensi del TIVG (gas) e del TIV (energia elettrica).
- 9.3. Ulteriori condizioni economiche per la fornitura di energia elettrica e/o gas: verrà fatturato inoltre al Cliente, laddove previsto, il corrispettivo CMOR relativo all'applicazione del sistema indennitario a favore degli esercenti la vendita uscenti per morosità dei clienti finali, ai sensi del TILP e la cessione del credito ai sensi del TIMOE.
- 9.4. Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante al Distributore inviando al Fornitore una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti; in caso di rettifica da parte del Distributore, il Fornitore con la prima bolletta utile effettuerà un conguaglio applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo a partire dalla data di efficacia della rettifica. Considerato che l'informazione relativa alla residenza è rilevante sia ai fini tariffari che fiscali (nonché per l'applicazione del canone TV), il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente il Fornitore, nel caso di assenza (o di perdita) di detto requisito per la corretta applicazione delle disposizioni contrattuali e fiscali. In mancanza, al Cliente potranno essere addebitati dal Fornitore i corrispettivi ulteriori eventualmente contrattualmente previsti, nonché gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) da cui il Fornitore sia stato eventualmente gravato.
- 9.5. Salvo differente indicazione in CE è altresì addebitato al Cliente, per ogni fornitura ogni ulteriore costo o importo previsto da eventuali delibere dell'ARERA e/o da altre norme di legge espressamente a carico del Cliente finale, ovvero non espressamente a carico del Fornitore.
- 9.6. Il corrispettivo per la fornitura sarà maggiorato con le accese e l'imposta sul valore aggiunto e gli altri oneri fiscali disposti per legge, i cui valori verranno indicati in bolletta. Informazioni circa le aliquote delle imposte sono disponibili presso la sede di Commerciale Gas & Luce Srl e sul sito internet www.commercialegas.it.
- 9.7. Fatto salvo quanto previsto nelle CE, il corrispettivo del gas fa riferimento ad un valore di Potere Calorifico Superiore (P) pari a 0,03852 GJ/Smc; in sede di fatturazione il corrispettivo verrà applicato ai volumi con riferimento al PCS convenzionale di fatturazione della località di fornitura, così come previsto per il servizio di tutela. I volumi prelevati presso un PDR il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiature per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Smc, verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati (coefficiente "C"), secondo le disposizioni della RTDG.
- 9.8. Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali agevolazioni fiscali (imposte ed IVA), il Cliente sarà tenuto a presentare al Fornitore idonea documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente si assume pertanto ogni responsabilità in merito a quanto dichiarato e/o omissivo, sollevando il Fornitore da ogni responsabilità. Eventuali sanzioni o oneri addebitati dall'Amministrazione Finanziaria in conseguenza delle dichiarazioni del Cliente saranno a carico del Cliente stesso.
- 9.9. In conformità alla normativa vigente, a fronte del mandato per la gestione della fornitura, il Cliente inoltrerà al Distributore locale competente tramite il Fornitore le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti il PDR/POD (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: esecuzione di lavori semplici e complessi, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura contrattuale, attivazione o riattivazione di un PDR/POD, richiesta di spostamento o di sostituzione misuratore, incrementi/decrementi di calibro misuratore/potenza relativi ad un PDR/POD già attivo, verifiche dei consumi, ecc.). A fronte di tali richieste, il Cliente riconoscerà al fornitore gli importi richiesti e di competenza del distributore previsti per ciascuna prestazione e/o richiesta e gli oneri amministrativi previsti per i Clienti serviti sul Mercato libero nell'Allegato CE e per, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore di energia elettrica tramite il Fornitore stesso, un contributo in quota fissa pari a € 35,00 più IVA di legge e per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore di gas tramite il Fornitore stesso, un contributo in quota fissa pari a € 5,00 più IVA di legge; in caso di rinuncia alla prestazione per motivi non imputabili al fornitore, il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta € 15,00 comprensiva di IVA.
- 9.10. Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente, salvo che per i corrispettivi per i quali non è esplicitamente previsto aggiornamento. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Qualora i dati dichiarati dal Cliente nel Modulo di Adesione, con riferimento alla tipologia di fornitura, alla potenza e/o capacità impegnata, alla residenza, o ad altri dati parametrici che possa influenzare i corrispettivi relativi ai servizi di vendita o di rete, siano difformi dai ad esigenti dalle analgrafiche del RCU (Registrazioni Centrali Ufficiali) o del Distributore, il Fornitore considererà prevalenti questi ultimi.
- 10. Garanzie**
- 10.1. Il Cliente, all'atto della stipula del contratto di fornitura, è tenuto al versamento al Fornitore di un deposito cauzionale commisurato all'ammontare dei consumi annuali come definito dalle normative vigenti e aggiornato in base a tale consumo:
- (GAS – clienti ai quali non è riconosciuto il Bonus sociale) 30,00 € per clienti con consumi fino a 5000 Smc/anno, 90,00 € per clienti con consumi fino a 1500 Smc/anno, 150,00 € per clienti con consumi fino a 2500 Smc/anno, 300,00 € per clienti con consumi fino a 5000 Smc/anno. Per consumi superiori a 5000 Smc/anno il deposito cauzionale corrisponderà al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte. Tale valore è calcolato come prodotto fra la componente cpe e un dodicesimo del consumo annuo, dove la componente cpe è posta pari a 0,72 euro.
 - (GAS – clienti ai quali non è riconosciuto il Bonus sociale) per i punti di riconsegna nella titolarità di clienti finali ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale ai sensi del TIBEG i valori sono applicati in misura ridotta come segue: 25,00 € per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, 77,00 € per clienti con consumi fino a 5000 Smc/anno. Per consumi superiori a 5000 Smc/anno il deposito cauzionale corrisponderà al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte. Tale valore è calcolato come prodotto fra la componente cpe e un dodicesimo del consumo annuo, dove la componente cpe è posta pari a 0,72 euro.
 - (EE – clienti Domestici) l'importo del deposito cauzionale è pari a € 15,00 per ogni kW di potenza installata in Bassa Tensione.
 - (EE – clienti Business) l'importo del deposito cauzionale è pari:
 - € 75,00 per consumi annuali fino a 5000 kWh;
 - €150,00 per consumi annuali compresi tra 5001 kWh e 12500kWh; € 300,00 per consumi annuali compresi tra 12501 kWh e 25000kWh;
 - una mensilità di massimo consumo inclusi oneri, tasse e imposte per consumi annuali compresi tra 25001 kWh e 50000 kWh;
 - due mensilità di massimo consumo inclusi oneri, tasse e imposte per consumi annuali superiori a 50000 kWh.
- 10.2. Per il cliente servito nel mercato libero, al quale non è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale/energia elettrica (Bonus Gas/EE) Commerciale Gas & Luce Srl si riserva di raddoppiare l'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 8.1 nel caso in cui nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura:
- il Cliente sia già stato costituito in mora da Commerciale Gas & Luce Srl ai sensi del successivo art. 13 con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive;
 - il Cliente non abbia provveduto al versamento del deposito cauzionale di cui al comma 9.1 e Commerciale Gas & Luce Srl abbia costituito in mora il Cliente con riferimento ad almeno una fattura.
- 10.3. Nel caso in cui il Cliente non provveda al versamento del deposito raddoppiato, il Fornitore potrà avviare le procedure di morosità previste dal successivo art. 13.
- 10.4. Il deposito cauzionale viene addebitato al Cliente: (i) nella prima bolletta utile nel caso delle forniture di gas naturale; (ii) mediante rateizzazione in pro-quota nelle prime 3 (tre) bollette emesse nel caso delle forniture di energia elettrica. L'ammontare della garanzia potrà essere soggetto ad addebitamento in caso di variazione dei consumi annuali, nel caso in cui al Cliente venga riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura o quest'ultima venga meno ed in caso di variazioni disposte dall'ARERA o da diversa autorità competente, che saranno vincolanti per il Cliente anche successivamente alla sottoscrizione del contratto. Il Fornitore potrà quindi richiedere al Cliente, durante l'esecuzione del contratto, l'adeguamento dell'ammontare della garanzia alle variazioni nel frattempo intervenute.
- 10.5. L'adeguamento del deposito cauzionale avverrà nella prima fatturazione utile successiva alla ricezione della richiesta di applicazione in forma ridotta.
- 10.6. Qualora il Cliente servito nel Mercato libero mostri una sensibile variazione nelle condizioni di affidabilità rispetto a quelle riscontrate al momento della stipula del Contratto (ad esempio il ritardo nel pagamento anche di una sola fattura), nel caso in cui il Cliente sia stato censito come titolare di una Partita IVA, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva di richiedere al Cliente il rilascio a garanzia del pagamento di una fidejussione bancaria a prima richiesta conforme al testo fornito da Commerciale Gas & Luce Srl ed emessa da primario istituto bancario, pari al valore di tre mensilità) di consumo medio attribuibile al Cliente o a scelta del Cliente medesimo, o qualora il Cliente pur avendo scelto l'opzione rilascio garanzia non abbia provveduto a fornirli, di un deposito cauzionale di importo pari al valore di tre mensilità) di maggior consumo che verrà addebitato sulla prima fattura utile. Tali garanzie dovranno rimanere valide ed efficaci almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. In caso di escussione totale o parziale, la detta garanzia dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione.
- 10.7. Il deposito cauzionale, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insoluite, viene restituito al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del contratto, maggiorato degli interessi legali, senza la necessità per il Cliente di esibire alcun documento attestante l'avvenuto versamento.
- 10.8. La domiciliazione bancaria e/o postale della bolletta è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti GAS con consumi fino a 5.000 Smc/anno e i Clienti Domestici del settore EE che scelgono l'opzione pagamento tramite SDD (CORE) con un consumo annuo di energia elettrica inferiore a 12.500 kWh. Non viene richiesta alcuna garanzia né deposito cauzionale per i Clienti Business EE (imprese o titolari di Partita IVA) che scelgono l'opzione pagamento tramite SDD (BUSINESS o B2B) con un consumo annuo di energia elettrica inferiore a 25.000 kWh. Nel caso

di revoca della domiciliazione, il Cliente dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto. In caso di escussione totale o parziale della garanzia da parte di Commerciale Gas & Luce Srl per morosità del Cliente, il Cliente stesso è tenuto, per intero e ammortato, che verrà fatturato nella bolletta successiva, non oltre 10 (dieci giorni) dalla data di escussione. In caso di mancata ricostituzione della garanzia, Commerciale Gas & Luce Srl potrà risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

11. **Oneri di allacciamento/connessione**
- 11.1. Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione dei siti alla rete elettrica di cui al TIGF verranno inoltrate al Distributore competente dal Fornitore, con addebito ai Clienti dei costi previsti dal TIC per tali attività. Più in dettaglio, il Cliente in mancanza di connessione alla rete, è tenuto a versare al Fornitore un contributo per la realizzazione dei necessari interventi tecnici quantificati dal Distributore locale sulla base di preventivo. La realizzazione degli interventi necessari avverrà successivamente all'accettazione del preventivo e al contestuale pagamento del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi a carico del Cliente e/o a carico di altri enti
- 11.2. L'attivazione della fornitura è comunque subordinata alla presentazione da parte del Cliente di tutta l'eventuale documentazione richiesta da Commerciale Gas & Luce Srl, per conto del Distributore locale, relativa alla conformità dell'impianto interno del Cliente.
- 11.3. Gli oneri relativi alle spese di bollo del contratto, ove previste, sono a carico del Cliente, così come gli oneri amministrativi ed eventuali altri oneri relativi all'attivazione della fornitura comunque specificati nel preventivo.
- 11.4. Il Fornitore, relativamente ai PDR oggetto del presente contratto, provvederà a stipulare per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore e il contratto di smarrimento con Terna. A tal fine il Cliente conferisce sin d'ora mandato senza rappresentanza ex art. 1705 del Codice Civile al Fornitore che potrà a sua volta conferirlo a terzi abilitati ai sensi dell'art. 1717 del Codice Civile. Il mandato deve intendersi a titolo gratuito.
- 11.5. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
- 11.6. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente conferisce al Fornitore il Mandato all'espletazione delle pratiche di Connessione per tutti i PDR oggetto del presente contratto.
- 11.7. Il Fornitore, con riferimento alla fornitura di energia elettrica e in alcune aree territoriali anche per la fornitura di gas naturale, opera in qualità di sola Controparte commerciale e non è anche utente del trasporto e del smarrimento/distribuzione. In caso di risoluzione del contratto tra l'utente del trasporto e smarrimento e il Fornitore, il presente contratto è da intendersi risolto e in tale caso:
 - a) il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza coi termini previsti dalla Del. 487/2015/R/ee e s.m.i., che saranno successivamente comunicati;
 - b) la fornitura verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia.
12. **Rilevazione dei consumi**
- 12.1. Il Cliente deve garantire l'accessibilità del Contatore, onde consentirne la verifica e la rilevazione dei dati di consumo.
- 12.2. La responsabilità dell'attività di rilevazione dei consumi è di competenza del Distributore. Il Cliente, qualora necessario, si riserva pertanto a garantire l'accesso al contatore agli incaricati del Distributore, onde consentirne la verifica e la rilevazione dei dati di consumo.
- 12.3. La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante telelettura nel caso di misuratori atti a rilevare le letture da remoto o tramite personale incaricato dal Distributore, secondo la frequenza minima prevista dalla normativa vigente di seguito indicata, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale. In particolare, con riferimento alla fornitura gas, il Distributore è tenuto ad effettuare tentativi di lettura, nel caso di PDR non smart meter, secondo la seguente frequenza:
 - 1 tentativo l'anno per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno;
 - 2 tentativi l'anno per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno;
 - 3 tentativi di raccolta l'anno per PDR con consumi superiori a 1500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno;
 - 1 (un) tentativo mensile PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.
 Con riferimento a PDR dotati di smart meter la rilevazione dei consumi del gas avverrà con frequenza mensile con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale.
- 12.4. Con riferimento alla fornitura di energia elettrica la frequenza dei tentativi di lettura è: a) almeno mensile per POD dotati di contatori elettronici o per POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW; b) almeno quadrimestrale per i POD monorari con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW.
- 12.5. Ai fini della fatturazione il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica/gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura di cui al comma seguente; c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati.
- 12.6. Ai sensi del TIF, Commerciale Gas & Luce Srl garantisce al Cliente titolare di POD trattato monorario e/o PDR non smart meter la possibilità di comunicare l'autolettura nella finestra temporale indicata in fattura mediante comunicazione dei dati di consumo rilevati autonomamente dal Cliente medesimo. Le modalità di comunicazione della autolettura sono indicate nella fattura. L'autolettura del Contatore è efficace ai fini della fatturazione salvo il caso di non verisimiglianza statistica riscontrata ai consumi storici del Cliente e previa validazione da parte del Distributore locale. L'autolettura valida, se comunicata nel periodo indicato in bolletta, è efficace ai fini della fatturazione a conguaglio, salvo eventuale successiva rettificata a seguito di raccolta di misura effettiva da parte del Distributore locale.
- 12.7. Il Fornitore comunica al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura trasmesso al momento dell'acquisizione del dato o, al più tardi, entro 4 (quattro) giorni lavorativi successivi nel caso in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata.
- 12.8. Relativamente al Cliente del settore elettrico titolare di POD trattato per fasce e/o PDR smart meter, il Fornitore mette a disposizione la possibilità di comunicare l'autolettura, con le modalità indicate in fattura, qualora siano state emesse una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi.
- 12.9. Il Cliente ha la possibilità di trasmettere al Fornitore l'autolettura al numero telefonico 800 106 538 (riportato in fattura), scrivendo all'indirizzo clienti@commercialegas.it o, esclusivamente per il settore GAS, accedendo all'area riservata del sito. Le modalità di comunicazione dell'autolettura sono in ogni caso indicate sul sito internet www.commercialegas.it e in bolletta.
- 12.10. In caso di lettura, così come definita dalle Del. 102/2016/R/com e Del. 398/2014/R/ee, ovvero di variazione del Cliente finale titolare di un punto di prelievo, senza disallineamento del punto stesso, allorché il nuovo Cliente finale sia controparte di un contratto di fornitura, l'autolettura verrà utilizzata esclusivamente se validata dal distributore locale; eventuali oneri addebitati dal distributore per la lettura di lettura, sono di competenza del Cliente;
- 12.11. In caso di mancata lettura di un Misuratore gas non accessibile o con accessibilità parziale entro i limiti temporali previsti dalla regolazione, Commerciale Gas & Luce Srl fornirà, nella prima bolletta emessa, informazioni al Cliente sulle cause che hanno impedito la lettura secondo quanto trasmesso dal Distributore locale competente. In caso di mancata lettura di un Misuratore gas accessibile entro i termini suddetti, Commerciale Gas & Luce Srl riconoscerà al Cliente un indennizzo automatico pari a 35 (trentacinque) euro, o il diverso importo previsto dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale. L'eventuale indennizzo sarà pertanto conguaglio a seguito dell'erogazione dello stesso a Commerciale Gas & Luce Srl da parte del Distributore locale.
- 12.12. Nel caso in cui siano disponibili sia l'autolettura del Cliente finale sia la lettura rilevata dal Distributore locale Commerciale Gas & Luce provvederà ad utilizzare quest'ultima ai fini di fatturazione.
13. **Verifica correttezza misurazione dei consumi**
- 13.1. Le Parti possono richiedere al Distributore locale la verifica del Contatore.
- 13.2. Nel caso di richiesta da parte del Cliente, Commerciale Gas & Luce Srl indicherà allo stesso il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il Misuratore risultasse regolarmente funzionante.
- 13.3. Nel caso in cui, a seguito di verifica, il Misuratore presentasse un errore di misura superiore ai limiti stabiliti dalla normativa vigente, il costo dell'intervento sarà a carico del Distributore che provvederà altresì alla ricostituzione dei consumi secondo le previsioni normative vigenti. Tale ricostituzione dei consumi sarà successivamente comunicata da Commerciale Gas & Luce al Cliente.
- 13.4. Commerciale Gas & Luce Srl comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta provvedendo ad effettuare l'accredito o l'addebito delle somme dovute.
- 13.5. La contestazione dei consumi risultanti dalla lettura del contatore non costituisce per il Cliente non domestico giustificato motivo di sospensione del pagamento, parziale o totale, del corrispettivo della fornitura, fatto salvo il diritto al rimborso della parte pagata in eccesso rispetto all'esito della verifica in contraddittorio.
14. **Fatturazione e pagamento del servizio**
- 14.1. La fatturazione dei consumi di energia elettrica avviene secondo la seguente frequenza: a) bimestrale per POD domestici e non domestici alimentati in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW oppure mensile nei casi di esplicita richiesta da parte del Cliente domestico e non domestico con consumi annuali superiori a 10.000 kWh; b) mensile per POD non domestici alimentati in BT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
- 14.2. La fatturazione dei consumi di gas per PDR non smart meter avviene secondo la seguente frequenza: a) quadrimestrale, per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; b) bimestrale per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1500 Smc/anno; c) bimestrale per PDR con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; d) mensile per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.
- 14.3. La fatturazione dei consumi di gas per PDR smart meter, indipendentemente dal livello di consumo, avviene con frequenza mensile.
- 14.4. Commerciale Gas & Luce Srl si riserva la possibilità di incrementare la frequenza di fatturazione prevista agli art. 14.1 e 14.2.
- 14.5. La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, oggetto di ricalcolo in occasione della successiva lettura messa a disposizione dal Distributore (o autolettura validata).
- 14.6. Fra una lettura o autolettura e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da Commerciale Gas & Luce Srl applicando, per il gas naturale i Profili di Prelievo standard stabiliti dall'ARERA su consumo presunto annuo definito sulla base dei consumi storici del Cliente, mentre nel caso dell'energia elettrica applicando il metodo pro die al consumo annuo indicato nel Modulo di Adesione e aggiornato periodicamente da Commerciale Gas & Luce, assumendo lo stesso come costante per tutto l'arco dell'anno. In caso di nuove attivazioni, viene utilizzato il consumo presunto annuo comunicato nel Modulo di Adesione dal Cliente (si veda il box Dati di Fornitura). In presenza di più autoletture, possono essere prese in considerazione le sole autoletture trasmesse nell'intervallo di tempo indicato dal Fornitore in bolletta.
- 14.7. Per i nuovi Clienti del settore gas naturale la prima fatturazione stimata viene effettuata sulla base dei consumi medi annui e del profilo di prelievo relativo alla tipologia di utenza indicata dal Cliente al momento della stipula del contratto.
- 14.8. In caso di variazioni delle condizioni economiche intervenute all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base mensile considerando costante il consumo nel periodo salvo, per le sole forniture di gas naturale, la presenza di una lettura reale che permetta la ripartizione effettiva tra due periodi.
- 14.9. Commerciale Gas & Luce Srl rende disponibile senza oneri un servizio di fattura web, tramite la registrazione all'area

- riservata del sito www.commercialegas.it denominata "area riservata"; scegliendo tale opzione il Cliente domestico rinuncia alla fattura in formato cartaceo. A fronte dell'avvio della fatturazione elettronica, ai clienti Business la fattura non viene più inviata in formato cartaceo, ma esclusivamente tramite invio mail (se disponibile). La principale modalità di emissione della bolletta è il formato elettronico, che sarà utilizzato da Commerciale Gas & Luce sulla diversa indicazione del Cliente finale. Commerciale Gas & Luce Srl trasmette al Cliente la "Bolletta sintetica" che costituisce fattura ai fini della normativa fiscale e che contiene gli elementi minimi individuati dalla disciplina della Bolletta 2.0. Il dettaglio, con la descrizione analitica delle componenti che determinano la spesa complessiva, sarà sempre disponibile on line e visualizzabile accedendo all'area riservata del sito aziendale denominata "area riservata". Il Cliente può sempre ricevere gli "Elementi di dettaglio" tramite richiesta scritta via mail all'indirizzo clienti@commercialegas.it o fax al n. 0332/1880323. Nel caso in cui il Cliente domestico non opti per l'invio in formato cartaceo, la fattura sarà inviata tramite posta elettronica, preferibilmente certificata, agli indirizzi indicati dal Cliente nel Modulo di Adesione o attraverso altro sistema indicato dal Fornitore. Qualora il Cliente domestico scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione, l'esecuzione del Contratto proseguirà con l'invio cartaceo della fattura all'indirizzo che indicherà nel Modulo di Adesione, senza alcun onere o costo aggiuntivo per il Cliente.
- 14.10. In caso il Cliente domestico decida di optare per la ricezione della bolletta in formato cartaceo, dovrà presentare apposita richiesta scritta a Commerciale Gas & Luce Srl.
- 14.11. Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della bolletta il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.commercialegas.it una "Guida alla lettura delle voci di spesa" propria per ciascuna offerta, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" via mail all'indirizzo clienti@commercialegas.it o fax al n. 0332/1880323 o Commerciale Gas & Luce Srl, viale Milano 75, 21013 Gallarate.
- 14.12. Qualora il Cliente scelga la fattura in formato elettronico e opti per la domiciliazione dei pagamenti, riceverà uno sconto in fattura, ove previsto, ai sensi della Del. 501/2014/R/com e s.m.i. o se inserito nelle Condizioni Economiche.
- 14.13. Ciascuna Fattura di periodo verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel caso di emissione della Fattura di periodo oltre il termine di cui sopra, il Fornitore riconosce un indennizzo automatico al Cliente finale, in occasione della prima fattura utile, nel rispetto del TIF.
- 14.14. La fattura di chiusura sarà emessa non oltre: a) il secondo giorno solare precedente lo scadere del periodo di sei settimane decorrente dalla cessazione della fornitura, nel caso di modalità di emissione della fattura in formato elettronico; b) l'ottavo giorno solare precedente lo scadere del periodo di sei settimane decorrente dalla cessazione della fornitura, in tutti gli altri casi.
- 14.15. Nel caso di PDR non smart meter e/o POD monorari il Cliente ha la possibilità di effettuare l'autolettura, comunicandola al Fornitore, secondo tempistiche e modalità previste nel TIF e s.m.i..
- 14.16. In caso di indisponibilità dei dati di misura effettivi necessari alla fatturazione di chiusura, la Società emetterà comunque una fattura su consumi stimati, rimandando l'emissione della fattura di chiusura non appena verranno messi a disposizione dati di misura effettivi da parte del Distributore.
- 14.17. Il Cliente è tenuto al pagamento delle bollette entro la data di scadenza indicata sulla bolletta, successiva almeno di 20 (venti) giorni rispetto a quella di emissione, con le modalità (di cui almeno una gratuita) e presso i soggetti autorizzati da Commerciale Gas & Luce Srl indicati in bolletta secondo la modalità scelta dal Cliente tra quelle indicate nel Modulo di Adesione o successivamente comunicate al Fornitore.
- 14.18. Per i contratti stipulati sul mercato libero con modalità di pagamento SDD verranno addebitati al Cliente Domestico i seguenti oneri: i) insoluto per mancanza di fondi a seguito del quale potranno essere addebitati €2,00 qualora l'importo dovuto non venisse saldato entro 5 giorni lavorativi dalla data di scadenza della bolletta; ii) insoluto per motivi tecnici legati ad errata comunicazione di dati anagrafici da parte del Cliente, a seguito del quale verranno addebitati €5,00
- 14.19. Il pagamento non può essere sospeso, differito o ridotto neanche in caso di contestazione, non può essere compensato con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti del Fornitore, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti e salvo che il Cliente abbia presentato un reclamo scritto.
- 14.20. Nel caso di Cliente GAS servito nel mercato libero titolare di Bonus sociale o di Cliente servito in Tutela GAS il Fornitore è tenuto ad offrire la rateizzazione:
 - a) per i clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dai successivi b) e c) sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimato o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle bollette emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
 - b) per i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura;
 - c) per i clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;
 - d) nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista dal contratto;
 - e) nei casi di fatturazione di importi anomali, diversi dai casi precedenti, così come previsti dal TIOV.
- 14.21. Nel caso di Cliente EE servito nel mercato libero titolare di Bonus sociale il Fornitore è tenuto ad offrire la rateizzazione:
 - a) per i POD domestici qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dal successivo c) sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle bollette stimato o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;
 - b) per i POD non domestici in BT trattati monorari qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dal successivo c) sia superiore al duecentocinquanta per cento dell'addebito medio delle bollette stimato o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;
 - c) a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, qualora venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura;
 - d) nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista dal contratto;
 - e) nei casi di fatturazione di importi anomali, diversi dai casi precedenti, così come previsti dal TIOV.
- 14.22. Il Cliente servito nel mercato libero qualora titolare di Bonus sociale GAS e/o EE ha la possibilità di ottenere la rateizzazione nei casi di cui ai precedenti commi 12.20 e 20.20, secondo quanto stabilito dalla Del. 584/2015/R/com e s.m.i. limitatamente a:
 - fatture che contabilizzano consumi riferiti ai periodi di agevolazione;
 - fatture emesse durante il periodo di agevolazione pur riferendosi a consumi progressi.
- 14.23. Il Cliente servito nel mercato libero GAS e/o EE non titolare di Bonus sociale ha la possibilità di ottenere la rateizzazione, ai sensi della Del. 463/2016/R/com e s.m.i., limitatamente ai casi di:
 - a) mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione definita contrattualmente, previsti ai commi 12.20.d) e 12.21.d);
 - b) fatturazione di importi anomali così come previsti ai commi 12.20.e) e 12.21.e).
- 14.24. La possibilità di ottenere la rateizzazione verrà indicata in ciascuna bolletta rateizzabile sulla quale il Fornitore provvederà altresì a fornire al Cliente ogni informazione utile circa i tempi e le modalità per ottenere la rateizzazione stessa.
- 14.25. La richiesta per ottenere la rateizzazione dovrà essere formulata dal Cliente finale entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine di scadenza del pagamento della bolletta rateizzabile, a pena di decadenza. Non è prevista la possibilità di rateizzazione di corrispettivi inferiori a 50 (cinquanta) euro.
- 14.26. Il corrispettivo soggetto a rateizzazione è maggiorato del Tasso Ufficiale di Riferimento calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta.
- 14.27. Il corrispettivo soggetto a rateizzazione è suddiviso in un numero di rate successive di ammontare costante (comunque non inferiore a due) pari:
 - nei casi a), b) e c) degli artt. 12.20 e 12.21, almeno al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;
 - nel caso d) degli artt. 12.20 e 12.21 e nel caso a) dell'art. 12.23, almeno al numero di bollette non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione;
 - nel caso e) degli artt. 12.20 e 12.21 e nel caso b) dell'art. 12.23, al massimo al numero di bollette emesse negli ultimi 12 mesi.
- 14.28. Le rate non sono cumulabili e hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione. Nel caso in cui il Cliente ecceda sul contratto per causa di vendita, il Fornitore ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile.
- 14.29. Il Fornitore ha facoltà di negoziare con il Cliente un diverso accordo in merito alle modalità di rateizzazione sopra indicate, che dovrà essere sottoscritto per accettazione da parte del Cliente.
- 14.30. Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere il pagamento della prima rata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta di rateizzazione del Cliente oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione. In tale ultimo caso, il Fornitore provvederà ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accoglimento del piano di rateizzazione.
15. **Ritardo nel pagamento e sospensione della fornitura**
- 15.1. Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in bolletta, Commerciale Gas & Luce Srl addebiterà sulla prima bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari a: (a) per i Clienti domestici, il tasso ufficiale di riferimento BCE (TUR) (art 2 d.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di 3,5 (tre virgole cinque) punti percentuali per il periodo di ritardo; (b) per il Cliente Business, interessi di mora calcolati secondo le disposizioni del D.lgs. 910.2002 n. 231 (TUR in valore assoluto al giorno di rilevazione dell'insoluto, maggiorato di otto punti percentuali e comunque con un tasso complessivo sempre inferiore ai limiti di legge in materia di usura); il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura e pari sino a € 5,00 per diffide emesse sotto forma di sollecito e sino a € 15,00 per diffide emesse sotto forma di costituzione di messa in mora. Non è ammessa la richiesta di risarcimento di ulteriori danni.
- 15.2. Commerciale Gas & Luce Srl potrà inoltre: i) affidare ad una società esterna il recupero dei propri crediti, con eventuale ed ulteriore addebito dei relativi costi di recupero del credito; ii) esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie.
- 15.3. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente oltre il termine di pagamento indicato in bolletta ed in caso di mancato versamento dell'ammontare aggiuntivo del deposito cauzionale richiesto ai sensi del precedente art. 8.2, Commerciale Gas & Luce Srl, mediante una comunicazione scritta di costituzione in mora inviata tramite raccomandata semplice o PEC, provvederà ad intimare al Cliente il pagamento delle fatture scadute, entro un termine minimo pari a 15 (quindici) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora al Cliente finale o a maggior termine previsto dalla normativa vigente; qualora la costituzione in mora sia stata inviata via PEC, tale termine è ridotto a 10 giorni dal ricevimento, da parte di Commerciale G&L, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della costituzione in mora via PEC. Qualora il Cliente non provveda a saldare il proprio debito entro i termini indicati nella comunicazione di messa mora, trascorsi ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, qualora il Cliente non abbia ancora provveduto al pagamento dell'insoluto e alla comunicazione dello stesso, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale la chiusura/sospensione della fornitura per morosità secondo i termini previsti dalla normativa vigente. Qualora decorsi non più di 90 giorni dall'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità effettuata da Commerciale Gas & Luce Srl, il Cliente risulti nuovamente moroso

- con riferimento ad ulteriori fatture rispetto a quelle per le quali era stata richiesta in precedenza la sospensione della fornitura per morosità, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di riattivare le procedure previste in caso di morosità inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione scritta di costituzione in mora, nella quale sarà indicato il termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento, termine comunque non inferiore a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora al Cliente; qualora la costituzione in mora sia stata inviata via PEC, tale termine è ridotto a 5 giorni dal ricevimento, da parte di Commerciale G&L, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della costituzione in mora via PEC. Nei casi previsti dal precedente comma, in caso di perdurante morosità relativa ad una fornitura disalimentabile, trascorsi ulteriori 2 (due) giorni lavorativi dalla data ultima di pagamento indicata nella comunicazione di costituzione in mora, qualora il Cliente non abbia ancora provveduto al pagamento dell'insoluto e alla comunicazione dello stesso, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale competente, la chiusura/sospensione della fornitura per morosità.
14. Il Cliente è tenuto a consentire all'azienda di distribuzione locale di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura per poter disalimentare il punto di consegna a seguito della richiesta dall'azienda di vendita in caso di inadempimento del Cliente medesimo.
15. Qualora il Cliente provveda al pagamento dell'insoluto, è tenuto a comunicare entro i termini indicati nella comunicazione di messa in mora, l'avvenuto pagamento a Commerciale Gas & Luce Srl facendo pervenire una copia del pagamento al numero di fax 0332/1880323 o all'indirizzo mail pagamenti@commercialegas.it e/o agli altri canali che saranno successivamente messi a disposizione dal Fornitore, espressamente indicati nella costituzione in mora. La richiesta di riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità verrà inoltrata da Commerciale Gas & Luce Srl al Distributore solo a seguito del riscontro del pagamento dell'intero debito maturato.
- 15.6. Gli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione e riattivazione saranno addebitati nel limite del costo sostenuto da Commerciale Gas & Luce Srl nei confronti del Distributore locale, salvo ulteriori oneri previsti nelle condizioni economiche.
- 15.7. Nel caso di clienti alimentati in BT, prima della sospensione della fornitura di energia elettrica sarà effettuata dal Distributore locale, ove le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, persistendo l'inadempimento da parte del Cliente, il Distributore locale, senza necessità di ulteriori comunicazioni, provvederà alla sospensione della fornitura.
- 15.8. Nel caso della fornitura di gas naturale, qualora l'intervento di chiusura del PDR per morosità non fosse fattibile, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione dell'alimentazione del PDR con oneri a carico del Cliente, qualora fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del PDR comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui l'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR non risulti fattibile Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale la Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PDR, estinguendo la propria responsabilità dei prelievi e/o il PDR dalla data di efficacia della Cessazione. In questo ultimo caso Commerciale Gas & Luce Srl è tenuta a trasmettere al Distributore locale, se richiesti:
- copia delle fatture non pagate;
 - copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente;
 - copia della risoluzione del contratto con il Cliente, unitamente alla documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente;
 - copia della documentazione contrattuale relativa al rapporto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata;
 - documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea e evidenziante la situazione di morosità del Cliente.
- 15.9. Nel caso della fornitura di energia elettrica, qualora l'intervento di sospensione per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione della fornitura di energia elettrica, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di Interruzione della fornitura non risultasse fattibile, la Società si riserva di estinguere la propria responsabilità dei prelievi presso il POD.
- 15.10. A far data dall'avvenuta risoluzione contrattuale e contestuale estinzione della responsabilità di prelievo, in mancanza di richiesta di accesso alla rete e/o switching per il medesimo PDR/POD da parte di altro utente del servizio di distribuzione/trasporto, saranno attivati i servizi di ultima istanza di cui al TIVG (GAS) e TIV (EE).
- 15.11. In ogni caso, la fornitura non può essere sospesa nei seguenti casi: a) qualora non sia stata effettuata la comunicazione di costituzione in mora nei termini e nelle modalità previste dal presente art. 15; b) qualora il Cliente abbia comunicato a Commerciale Gas & Luce l'avvenuto pagamento secondo la modalità previste al presente art. 13; c) qualora l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare della garanzia applicata da Commerciale Gas & Luce e comunque inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione; d) qualora Commerciale Gas & Luce non abbia provveduto a fornire una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura accertato dal Distributore locale o relativo a fatturazione di importi anomali salvo che l'importo anomalo sia inferiore o uguale a 50 euro o il reclamo sia stato inviato dal Cliente oltre i 10 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della fattura di importo anomalo; e) qualora la morosità sia relativa al mancato pagamento di corrispettivi per fattispecie diverse dalla fornitura e che non siano previste esplicitamente nel Contratto.
- 15.12. Nel caso in cui a seguito di sospensione della fornitura per morosità, il Cliente non provveda al pagamento dell'insoluto entro i successivi 20 giorni, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c., estinguendo la propria responsabilità di prelievo presso il POD/PDR interessato.
- In tal caso, in mancanza di richiesta di switching da parte di altro Fornitore, saranno attivati i servizi di ultima istanza.
- 15.13. Nel caso di morosità di Cliente finale non disalimentabile di energia elettrica, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione contrattuale richiedendo l'estinzione della responsabilità di prelievo e/o il POD. A seguito della risoluzione, in mancanza di switching, per i POD interessati saranno attivati i servizi di ultima istanza di cui al TIV.
- 15.14. Il Cliente Finale avrà diritto ad un indennizzo automatico di importo pari a 30 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata, per la fornitura di energia elettrica, una riduzione di potenza, in assenza dell'invio al Cliente della comunicazione di costituzione in mora.
- 15.15. Il Cliente avrà altresì diritto ad un ulteriore indennizzo automatico di importo pari a 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura venga sospesa per morosità o sia stata effettuata, per la fornitura di energia elettrica, una riduzione di potenza, senza che Commerciale Gas & Luce Srl abbia garantito al Cliente finale il rispetto dei:
- a) termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora;
 - b) termine massimo previsto dall'ARERA tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale della stessa;
 - c) termine minimo previsto dall'ARERA tra la data di scadenza di pagamento e la data della richiesta al Distributore locale dell'intervento della sospensione della fornitura per morosità.
- 15.16. Commerciale Gas & Luce Srl può in ogni caso richiedere l'interruzione della fornitura senza preavviso in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione o rottura dei sigilli dei Misuratori o di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto e pericolo oggettivo.
- 15.17. La Società si riserva la facoltà di ricorrere, qualora applicabile, al cosiddetto Sistema Indennitario per il recupero dell'eventuale credito maturato nel caso di Cliente che eserciti il recesso per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento. Il Fornitore si riserva altresì, qualora possibile, di addebitare al Cliente la componente "CMOR" (Sistema Indennitario), derivante da un'eventuale precedente situazione di morosità del Cliente con altro fornitore, così come addebitata dal Distributore al Fornitore.
- 15.18. Nel caso di morosità del Cliente titolare di un PDR non disalimentabile il Fornitore potrà procedere alla costituzione in mora tramite lettera Raccomandata indicante il termine ultimo, comunque non inferiore a 10 (dieci) giorni dall'invio della comunicazione, entro il quale il Cliente titolare di PDR non disalimentabile moroso deve provvedere al pagamento; decorso tale termine, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione del contratto per inadempimento e alla successiva richiesta, al Distributore locale, di Cessazione amministrativa per morosità relativa a un PDR non disalimentabile moroso. In tal caso il Distributore locale, in mancanza di richiesta di accesso alla rete per il medesimo PDR da parte di altro utente del servizio di distribuzione, provvederà ad attivare i servizi di ultima istanza di cui al TIVG. Saranno inoltre addebitate al Cliente le spese postali relative ai solleciti di pagamento.
- 15.19. Nel caso di morosità di Cliente finale non disalimentabile di energia elettrica, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione contrattuale richiedendo l'estinzione della responsabilità di prelievo e/o il POD. A seguito della risoluzione, in mancanza di switching, per i POD interessati saranno attivati i servizi di ultima istanza di cui al TIV.
- 15.20. Commerciale Gas & Luce Srl si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, ogni azione legale che riterrà opportuna.
- 16. Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali**
- 16.1. Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto, per giustificato motivo e con riferimento esclusivo a contratti di mercato libero, di variare unilateralmente le condizioni contrattuali di fornitura in vigore. In tal caso ne darà comunicazione in forma scritta a ciascun Cliente interessato con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.
- 16.2. E' fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto a seguito delle variazioni proposte, senza oneri, secondo quanto indicato nella comunicazione di variazione unilaterale.
- 16.3. La comunicazione di cui al comma 15.2 conterrà l'intestazione "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", e per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: a) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; c) la decorrenza della variazione proposta; d) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri; e) qualsiasi ulteriore informazione prevista dalla normativa vigente all'atto della comunicazione.
- 16.4. La comunicazione di variazione verrà inviata in un documento distinto dalla bolletta ed in ogni caso in maniera disgiunta da quest'ultima.
- 16.5. Non è dovuta alcuna comunicazione di variazione unilaterale in caso di eventuale variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o adeguamento automatico.
- 17. Indennizzi automatici e livelli specifici e generali di qualità commerciale**
- 17.1. Conformemente a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale e fatti salvi gli altri casi previsti dal presente contratto e dalla normativa vigente, Commerciale Gas & Luce Srl corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico, pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali variazioni contrattuali unilaterali di cui all'articolo precedente.
- 17.2. Il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei termini di emissione della fattura di periodo. Il valore dell'indennizzo è pari a:
- 6 (sei) euro nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto, maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari;
 - 40 (quaranta) euro per ritardi compresi tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari;
 - 60 (sessanta) euro per ritardi superiori a 90 giorni solari.
- L'indennizzo sarà corrisposto nella prima fattura utile.
- 17.3. Il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale a seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti. Il valore dell'indennizzo è pari a 4 (quattro) euro:
- nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto;
 - maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari.
- 17.4. L'indennizzo sarà corrisposto nella fattura di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della fattura di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura.
- 17.5. Commerciale Gas & Luce Srl riconoscerà al Cliente finale anche un indennizzo pari a 35 (trentacinque) euro qualora il Distributore locale metta a disposizione del venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa campo fornitore) decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della fattura di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore.
- 17.6. Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIGV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione. In particolare, in caso di indennizzi automatici per mancato rispetto di standard di qualità da parte del Distributore locale, la corresponsione dell'indennizzo avverrà a seguito dell'erogazione dello stesso a Commerciale Gas & Luce Srl da parte del Distributore locale.
- 17.7. Il Fornitore si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIGV e la relativa corresponsione degli indennizzi così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale.
- 18. Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura**
- 18.1. Il gas/energia elettrica forniti alle condizioni previste dal presente contratto saranno a disposizione del Cliente senza limitazione d'orario. Commerciale Gas & Luce Srl non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o interruzione della fornitura del gas/energia elettrica (l) sia per cause di forza maggiore o atti d'autorità, compresi, in via esemplificativa e non tassativa, scioperi, terremoti, eventi naturali, leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a Commerciale Gas & Luce Srl in tutto o in parte impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, sia (i) per ragioni di carattere tecnico, lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione/trasporto o atti o omissioni attribuibili al Distributore o all'impresa di trasporto/trasmisione. Gli interventi di manutenzione programmata che comportino l'interruzione della fornitura saranno preannunciati dal Distributore al Cliente con congruo preavviso. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni programmate sono regolati dall'ARERA che ne controlla il rispetto da parte del Distributore. In ogni caso, dette interruzioni non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento in capo a Commerciale Gas & Luce Srl né potranno costituire motivo di scioglimento del contratto. In nessun caso Commerciale Gas & Luce Srl potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili all'azienda di distribuzione e/o di trasporto.
- 18.2. Gli aspetti tecnici concernenti la consegna del gas/energia elettrica attengono all'impresa di trasporto/trasmisione e all'azienda di distribuzione. Commerciale Gas & Luce Srl si impegna comunque a fornire al Cliente la necessaria consulenza ed assistenza per la gestione dei rapporti del Cliente stesso nei confronti di tali soggetti. In nessuno di tali casi il Cliente potrà ottenere abbuoni, riduzioni, risarcimenti o indennizzi.
- 19. Impegni del Cliente**
- 19.1. Il Cliente deve utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi a personale abilitato per gli interventi periodici di manutenzione e rispettare le norme di buona tecnica. Il Cliente ha l'onere di accertare che i Contatori, di proprietà del Distributore locale, siano muniti di sigillo di garanzia e siano mantenuti tali.
- 19.2. Il Cliente non può cedere a terzi o utilizzare per scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente il gas/energia elettrica oggetto del presente contratto, né utilizzare il gas/energia elettrica in ambienti non conformi alle norme vigenti ed in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o utilizzazioni.
- 19.3. In caso di accertato prelievo fraudolento di gas/energia elettrica la ricostruzione dei consumi sarà effettuata dal Distributore locale; Commerciale Gas & Luce Srl emetterà la fattura per i maggiori consumi di gas/energia elettrica, fatto salvo il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature e ferma restando la denuncia alle autorità competenti.
- 19.4. Gli impianti del Cliente a valle del PDR/POD, devono essere conformi alle norme di sicurezza vigenti. Il Cliente è responsabile di qualunque danno a cose e/o persone derivanti dalle irregolarità del suo impianto interno nell'utilizzo del gas.
- 19.5. Non è consentito al Cliente modificare, manomettere ovvero occultare con opere in muratura il Contatore, nonché le apparecchiature e gli impianti relativi.
- 19.6. In caso di guasto o blocco ovvero di situazioni di pericolo o di necessità di manutenzione, riscontrati in relazione ai Contatori stessi e/o, più in generale, agli impianti a monte del POD/PDR, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione al Distributore e agli Enti preposti. Il Cliente è responsabile per ogni difetto di manutenzione e/o incuria sugli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del POD/PDR, restando il Fornitore estraneo a qualsiasi responsabilità in tal senso.
- 19.7. Ogni modifica negli utilizzi del gas/energia elettrica oggetto della fornitura deve essere preventivamente comunicata a Commerciale Gas & Luce Srl che provvederà ad aggiornare il contratto di fornitura o a stipularne uno nuovo. Nel caso in cui non venisse comunicata la variazione d'uso Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di fatturare i Consumi del Cliente secondo i corrispettivi tariffari e fiscali in vigore a decorrere dal momento in cui la variazione si è effettivamente verificata.
- 19.8. Il Cliente si obbliga a comunicare al Fornitore eventuali variazioni di recapito o altri dati sensibili successivi alla stipulazione del contratto.
- 19.9. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in ordine alla veridicità ed esattezza dei dati forniti dal Cliente.
- 19.10. Il Cliente si obbliga a inoltrare tempestivamente a Commerciale Gas & Luce Srl, anche tramite i canali di comunicazione indicati in fattura, la dichiarazione rilasciata dalla competente autorità attestante la non disalimentabilità del/dei POD, nonché la necessaria modulistica predisposta da Commerciale Gas & Luce Srl. In mancanza di tale documentazione il Cliente sarà considerato come Cliente disalimentabile.
- 19.11. Nel caso in cui il Cliente non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione del Contratto garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e. In conformità a quanto previsto dall'art. 5 comma 1 del Decreto Legge 28 marzo 2014, n. 47, convertito nella Legge 23 maggio 2014 n. 80, il Cliente è comunque tenuto a rilasciare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. 445 del 28.12.2000 di avere titolo legittimo ad occupare l'immobile per il quale richiede la somministrazione di energia elettrica e gas naturale.
- 19.12. Il Cliente riconosce il diritto al Fornitore di rivalersi per tutti i diritti e tributi di cui sopra nonché di eventuali sanzioni, indennità ed interessi applicati dall'Amministrazione Finanziaria al Fornitore a seguito di istanze, dichiarazioni o comportamenti del Cliente che determinino una mancata o minore tassazione dell'energia elettrica/gas naturale.
- 19.13. Con riferimento alla dichiarazione di residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante al Distributore inviando al Fornitore una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti; in caso di rettifica da parte del Distributore, il Fornitore con la prima fattura utile effettuerà un conguaglio applicando i corrispettivi propri della tipologia di fornitura con effetto retroattivo a partire dalla data di efficacia della rettifica. Considerato che l'informazione relativa alla residenza è rilevante sia ai fini tariffari che fiscali, il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente il Fornitore, nel caso di assenza (o di perdita) di detto requisito per la corretta applicazione delle disposizioni contrattuali e fiscali. In mancanza, al Cliente potranno essere addebitati dal Fornitore i corrispettivi utili eventualmente contrattualmente previsti, nonché gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) da cui il Fornitore sia stato eventualmente gravato.
- 20. Riservatezza**
- 20.1. Le Parti si impegnano a mantenere riservati i contenuti del contratto, l'esistenza delle relative trattative, nonché qualsiasi altra informazione di cui essi vengano a conoscenza durante le trattative stesse.
- 20.2. Commerciale Gas & Luce Srl, i propri dipendenti e collaboratori, a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni relative al Cliente di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, per effetto del presente Contratto. Commerciale Gas & Luce Srl sarà responsabile del trattamento dei dati del Cliente secondo le modalità previste nell'apposita informativa consegnata al Cliente.
- 21. Legge applicabile**
- 21.1. Il presente contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana e dalle eventuali clausole negoziali e norme regolamentari e tecniche approvate dall'ARERA e/o da altra Autorità competente successivamente alla sottoscrizione del contratto.
- 22. Modificazioni normative**
- 22.1. Nel presente contratto si intenderanno automaticamente inseriti, senza necessità di espressa modifica, eventuali termini e condizioni contrattuali e/o economiche imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'ARERA, emanati successivamente alla stipula dello stesso.
- 22.2. Parimenti si intenderanno automaticamente ed implicitamente abrogate le clausole del presente contratto che risultino incompatibili con i termini e condizioni obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'ARERA successivamente alla stipula dello stesso.
- 22.3. Qualora le condizioni economiche oggetto del contratto di mercato libero risultassero correlate alle condizioni economiche definite da ARERA, e queste ultime subissero modifiche sostanziali e/o dovessero essere definite nuove componenti a carico dei Clienti finali, Commerciale Gas & Luce Srl provvederà all'applicazione anche di tali elementi.
- 23. Assicurazioni a favore del Cliente**
- 23.1. I Clienti finali civili gas che utilizzano il gas naturale o un altro gas diverso dal gas naturale fornito tramite una rete di distribuzione o di una rete di trasporto per alimentare un impianto di utenza sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli infortuni, gli incendi e la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas, a valle del punto di consegna (a valle del contatore). Sono esclusi da tale copertura: a) i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici e condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b) i consumatori di gas naturale per autorazione.
- 23.2. I moduli per la denuncia dell'eventuale sinistro, nonché i dettagli della copertura assicurativa, sono disponibili sul sito www.cig.it. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 con le modalità indicate nel sito internet www.araera.it.
- 23.3. Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito www.commercialegas.it.
- 24. Comunicazioni, reclami e risoluzione extragiudiziale delle controversie**
- 24.1. Il Cliente può formulare richieste di informazione utilizzando ogni mezzo utile alla comunicazione. Commerciale Gas & Luce Srl risponderà con comunicazione scritta, fatte salve le richieste verbali per le quali la risposta contestuale sia ritenuta soddisfacente dal Cliente.
- 24.2. Il Cliente può presentare richieste di informazioni e reclami scritti utilizzando il Modulo Reclami, disponibile sul sito internet di Commerciale Gas & Luce Srl www.commercialegas.it o presso gli uffici commerciali, inviandolo via fax al n.

- 0332/1880323, via posta ordinaria o a mano all'indirizzo della società in Viale Milano, 75 in Gallarate, o via mail all'indirizzo www.commercialeagas.it.
- 24.3. E' fatta salva la possibilità per il Cliente la facoltà di inviare un reclamo tramite comunicazione scritta che consenta di accertare la data del ricevimento anche senza utilizzare il predetto modulo. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del Cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati:
- Nome e cognome;
 - Indirizzo di fornitura;
 - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta;
 - Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (GAS, EE o entrambi),
 - Codice alfanumerico identificativo del PDR/POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il Codice Cliente,
 - breve descrizione dei fatti contestati.
- 24.4. Il Fornitore tratterà i reclami scritti ricevuti in conformità a quanto previsto dal TIQV, impegnandosi a rimuovere le eventuali irregolarità riscontrate e a rispondere al Cliente entro i termini previsti dalla normativa citata. Se il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta e delle modalità di risoluzione del reclamo o desiderasse ricevere ulteriori chiarimenti in merito al medesimo, egli potrà contattare nuovamente, ai riferimenti indicati nella risposta scritta, il Fornitore, il quale si renderà disponibile a fornire gli ulteriori chiarimenti necessari.
- 24.5. Il Cliente, a seguito di mancata risposta del Fornitore ad un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV o in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare, ai sensi dell'art. 1456 codice civile, qualora si verifici uno dei seguenti eventi:
- a) manomissione delle apparecchiature di misura del gas/energia elettrica o sottrazione fraudolenta di gas/energia elettrica;
 - b) utilizzo degli impianti o del gas/energia elettrica in modo non conforme al contratto, qualora il Cliente non abbia provveduto a comunicare al Fornitore e/o formalizzare la variazione d'uso;
 - c) mancato pagamento delle bollette entro il termine ultimo indicato nel sollecito di pagamento o trasmissione di attestazione di pagamento il cui codice identificativo venga disancorato dall'Istituto Bancario e/o da Poste Italiane e/o da altro Istituto di Pagamento;
 - d) mancato rilascio o ricostituzione delle garanzie previste;
 - e) dichiarazione di fallimento o sottoposizione del Cliente ad altra procedura concorsuale, anche straniera, ovvero sopravvenuto decesso;
 - f) insolvenza dichiarata del Cliente;
 - g) inefficacia del contratto di trasporto e/o di dispacciamento che determini l'impossibilità della prestazione da parte di Commerciale Gas & Luce Srl per causa alla stessa non imputabile;
 - h) revoca delle autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività di vendita del gas;
 - i) qualora Commerciale Gas & Luce Srl abbia sospeso la fornitura per altra causa imputabile al Cliente e quest'ultimo non abbia provveduto a regolarizzare la sua posizione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa diffida da parte del Fornitore;
 - j) se il gas/energia elettrica sono stati ceduti, sotto qualsiasi forma, a terzi o utilizzati in unità immobiliari diverse da quelle previste in contratto.
 - k) qualora i dati forniti dal Cliente non domestico a Commerciale Gas & Luce Srl non fossero veritieri ovvero il Cliente risultasse vincolato a precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolite relativi alla somministrazione di energia elettrica/gas naturale con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di Commerciale Gas & Luce Srl.
- 25.2. In caso di risoluzione per i motivi sopra indicati, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento nei confronti di Commerciale Gas & Luce Srl.
- 25.3. In tutti i casi previsti dal primo comma, il Fornitore avrà diritto, sia che eserciti la risoluzione del Contratto o meno, di richiedere il pagamento degli importi eventualmente dovuti dal Cliente, degli interessi moratori e dei danni.
- 25.4. Qualora, nel corso della durata del Contratto, dovessero verificarsi eventi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: crisi finanziarie e/o geopolitiche internazionali, provvedimenti delle Autorità o delle Organizzazioni mondiali dei produttori delle fonti d'energia ovvero mutamenti, per causa non imputabile al Fornitore, dei termini e delle condizioni di approvvigionamento da parte di quest'ultimo, variazione delle procedure di assegnazione di capacità di interconnessione con l'estero, variazione delle coperture del rischio associati ai differenziali di prezzo tra zone del mercato elettrico italiano, variazione in relazione a quanto previsto dal D.M. 13/12/2005 delle condizioni economiche e delle procedure di assegnazione dei diritti per l'energia elettrica di cui al D.M. 27/11/2000) tali da determinare un notevole aumento dei costi di approvvigionamento delle materie prime e dell'energia e/o del gas con conseguente grave alterazione del rapporto originario tra le reciproche prestazioni corrispettive ovvero con conseguente oggettiva difficoltà di adempiere da parte del Fornitore, quest'ultimo, ai sensi e per gli effetti degli art. 1467 e 1468 c.c., potrà chiedere la risoluzione del contratto con comunicazione scritta al Cliente a mezzo rac. avv. o PEC.
26. **Elezione di domicilio e Foro competente**
- 26.1. Nel caso di Cliente consumatore, per ogni controversia inerente la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto, non risolta con l'accordo diretto tra le Parti, sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per tutti gli altri Clienti sarà esclusivamente competente il Foro di Busto Arsizio.
- 26.2. Il Cliente elegge domicilio, a tutti gli effetti, presso l'Utenza ove è erogata la fornitura di gas naturale/energia elettrica.
- 26.3. Per quanto non previsto dal presente contratto sono applicabili le leggi e le norme vigenti.
- 26.4. Le delibere riportate nel presente documento sono consultabili sul sito dell'ARERA, www.arera.it nella sezione Atti e Provvedimenti.
27. **Bonus sociale**
- 27.1. Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.
- 27.2. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.
- 27.3. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO WEB "AREA RISERVATA"

- Le seguenti condizioni generali di contratto (di seguito indicate, "Condizioni Generali" o "Contratto") si applicano ai servizi del settore gas e del settore elettrico di seguito indicato come "Servizio" e o "Servizi") forniti da Commerciale Gas & Luce Srl (di seguito "Commerciale Gas & Luce") con sede in Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (VA), attraverso il Portale con indirizzo www.commercialeagas.it (di seguito "Area Riservata"). Chiunque intenda accedere all'utilizzo a tali servizi deve preventivamente registrarsi quale "Cliente dei Servizi" (di seguito, "Cliente") secondo le indicazioni del successivo punto "Autenticazione/Registrazione" e abbia espressamente accettato le Condizioni Generali di accesso all'Area Riservata sul frontespizio del Modulo di Adesione. Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai nuovi Servizi che verranno forniti in futuro ai Clienti, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio. Tramite l'Area personale riservata ai clienti del servizio Luce di Commerciale Gas & Luce, è possibile gestire diverse operazioni connesse al contratto di fornitura comodamente da casa, attraverso il portale "Area Riservata". Tra l'altro è possibile effettuare le seguenti operazioni:
- Bolletta WEB: Consente ai clienti di Commerciale Gas & Luce di visualizzare online le proprie bollette all'interno dell'area riservata, ricevendole altresì all'indirizzo di posta elettronica comunicato.
 - Pagamento online: Consente ai clienti di Commerciale Gas & Luce di pagare le proprie bollette direttamente online.
 - Verifica stato pagamenti delle bollette: Consente di visualizzare e leggere la situazione dei propri consumi e verificare il pagamento delle bollette relative alla fornitura.
 - Autolettura: Consente di comunicare a Commerciale Gas & Luce la lettura dei consumi.

Autenticazione/Registrazione

Per procedere all'utilizzo di una qualsiasi dei Servizi, tra cui quelli descritti al punto "Servizi online" è necessario accedere al sito www.commercialeagas.it, accedere all'Area Riservata, digitare User e Password nel Form dell'Autenticazione. Al primo accesso sarà necessario registrarsi inserendo il Codice Cliente reperibile sulla fattura e il codice fiscale/partita IVA. La procedura sarà completa alla ricezione della mail di conferma nella quale sarà presente la password da utilizzare al primo accesso al portale. Per gli accessi successivi, sarà sufficiente inserire il Codice Cliente come user e la password impostata al primo accesso.

Password e sicurezza del Cliente

Al momento della registrazione il Cliente avrà la possibilità di creare un codice di accesso "Password" che, insieme al codice identificativo "user" saranno indispensabili per l'accesso all'utilizzo dei Servizi. Il Cliente potrà in ogni momento cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza della propria Password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi della propria Password, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Cliente stesso. Inoltre, il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Commerciale Gas & Luce da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi. In relazione a quanto sopra il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a Commerciale Gas & Luce all'indirizzo di posta elettronica clienti@commercialeagas.it qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio User Id e/o Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Commerciale Gas & Luce da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.

Dati personali

Ai fini della Registrazione il Cliente dovrà fornire alcuni dati personali il cui trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR - Reg. UE n. 2016/679) e sue successive modificazioni ed integrazioni, così come previsto di seguito, ai sensi degli art. 13 e 14 della normativa citata. Il Cliente dichiara e garantisce che i propri dati personali forniti a Commerciale Gas & Luce sono completi, corretti e veritieri e si impegna ad aggiornarli

tempestivamente.

Oggetto del contratto

Commerciale Gas & Luce si impegna a fornire i servizi sottoscritti dal Cliente e indicati nell'ambito dell'apposita sezione. All'esito della registrazione i dati verranno trattati per la gestione del servizio richiesto da Commerciale Gas & Luce.

Il Cliente si impegna a ricevere presso la casella di posta elettronica personale, informazioni di carattere istituzionale e/o commerciale relative ad Commerciale Gas & Luce. Ai fini dell'adempimento degli impegni che precedono, Commerciale Gas & Luce sarà l'unico soggetto autorizzato ad inviare informazioni al Cliente, fatta salva l'ipotesi di esplicito consenso alla cessione dei propri dati personali a Terzi, eventualmente espresso di seguito nell'apposita sezione.

Link

Commerciale Gas & Luce o i Clienti possono fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet/Web. Il Cliente dà atto e riconosce che Commerciale Gas & Luce non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne. Commerciale Gas & Luce non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Commerciale Gas & Luce e pertanto il Cliente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

Divieto di rivendita o di uso commerciale dei servizi

Il diritto del Cliente di usare i Servizi sottoscritti è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di Commerciale Gas & Luce.

Modifiche delle condizioni generali

Commerciale Gas & Luce si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali, qualora sia necessario per la corretta esecuzione del Servizio. Nel caso in cui le condizioni relative al servizio dovessero mutare, Commerciale Gas & Luce ne darà comunicazione al Cliente prima che lo stesso utilizzi il servizio, tramite messaggio di posta elettronica o mediante avviso al momento dell'accesso al servizio. Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero addestrate in seguito apportate. L'uso di anche solo un Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari e alle relative successive modificazioni. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto nel caso in cui non intenda accettare tali nuove condizioni, secondo le modalità indicate al successivo articolo "Esercizio del diritto di recesso".

Dritti di proprietà di commerciale gas & luce e di terzi

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Commerciale Gas & Luce o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di Commerciale Gas & Luce in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di Commerciale Gas & Luce e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di Commerciale Gas & Luce, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo computer. Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) della corrispondenza promozionale presentata al Cliente attraverso il servizio WEB MAIL o dai fornitori di WEB MAIL, sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi.

Limitazione di responsabilità

Il Cliente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili". Commerciale Gas & Luce non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal Cliente, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre Commerciale Gas & Luce non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Servizi. Commerciale Gas & Luce declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione. Commerciale Gas & Luce non assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Commerciale Gas & Luce o da persone di cui questa debba rispondere. Commerciale Gas & Luce non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errore o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, mal funzionamento dei software installati dal Cliente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete. COMMERCIALE GAS & LUCE non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi:

- dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi;
- dalla eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi;
- da merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite i Servizi;
- da accessi non autorizzati ovvero da alterazione di trasmissioni o dati del Cliente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Manleva

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di quisivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite i Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando Commerciale Gas & Luce, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di Commerciale Gas & Luce da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando Commerciale Gas & Luce di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere ai Servizi.

Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente prende atto che le Condizioni Generali sono comunque soggette al decreto legislativo 6.9.2005 n. 206 - Codice del Consumo a norma del quale si precisa che i costi di installazione e/o di connessione telefonica o telematica relativi alla rete Internet sono ad esclusivo carico dello stesso. E comunque riconosciuto al Cliente il diritto di recedere dal Contratto in ogni momento, senza alcuna penalità, dandone preavviso di almeno 10 giorni lavorativi, mediante l'invio di una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo clienti@commercialeagas.it successivamente confermata per iscritto per via fax al n. 0332/1880323. In ogni momento il Cliente potrà, inoltre, cancellarsi da singoli servizi attraverso la pagina web messa a disposizione sul portale.

Sospensione e/o interruzione dei servizi da parte di Commerciale Gas & Luce

I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato. Commerciale Gas & Luce potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi. In particolare, Commerciale Gas & Luce potrà interrompere l'erogazione dei Servizi, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi:

- Quando il Cliente non fornisce dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri.
- Quando il Cliente utilizza i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento ecc.).
- Quando il Cliente utilizza i Servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail
- Quando il Cliente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

Legge applicabile

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute inavide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

COMUNICAZIONI RELATIVE AL MIX ENERGETICO

La tabella sottostante riporta le informazioni relative al mix energetico in adempimento a quanto imposto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009

Fonti priorie utilizzare	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Consuntivo 2019	Pre Consuntivo 2020	Consuntivo 2019	Pre Consuntivo 2020
Fonti rinnovabili	3,24%	0,00%	41,74%	45,04%
Carbone	13,09%	11,40%	7,91%	6,34%
Gas Naturale	71,96%	77,46%	43,20%	42,28%
Prodotti petroliferi	0,83%	0,85%	0,05%	0,48%
Nucleare	5,69%	5,47%	3,55%	3,22%
Altre fonti	5,17%	4,82%	3,10%	2,64%



INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI GAS/EE SUL MERCATO LIBERO

Il presente documento riporta le informazioni preliminari alla conclusione di un contratto di gas naturale e/o energia elettrica nel mercato libero, come previsto dal Codice di Condotta Commerciale emanato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Del. ARG/com 104/10 e s.m.i..

Fornitore: Commerciale Gas & Luce Srl, con sede legale in Viale Milano 75, 21013 GALLARATE (VA), Capitale sociale € 2.750.000, P. IVA 02063430025, R.E.A. n. 281032.

Contatti del Fornitore: per qualsiasi comunicazione il Cliente può contattare il Fornitore ai seguenti recapiti:

- email: clienti@commercialegas.it;
- fax: **0332/1880323**;
- recapito postale: **Commerciale Gas & Luce Srl, Viale Milano 75, 21013 GALLARATE (VA)**;
- Servizio telefonico commerciale: **800.106.538**;

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito internet www.commercialegas.it.

Elementi caratteristici dell'offerta: il contratto proposto rientra tra le offerte di Mercato libero del Fornitore ed è a tempo indeterminato. Denominazione e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative, sono puntualmente descritte nelle **Condizioni Economiche (CE)** e nelle **Condizioni Generali di Fornitura (CGF)**, che La preghiamo di leggere con attenzione. Nel caso di cliente attualmente servito alle condizioni di Tutela GAS e/o Maggior Tutela EE, l'adesione alla presente offerta determinerà il passaggio ad una fornitura di Mercato Libero. Tra le offerte del Fornitore è compresa la fornitura alle condizioni del servizio di Tutela GAS previste dall'ARERA a favore dei clienti aventi diritto allo stesso¹. Tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, sia per la fornitura di energia elettrica che di gas naturale, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse². Tra le offerte del Fornitore sono comprese offerte a condizioni contrattuali conformi alle previsioni del Testo Integrato della Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF), per la fornitura di energia elettrica e gas naturale in favore dei clienti aventi diritto alle stesse³.

Modalità di adesione: per aderire è necessario compilare e sottoscrivere la Proposta di fornitura. Il contratto si considererà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà dal Fornitore apposita *Accettazione* che, in ogni caso, dovrà essere inviata entro 45 giorni dal ricevimento della Proposta.

Modalità e tempi per l'avvio del contratto: la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Nota Informativa. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente domestico esercitata nella Proposta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore e/o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 5 delle CGF. Con la conclusione del contratto il Cliente conferisce al Fornitore mandato per la stipula con i soggetti competenti dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e dispacciamento. Il Cliente conferisce inoltre mandato al Fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore contragga in proprio nome, così come previsto dall'art. 9 delle CGF. La realizzazione di eventuali interventi necessari a connettere l'impianto del Cliente alla rete di distribuzione avverrà, da parte del Distributore, successivamente al pagamento da parte del Cliente del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi necessari.

Principali contenuti del contratto:

- **condizioni economiche della fornitura:** le condizioni economiche previste dall'offerta, nonché il loro periodo di applicazione, sono descritte in dettaglio nell'allegato **Condizioni Economiche**;
- **garanzie:** a garanzia degli obblighi assunti, il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale che verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto, così come indicato all'art. 8 delle CGF;
- **utilizzo dei dati di lettura:** la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, oggetto di ricalcolo in occasione di successiva lettura messa a disposizione dal Distributore (o autolettura validata). Per maggiori dettagli si veda l'art. 12 delle CGF;
- **fatturazione e pagamento:** la frequenza di fatturazione è indicata nell'art. 12 delle CGF. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata in fattura, comunque non inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa, secondo la modalità scelta dal Cliente tra quelle indicate nella Proposta di Fornitura. Per maggiori dettagli si veda lo stesso art. 12 delle CGF;
- **morosità e ritardo nei pagamenti:** nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso così come definito nelle CGF. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 13 delle CGF.

Diritto di ripensamento: il Cliente domestico (che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo) potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 6 delle CGF. Il Cliente domestico ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente domestico potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

Recesso: in qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui all'Allegato A Del. 302/2016/R/com e s.m.i. così come riportate all'art. 6 delle CGF.

Dritti dei consumatori: i venditori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, sono tenuti a versare indennizzi automatici, come stabilito dal TIQV. Maggiori dettagli sono disponibili consultando l'allegato *Livelli specifici e generali di qualità commerciale*. Inoltre, i venditori sono tenuti a rispettare il Codice del consumo e adottare le specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale. Per ulteriori informazioni può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654 (*call center* dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente).

Presentazione dei reclami: eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati all'art. 22 delle CGF. Sul sito internet del Fornitore è altresì reperibile il modulo reclami che il Cliente può utilizzare per la presentazione degli stessi. I reclami, anche se presentati senza l'utilizzo dell'apposito modulo, dovranno essere formulati in modo da rendere possibile l'identificazione del Cliente e dovranno contenere i seguenti elementi minimi: a) nome e cognome del Cliente; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto e) codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.

¹ Ai sensi dell'art. 4.1 TIVG (Allegato A Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i.) hanno diritto al servizio di Tutela GAS i clienti titolari di PDR con uso domestico o PDR condomini con uso domestico e consumi fino a 200.000 Smc/a.

² Ai sensi dell'art. 2.2 Allegato A Del. 555/2017/R/com hanno diritto alla fornitura PLACET i clienti del servizio GAS con consumi annui complessivi inferiori a 200.000 Smc/a e del servizio EE alimentati in bassa tensione diversi da illuminazione pubblica. Disciplina PLACET non applicabile a clienti multisito nel caso in cui almeno un PDR / POD non ricada nell'ambito di applicazione sopra definito e/o nel caso di clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

³ Ai sensi dell'art. 2.1 Allegato A Del. 463/2016/R/com (TIF) hanno diritto alla fornitura alle condizioni TIF i clienti del servizio GAS con consumi annui complessivi inferiori a 200.000 Smc/a e del servizio EE alimentati in bassa tensione diversi da illuminazione pubblica. Disciplina TIF non applicabile a clienti multisito nel caso in cui almeno un PDR / POD non ricada nell'ambito di applicazione sopra definito e/o nel caso di clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.