

MODULO NUOVA ATTIVAZIONE Gas Naturale - PNI

Oggetto: DOMANDA DI NUOVO ALLACCIAMENTO GAS NATURALE CON RILASCIO PREVENTIVO NUOVO IMPIANTO.

Il sottoscritto NOME _____ COGNOME _____
 legale rappresentante/titolare della Società RAGIONE SOCIALE _____
 P.IVA* _____ Codice Fiscale _____
 con sede legale/residenza in: INDIRIZZO _____ CAP _____
 LOCALITA' _____ PROVINCIA _____ TEL _____ E-MAIL _____ PEC _____
 consapevole delle sanzioni penali previste dal d.P.R. n. 445 del 2000, per le dichiarazioni mendaci, formazione o uso di atti falsi (art. 76, d.P.R. n. 445/2000), in merito alla domanda di nuovo allacciamento di Gas Metano,

DICHIARA

- ❖ Tipo utilizzatore: Cliente finale Gestore calore
- ❖ Indirizzo e ubicazione dell'utenza richiesta _____ CAP _____
 LOCALITA' _____ PROVINCIA _____
- ❖ Tipo di utenza richiesta: domestico commerciale industriale altro _____
- ❖ Nr di utenze previste (numero TOTALE di contatori da installare) _____
- ❖ Prelievo annuo previsto (mc) _____ Potenzialità massima richiesta (Kw) _____ Potenzialità massima installata (obbligatorio se consumo previsto > 200.000 Smc) _____ Pressione: BASSA (< 0,04 bar) MEDIA (< 5 > 0,04 bar) ALTA (> 5 bar)
- ❖ Categoria d'uso (segnare con una crocetta nella colonna a fianco):

❖ Classe di prelievo (segnare nella colonna a fianco):

C1	Riscaldamento	
C2	Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	
C3	Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	
C4	Uso condizionamento	
C5	Uso condizionamento + riscaldamento	
T1	Uso tecnologico (artigianale-industriale)	
T2	Uso tecnologico + riscaldamento	

7 giorni	
6 giorni (escluse domeniche e festività nazionali)	
5 giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)	

- ❖ Tipologia PDR (indicare con una crocetta):
- "cliente domestico", ossia una persona fisica, che utilizza il gas per alimentare un'abitazione, i locali annessi o pertinenti all'abitazione da un unico punto di prelievo (un solo PDR e un solo contatore);*
- "condominio con uso domestico", ossia il punto di riconsegna che alimenta un intero edificio, diviso in più unità catastali, in cui ci sia almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di un cliente domestico. Il contratto per tale punto di riconsegna può anche essere intestato ad una persona giuridica a patto che svolga le funzioni di amministratore del condominio e non sia una società che fornisce servizi di gestione calore o energia;*
- "punto di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico" è il punto di riconsegna nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole;*
- "usi diversi", ossia un cliente, persona fisica o giuridica, che usa il gas per usi diversi da quelli riconducibili ai punti precedenti.*

Per qualsiasi comunicazione far riferimento al sig.: _____ ai seguenti recapiti: Tel _____
 Fax _____ Cell _____ e-mail _____

NOTA: Non appena la società di distribuzione competente per territorio ci comunicherà la data dell'appuntamento con il tecnico, provvederemo a contattare la persona di riferimento indicata sul modulo per confermare il sopralluogo dei tecnici.

Il distributore locale provvederà poi all'evasione della Sua richiesta secondo le modalità e tempistiche previste per questo tipo di interventi dalla normativa vigente.

Si precisa che in qualunque momento il distributore locale ha la facoltà di modificare e/o annullare l'appuntamento. COMMERCIALE GAS & LUCE non è responsabile di eventuali disservizi derivanti da quanto sopra.

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole che il costo relativo alla pratica sarà pari a € 5+ IVA oltre gli oneri amministrativi richiesti dal distributore locale competente. Per i clienti nel mercato tutelato non saranno previsti altri costi oltre agli oneri del distributore locale competente.

Il Cliente chiede espressamente che COMMERCIALE GAS & LUCE svolga le attività necessarie all'esecuzione del contratto di fornitura durante il periodo di ripensamento di 14 (quattordici) giorni, come previsto dagli artt. 50, co.3, 51, co. 8, del Codice del Consumo; il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto di ripensamento nei termini previsti, impegnandosi, in tale caso, a corrispondere a COMMERCIALE GAS & LUCE i costi sostenuti per la pratica di nuova attivazione, l'intervento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore e i costi riconosciuti al venditore per la prestazione eseguita. Qualora sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto di fornitura sottoscritto con COMMERCIALE GAS & LUCE, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

Luogo _____, il _____

Timbro* e firma _____

- Allegare dichiarazione di conformità dell'impianto
- Allegare copia del documento d'identità in corso di validità del dichiarante

COMPILARE, TIMBRARE (*), FIRMARE e INVIARE A
clienti@commercialegas.it oppure AL FAX 0332/1880323
() da compilare solo in caso di soggetto giuridico (cliente con P. IVA)*

Allegato F/40

Versione da allegare al preventivo per un nuovo allacciamento

Gentile Cliente,

la procedura descritta Le consentirà di assicurarsi la realizzazione del suo impianto di utilizzo del gas nel pieno rispetto dei criteri di sicurezza al fine di ottenere nel più breve tempo possibile l'attivazione della fornitura del gas.

Riepiloghiamo di seguito, in dettaglio, la procedura relativa alla richiesta di attivazione della fornitura che dovrà seguire a seguito della realizzazione dell'allacciamento da Lei richiesto:

1) Innanzitutto dovrà affidare i lavori di installazione del Suo impianto di utilizzo del gas a una impresa regolarmente iscritta alla Camera di Commercio e abilitata ai sensi del DM 22 gennaio 2008, n. 37 (chieda preventivamente all'installatore la copia del certificato o della visura, rilasciati dalla Camera di Commercio, che attestano tale abilitazione).

2) Una volta installato l'impianto dovrà richiedere l'attivazione della fornitura al venditore di gas con il quale intende stipulare il contratto per la fornitura stessa. Il venditore Le fornirà due moduli, denominati Allegato H/40 e Allegato I/40, già parzialmente compilati.

3) Dovrà compilare completamente e firmare il modulo Allegato H/40, nella sezione riservata al cliente finale. Con questo modulo, oltre a fornire i dati necessari a individuare l'impianto da attivare, Lei si impegna a non utilizzare l'impianto, anche dopo aver ricevuto il gas, fino a che l'installatore non Le abbia rilasciato la "dichiarazione di conformità", prevista dallo stesso decreto 22 gennaio 2008, n. 37. **Attenzione: dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato H/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere attivata.**

4) Il modulo Allegato I/40 dovrà essere consegnato all'installatore, che glielo restituirà compilato e con apposti timbro e firma. L'installatore dovrà anche consegnarLe, insieme con il modulo Allegato I/40, la documentazione richiesta dallo stesso Allegato I/40, corrispondente agli "allegati obbligatori alla dichiarazione di conformità", che comunque l'installatore è tenuto per legge a consegnarLe al termine del proprio lavoro. **Attenzione: anche in questo caso dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato I/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere attivata.**

5) Dovrà trasmettere i moduli Allegato H/40 e Allegato I/40, con la documentazione rilasciata dall'installatore, al recapito indicato sul modulo Allegato H/40 nel più breve tempo possibile, dato che l'impresa distributrice avvierà la pratica di attivazione della fornitura solo dopo aver ricevuto tale documentazione.

6) La documentazione sarà sottoposta ad accertamento dall'impresa distributrice per verificare se l'impianto a cui attivare la fornitura di gas è stato installato nel rispetto delle norme di sicurezza; in caso di esito positivo Le sarà attivata la fornitura, mentre in caso di esito negativo l'impresa distributrice non potrà provvedere all'attivazione della fornitura e Lei dovrà presentare una nuova richiesta di attivazione della fornitura, dopo che il Suo installatore avrà provveduto ad eliminare tutte le non conformità riscontrate e indicate in una apposita comunicazione che Le verrà inviata dall'impresa distributrice; in entrambi i casi il Suo venditore Le potrà addebitare in funzione della

portata termica complessiva espressa in kW (Q) del Suo impianto di utenza i seguenti importi massimi:

€ 47,00	$Q \leq 35 \text{ kW}$
€ 60,00	$35 \text{ kW} < Q \leq 350 \text{ kW}$
€ 70,00	$Q > 350 \text{ kW}$

7) Le ricordiamo infine che nel caso in cui il Suo impianto di utenza sia sottoposto a successive verifiche da parte di tecnici del Comune o loro incaricati, Lei dovrà esibire copia della dichiarazioni di conformità e dei relativi allegati obbligatori, ragion per cui La invitiamo a conservare con cura tale documentazione.

La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione fornita ai fini della corretta attuazione della procedura.

Distinti saluti

Versione da allegare al preventivo per la richiesta di spostamento del contatore da parte del cliente finale / da inviare al cliente finale in caso di spostamento del contatore disposto dall'impresa distributrice / da inviare al cliente finale in caso di richiesta di riattivazione dopo richiesta di sospensione della fornitura da parte del cliente finale per lavori di ampliamento o manutenzione straordinaria dell'impianto.

Gentile Cliente,

la procedura descritta Le consentirà di assicurarsi la realizzazione del suo impianto di utilizzo del gas nel pieno rispetto dei criteri di sicurezza al fine di ottenere nel più breve tempo possibile l'attivazione della fornitura del gas.

1) Innanzitutto dovrà affidare i lavori di modifica del Suo impianto di utilizzo del gas a una impresa regolarmente iscritta alla Camera di Commercio e abilitata ai sensi del DM 22 gennaio 2008, n. 37 (chieda preventivamente all'installatore la copia del certificato o della visura, rilasciati dalla Camera di Commercio, che attestano tale abilitazione).

2) Una volta effettuati i lavori di modifica dovrà richiedere la riattivazione della fornitura al venditore di gas con il quale ha in atto il contratto per la fornitura stessa. Il venditore Le fornirà due moduli, denominati Allegato H/40 e Allegato I/40, già parzialmente compilati.

3) Dovrà compilare completamente e firmare il modulo Allegato H/40, nella sezione riservata al cliente finale. Con questo modulo, oltre a fornire i dati necessari a individuare l'impianto da attivare, Lei si impegna a non utilizzare l'impianto, anche dopo aver ricevuto il gas, fino a che l'installatore non Le abbia rilasciato la "dichiarazione di conformità", prevista dallo stesso decreto 22 gennaio 2008, n. 37. **Attenzione: dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato H/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere riattivata.**

4) Il modulo Allegato I/40 dovrà essere consegnato all'installatore, che glielo restituirà compilato e con apposti timbro e firma. L'installatore dovrà anche consegnarLe, insieme con il modulo Allegato I/40, la documentazione richiesta dallo stesso Allegato I/40, corrispondente agli "allegati obbligatori alla dichiarazione di conformità", che comunque l'installatore è tenuto per legge a consegnarLe al termine del proprio lavoro. **Attenzione: anche in questo caso dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato I/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere riattivata.**

5) Dovrà trasmettere i moduli Allegato H/40 e Allegato I/40, con la documentazione rilasciata dall'installatore, al recapito indicato sul modulo Allegato H/40 nel più breve tempo possibile, dato che l'impresa distributrice avvierà la pratica di riattivazione della fornitura solo dopo aver ricevuto tale

documentazione.

6) La documentazione sarà sottoposta ad accertamento dall'impresa distributrice per verificare se l'impianto a cui riattivare la fornitura di gas è stato modificato nel rispetto delle norme di sicurezza; in caso di esito positivo Le sarà riattivata la fornitura, mentre in caso di esito negativo l'impresa distributrice non potrà provvedere alla riattivazione della fornitura e Lei dovrà presentare una nuova richiesta di riattivazione della fornitura, dopo che il Suo installatore avrà provveduto ad eliminare tutte le non conformità riscontrate e indicate in una apposita comunicazione che Le verrà inviata dall'impresa distributrice; in entrambi i casi il Suo venditore Le potrà addebitare in funzione della portata termica complessiva espressa in kW (Q) del Suo impianto di utenza i seguenti importi massimi:

€ 47,00	$Q \leq 35 \text{ kW}$
€ 60,00	$35 \text{ kW} < Q \leq 350 \text{ kW}$
€ 70,00	$Q > 350 \text{ kW}$

7) Le ricordiamo infine che nel caso in cui il Suo impianto di utenza sia sottoposto a successive verifiche da parte di tecnici del Comune o loro incaricati, Lei dovrà esibire copia della dichiarazioni di conformità e dei relativi allegati obbligatori, ragion per cui La invitiamo a conservare con cura tale documentazione.

La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione fornita ai fini della corretta attuazione della procedura.

Distinti saluti



VENDITA GAS ED ENERGIA ELETTRICA

Venditore

Con la sottoscrizione della presente Proposta il Cliente propone a Commerciale Gas & Luce Srl con sede legale in viale Milano 75, 21013 Gallarate di poter aderire al contratto avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica/GAS presso il POD/PDR di seguito identificato/i. Il Contratto si considera concluso al momento dell'accettazione del Fornitore della presente Proposta di fornitura. Il rapporto di fornitura sarà regolato dalle "Condizioni Generali di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica" e dalle "Condizioni economiche", che unitamente alla presente Proposta e agli allegati in essa richiamati formano parte integrante e sostanziale del Contratto. **I CAMPI CONTRASSEGNA TI DA (*) SONO OBBLIGATORI**

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO) Tipo Cliente: DOMESTICO CONDOMINIO BUSINESS/ALTRI USI

Cognome e Nome/ Ragione Sociale*: Cod. SDI*:
 Partita IVA*: Cod. ATECO*: Cod. Fiscale*:
 Luogo di nascita: Data di nascita: / / N° documento*: Rilasciato il / /
 *Residenza/Sede legale: *Comune: *CAP: *Prov.:
 Rappr. Legale: Cognome: Nome: Cod. Fisc.: Tel:
 *Cell: *e-mail: PEC²:
 Luogo conclusione del contratto: sede della società locali esterni alla sede della società
 *Modalità di pagamento: SDD⁹ Bollettino postale Bonifico (solo business in MT) Orario contatti telefonici

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO Tipo di mandato: CORE^a (persone fisiche) B2B^b (imprese)

Intestatario del conto corrente (se diverso dal titolare della fornitura): Cognome e Nome / Ragione Sociale
 Firmatario del conto corrente: Cognome Nome
 Codice Fiscale: C. I. C. **Commerciale Gas & Luce Srl** IT350010000002063430025
 IBAN **IT** Tipo Pagamento: Recurrent

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Commerciale Gas & Luce Srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Commerciale Gas & Luce Srl.
 a. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.
 b. Questa tipologia di mandato è riservata esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.

Data: / / **FIRMA LEGGIBILE DELL'INTESTATARIO**

ENERGIA ELETTRICA - DATI DI FORNITURA

INDIRIZZO DI FORNITURA*: uguale all'indirizzo della sede legale altro (specificare sotto l'indirizzo)
 (Via, piazza, ...)
 Comune: CAP: Prov.:
 Codice Prodotto* Fotovoltaico
Tipo contratto*: Nuova attiv. Voltura Subentro Cambio fornitore Cambio offerta
Tipo Mercato: LIBERO
 POD: **IT** **E**
Potenza disp* (kW) **Tensione *(V)** ***Consumo annuo *(kWh):**
 POD trattato Monorario Per fasce Orario
Mercato di provenienza*: Salvaguardia/ Tutela Libero
Imposte: Ordinarie Agevolate (Allegare documentazione)
Aliquota IVA: Ordinaria Agevolata/Esente (Allegare documentazione)
Se utenza domestica*: Residente Non residente
Cliente non disalimentabile: Sì (Allegare documentazione)
Se utenza non domestica, il Cliente dichiara di aver diritto al regime di:
 Maggiore Tutela Salvaguardia (PMI con più di 50 addetti e fatt. annuo sup. a 10 milioni di euro)
Modalità spedizione bollette*: email cartacea
Spedizione cartacea: c/o residenza / sede legale c/o indirizzo di fornitura
 altro
 Richiesta bolletta di dettaglio⁸: Sì No

GAS NATURALE - DATI DI FORNITURA

INDIRIZZO DI FORNITURA*: uguale all'indirizzo della sede legale altro (specificare sotto l'indirizzo)
 (Via, piazza, ...)
 Comune: CAP: Prov.:
 Codice Prodotto*
Tipo contratto*: Nuova attiv. Voltura Subentro Cambio fornitore Cambio offerta
Tipo Mercato: LIBERO TUTELA **Consumo annuo *(mc):**
 PDR*:
 Matricola:
Categoria d'uso*: Domestico Condominio Usi diversi Attività di serv. pubblico⁴
Uso del gas*: Riscaldam. Cottura cibi Acqua calda Tecnologico Condizionamento
Giorni settimanali di consumo*: 5 6 7
Mercato di provenienza*: Servizio di Tutela Libero
Imposte: Ordinarie Agevolate (Allegare documentazione)
Aliquota IVA: Ordinaria Agevolata/Esente (Allegare documentazione)
Modalità spedizione bollette*: email cartacea
Spedizione cartacea: c/o residenza / sede legale c/o indirizzo di fornitura
 altro
 Richiesta bolletta di dettaglio⁸: Sì No

AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO (Applicabile solo per contratto concluso al di fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza)
 Richiesta del Cliente domestico di avvio dell'esecuzione del contratto in via anticipata, ovvero durante il periodo di ripensamento, ai sensi del Codice del Consumo (artt. 50.3 e art. 51.8) e del Codice di Condotta Commerciale (art. 9.6) Sì No

CONSENSO PRIVACY

Il Cliente, ai sensi degli articoli 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679, dichiara di aver preso visione e ricevuto copia dell'Informativa Privacy relativa al trattamento dei dati personali parte integrante del presente contratto e acconsente:

- al trattamento dei dati personali per le finalità indicate all'art. 2.a (Formalizzazione contratto; gestione pagamenti; attività di recupero crediti e assicurare la tutela legale dell'azienda) Sì No
- al trattamento dei miei dati per ricevere notizia dall'azienda, telefonicamente, di eventuali offerte e nuovi servizi promossi dall'azienda come definito dall'art. 2.b Sì No
- al trattamento dei miei dati per ricevere notizia dall'azienda, mezzo mail, di eventuali offerte e nuovi servizi promossi dall'azienda come definito dall'art. 2.b Sì No

Data: / / Timbro ***FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE**

MANDATI E FIRME DEL CLIENTE, CLAUSOLE ESPRESSE

Il Cliente in relazione al presente Contratto e ai punti di fornitura indicati, consapevole delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del Dpr. 445/2000, dichiara:

- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura in forza dei titoli di possesso sopra certificati e di conferire a Commerciale Gas & Luce Srl, al fine della corretta esecuzione del Contratto, i necessari mandati per la stipula dei contratti di dispendimento, trasporto e relative Condizioni tecniche, per la gestione della Connessione alle reti elettriche e/o alla rete di distribuzione del gas, in conformità a quanto previsto in dettaglio agli articoli 8, 9 e 11 delle CGF;
- di aver ricevuto antecedentemente alla sottoscrizione tutte le informazioni precontrattuali di cui all'art. 48, 49 D.Lgs. n. 206/2005 e di cui all'art. 9 della delibera ARERA n. 104/10, di aver ricevuto copia integrale della documentazione contrattuale e dei relativi allegati, di aver letto attentamente ogni loro parte e clausola, di averne ben valutato e compreso il significato e di accettarne ogni loro condizione, intendendo così sottoscrivere il presente contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con Commerciale Gas & Luce Srl alle condizioni ivi previste. Per l'effetto, dichiara altresì di voler recedere in modo irrevocabile dal contratto di fornitura energia elettrica e/o gas in essere, secondo i termini previsti dalle deliberazioni vigenti ARERA; Commerciale Gas & Luce Srl, qui espressamente delegata ai sensi della delibera ARERA n. 302/16, provvederà a darne comunicazione al fornitore/i uscente medesimo decorsi, qualora applicabili, i tempi previsti per l'esercizio del ripensamento di legge;
- di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Fornitura (CGF), Condizioni Economiche (CE); nota informativa per il Cliente Finale; livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale; schede di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica, modulo di ripensamento tipo, modulo per la comunicazione dati catastali identificativi dell'immobile;
- la veridicità delle dichiarazioni e la correttezza dei dati catastali identificativi dell'immobile riportati sul retro della presente proposta.

Data: / / Timbro ***FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, conosciuto ed approvato specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Fornitura del Gas Naturale: art. 1 (Oggetto del contratto), art. 4 (Condizioni di prelievo), art. 5 (Validità, durata del contratto e decorrenza della fornitura. Cessione del Contratto), art. 7 (Ripensamento e recesso), art. 8 (Condizioni economiche), art. 9 (Garanzie), art. 10 (Oneri di allacciamento), art. 11 (Rilevazione dei consumi), art. 12 (Verifica correttezza misurazione dei consumi), art. 13 (Fatturazione e pagamento del servizio), art. 14 (Ritardo nel pagamento e sospensione della fornitura), art. 15 (Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali), art. 17 (Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura), art. 18 (Impegni del cliente), art. 24 (Risoluzione del contratto), art. 25 (Elezione di domicilio e Foro competente), nonché le CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO WEB "SPORTELLO ON LINE", attraverso il quale il Cliente può usufruire di una serie di informazioni sul rapporto di fornitura inclusa la fatturazione.

Data: / / Timbro ***FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE**

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente in relazione al presente Contratto e ai punti di fornitura indicati, consapevole delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del Dpr. 445/2000, dichiara:

- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;
- di essere informato che, per l'agevolazione dell'accisa o per ottenere l'IVA agevolata, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare certificato CCIAA più una dichiarazione sostitutiva di atto notorio e che tale agevolazione decorrerà dalla data di presentazione;
- di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli stessi;
- la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente Proposta di fornitura per la somministrazione di gas naturale, dei documenti di seguito indicati e di accettarne interamente i contenuti: Condizioni generali di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, Condizioni Economiche, Livelli di qualità commerciale, Informativa sulla privacy, Modulo reclami, Modulo fatturazione importi anomali e nel caso di contratto stipulato su Mercato libero: Informazioni preliminari e Nota informativa per il Cliente finale (allegata al Codice di Condotta Commerciale) e Scheda di confrontabilità della spesa (per i soli clienti domestici), Modulo di ripensamento esclusivamente per i contratti stipulati a distanza o fuori dei locali dell'Azienda.
- che l'uso del gas indicato all'interno del prospetto "Dati di fornitura" corrisponde a quello effettivo e che pertanto, in caso di discordanza rispetto a quello attribuito di default dal Distributore secondo le previsioni di cui alla Del. 229/2012/R/gas, richiede a Commerciale Gas & Luce Srl, nei casi previsti dalla medesima disciplina, di informare il Distributore locale ai fini della sua rettifica;
- (nel caso di offerta su libero mercato a Cliente avente diritto al servizio di Tutela GAS) di essere stato informato di aver diritto alla fornitura alle condizioni economiche e contrattuali del servizio di Tutela come definite dall'ARERA e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni alternative sul Mercato libero proposte dal Fornitore;
- (nel caso di offerta su libero mercato a Cliente già servito in Tutela GAS da Commerciale Gas & Luce Srl) di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di Tutela definite dall'ARERA attualmente applicate determinerà il passaggio al Mercato libero;
- di autorizzare Commerciale Gas & Luce Srl ad inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo mail riportato sul fronte della proposta contrattuale, salvo diversa previsione normativa e di essere consapevole che Commerciale Gas & Luce Srl potrà inviare la comunicazione di Costituzione in mora via mail nel caso in cui abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata;
- di obbligarsi a garantire al Distributore locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore ai fini dell'eventuale disalimentazione del PDR per inadempimento;
- di essere stato informato di poter esercitare il diritto di ripensamento, nei casi previsti dalla normativa vigente, nel termine di 14 giorni dall'accettazione della presente Proposta di fornitura da parte di Commerciale Gas & Luce Srl, mediante comunicazione scritta da inviare entro lo stesso termine secondo modalità previste dalle Condizioni Generali di Fornitura;
- di essere stato informato che tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, per la fornitura di gas naturale, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse.

COMUNICAZIONE DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA LA FORNITURA
 (art. 1, comma 333, legge 311 del 30/12/2004)

Il titolare della fornitura come specificato nel frontespizio del presente modulo, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del Dpr. 445/2000, **DICHIARA**

- che in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n.47, convertito in legge 80/2014, per l'immobile sito all'indirizzo di fornitura indicato sul retro del presente modulo e con riferimenti al punto di fornitura dichiarato, il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione è il seguente:
 - PROPRIETARIO** **CONDUTTORE** **DETENTORE AD ALTRO TITOLO**
- che l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra è così identificato in catasto:
 - Tipo di immobile:** **FABBRICATI** **TERRENI**

Comune Amministrativo (Comune ove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura)								
Comune Catastale (da compilare solo se diverso dal Comune Amministrativo)								
Codice Comune Catastale¹								
Edificio	Scala	Piano	Interno	Sezione Urbana	Foglio	Particella²	Tipo Particella⁴	Subalterno

- 1) Indicare il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico ed è reperibile sul sito internet www.comuni-italiani.it
- 2) la particella viene talvolta indicata, nei rogiti, con la denominazione "Mappale"
- 3) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando i 4 caratteri del denominatore
- 4) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando uno dei seguenti valori F = fondiaria - e = edificabile.

ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, riportare nella casella che segue uno dei codici sotto indicati:

- 1** = Immobile non accatastato; **2** = Immobile non accatastabile; **5** = Forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali;
 6 = Contratti stipulati con condomini

AUTOCERTIFICAZIONE DI RESIDENZA
 (esclusivamente per i clienti domestici de settore elettrico)

Il titolare della fornitura come specificato nel frontespizio del presente modulo, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del Dpr. 445/2000, **DICHIARA INOLTRE**

- di avere/che avrà la residenza anagrafica dal/...../..... (max 1 mese dalla data di sottoscrizione della proposta di fornitura)
- di non avere la residenza anagrafica

presso l'abitazione per la quale richiede la fornitura di energia elettrica per usi domestici, impegnandosi a comunicare tempestivamente a Commerciale Gas & Luce Srl l'eventuale modifica della propria residenza, con conseguente perdita delle relative agevolazioni.

Data:...../...../..... Timbro..... ***FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE**

NOTE

- ¹ Riportare indirizzo e-mail al quale poter inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto)
- ² L'eventuale indirizzo PEC potrà essere utilizzato per l'invio della costituzione in mora, ai sensi della normativa in vigore
- ³ Secondo quanto previsto dall'art. 2.3 del TIVG (Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i.)
- ⁴ Ospedali, case di cura, case di riposo, scuole e asili e altre strutture pubbliche e/o private che svolgono una attività riconosciuta di assistenza
- ⁵ Selezionare una o più alternative
- ⁶ Da compilare solo nel caso in cui venga selezionato uso tecnologico
- ⁷ Secondo quanto previsto dall'art. 2.3 del TIV (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.)
- ⁸ Se non viene selezionato "si" verrà inviata la bolletta sintetica e, solo su richiesta, il dettaglio.
- ⁹ Se si è scelto l'addebito diretto sul conto corrente, compilare campi sottostanti anche in caso di domiciliazione già attiva

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(Codice di Condotta Commerciale Del. ARERA ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa **Commerciale Gas & Luce Srl**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
Viale Milano, 75 - 21013 GALLARATE (VA), oppure all'indirizzo mail clienti@commercialelegas.it,
oppure al fax **0331.1855820**

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

UFFICIO COMMERCIALE

OPERATORE NR. _____

Data e ora del contatto ____/____/____ ____ : ____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione EE ____/____/____ GAS ____/____/____

Periodo di validità della proposta:

fine mese data proposta, salvo termine diverso indicato nelle CE

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro

45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Eventuali oneri a carico del cliente: non sono previsti altri oneri a carico del cliente oltre quanto previsto nelle condizioni generali di forniture e nelle condizioni economiche di fornitura

Contenuto del contratto

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- copia contratto
- scheda confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

¹PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

- dell'art. 1717 del Codice Civile. Il mandato deve intendersi a titolo gratuito.
- 11.5. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
- 11.6. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente conferisce al Fornitore il Mandato all'espletazione delle pratiche di Connessione per tutti i POD oggetto del presente contratto.
- 11.7. Il Fornitore, con riferimento alla fornitura di energia elettrica, opera in qualità di sola Controparte commerciale e non è anche utente del trasporto e del dispacciamento. In caso di risoluzione del contratto tra l'utente del trasporto e il Fornitore, il presente contratto è da intendersi risolto e in tale caso:
- a) il contratto di fornitura continuerà ad essere eseguito in coerenza coi termini previsti dalla Del. 487/2015/R/eeL e s.m.i., che saranno successivamente comunicati;
- b) la fornitura verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia.
- 12. Rilevazione dei consumi**
- 12.1. Il Cliente deve garantire l'accessibilità del Contatore, onde consentire la verifica e la rilevazione dei dati di consumo.
- 12.2. La responsabilità dell'attività di rilevazione dei consumi è di competenza del Distributore. Il Cliente, qualora necessario, si impegna pertanto a garantire l'accesso al contatore agli incaricati del Distributore, onde consentire la verifica e la rilevazione dei dati di consumo.
- 12.3. La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante telelettura nel caso di misuratori atti a rilevare le letture da remoto o tramite personale incaricato dal Distributore, secondo la frequenza minima prevista dalla normativa vigente di seguito indicata, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale. In particolare, con riferimento alla fornitura gas, il Distributore è tenuto ad effettuare tentativi di lettura, nel caso di PDR non smart meter, secondo la seguente frequenza:
- 1 tentativo l'anno per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno;
 - 2 tentativi l'anno per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno;
 - 3 tentativi di raccolta l'anno per PDR con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno;
 - 1 (un) tentativo mensile PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.
- Con riferimento a PDR dotati di smart meter la rilevazione dei consumi del gas avverrà con frequenza mensile con dettaglio giornaliero o per POD con potenza disponibile superiore fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale.
- 12.4. Con riferimento alla fornitura di energia elettrica la frequenza dei tentativi di lettura è: a) almeno mensile per POD dotati di contatori elettronici o per POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW; b) almeno quadrimestrale per i POD monofasi con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW.
- 12.5. Ai fini della fatturazione il Cliente si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica/gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura di cui al comma seguente; c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati.
- 12.6. Ai sensi del TIF, Commerciale Gas & Luce Srl garantisce al Cliente titolare di POD trattato monorario e/o PDR non smart meter, la possibilità di comunicare l'autolettura nella finestra temporale indicata in fattura mediante comunicazione dei dati di consumo rilevati autonomamente dal Cliente medesimo. Le modalità di comunicazione della autolettura sono indicate nella fattura. L'autolettura del Contatore è efficace ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente e previa validazione da parte del Distributore locale. L'autolettura validata, se comunicata nel periodo indicato in bolletta, è efficace ai fini della fatturazione a conguaglio, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di misura effettiva da parte del Distributore locale.
- 12.7. Il Fornitore comunica al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura trasmesso al momento dell'acquisizione del dato o, al più tardi, entro 4 (quattro) giorni lavorativi successivi nel caso in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata.
- 12.8. Relativamente al Cliente del settore elettrico titolare di POD trattato per fasce e/o PDR smart meter, il Fornitore mette a disposizione la possibilità di comunicare l'autolettura, con le modalità indicate in fattura, qualora siano state emesse una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi.
- 12.9. Il Cliente ha la possibilità di trasmettere al Fornitore l'autolettura al numero telefonico 800 106 538 (riportato in fattura), scrivendo all'indirizzo clienti@commercialegas.it o, esclusivamente per il settore GAS, accedendo all'area riservata del sito. Le modalità di comunicazione dell'autolettura sono in ogni caso indicate sul sito internet www.commercialegas.it e in bolletta.
- 12.10. In caso di voltura, così come definita dalle Del. 102/2016/R/com e Del. 398/2014/R/eeL, ovvero di variazione del cliente finale titolare di un punto di prelievo, senza disalimentazione del punto stesso, allorché il nuovo cliente finale sia controparte di un contratto di fornitura, l'autolettura verrà utilizzata esclusivamente se validata dal distributore locale; eventuali oneri addebitati dal distributore per la lettura di voltura, sono di competenza del Cliente;
- 12.11. In caso di mancata lettura di un Misuratore gas non accessibile o con accessibilità parziale entro i limiti temporali previsti dalla regolazione, Commerciale Gas & Luce Srl fornirà, nella prima bolletta emessa, informazioni al Cliente sulle cause che hanno impedito la lettura secondo quanto trasmesso dal Distributore locale competente. In caso di mancata lettura di un Misuratore gas accessibile entro i termini suddetti, Commerciale Gas & Luce Srl riconsidererà al Cliente un indennizzo automatico pari a 35 (trentacinque) euro, o il diverso importo previsto dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale. L'eventuale indennizzo sarà pertanto corrisposto a seguito dell'erogazione dello stesso a Commerciale Gas & Luce Srl da parte del Distributore locale.
- 12.12. Nel caso in cui siano disponibili sia l'autolettura del cliente finale sia la lettura rilevata dal Distributore locale Commerciale Gas & Luce provvederà ad utilizzare quest'ultima ai fini di fatturazione.
- 13. Verifica correttezza misurazione dei consumi**
- 13.1. Le Parti possono richiedere al Distributore locale la verifica del Contatore.
- 13.2. Nel caso di richiesta da parte del Cliente, Commerciale Gas & Luce Srl indicherà allo stesso il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il Misuratore risultasse regolarmente funzionante.
- 13.3. Nel caso in cui, a seguito di verifica, il Misuratore presentasse un errore di misura superiore ai limiti stabiliti dalla normativa vigente, il costo dell'intervento sarà a carico del Distributore che provvederà altresì alla ricostruzione dei consumi secondo le previsioni normative vigenti. Tale ricostruzione dei consumi sarà successivamente comunicata da Commerciale Gas & Luce al Cliente.
- 13.4. Commerciale Gas & Luce Srl comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta provvedendo ad effettuare l'accredito o l'addebito delle somme dovute.
- 13.5. La contestazione dei consumi risultanti dalla lettura del contatore non costituisce per il Cliente non domestico giustificato motivo di sospensione del pagamento, parziale o totale, del corrispettivo della fornitura, fatto salvo il diritto al rimborso della parte pagata in eccesso rispetto all'esito della verifica in contraddittorio.
- 14. Fatturazione e pagamento del servizio**
- 14.1. La fatturazione dei consumi di energia elettrica avviene secondo la seguente frequenza: a) bimestrale per POD domestici e non domestici alimentati in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW oppure mensile nei casi di esplicita richiesta da parte del Cliente domestico e non domestico con consumi annuali superiori a 10.000 kWh; b) mensile per POD non domestici alimentati in BT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
- 14.2. La fatturazione dei consumi di gas per PDR non smart meter avviene secondo la seguente frequenza: a) quadrimestrale, per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; b) bimestrale per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; c) bimestrale per PDR con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; d) mensile per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.
- 14.3. La fatturazione dei consumi di gas per PDR smart meter, indipendentemente dal livello di consumo, avviene con frequenza mensile.
- 14.4. La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, oggetto di ricalcolo in occasione della successiva lettura messa a disposizione dal Distributore (o autolettura validata).
- 14.5. Fra una lettura o autolettura e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da Commerciale Gas & Luce Srl applicando, per il gas naturale i Profili di Prelievo standard stabiliti dall'ARERA sul consumo presunto anno definito sulla base dei consumi storici del Cliente, mentre nel caso dell'energia elettrica applicando il metodo pro die al consumo annuo indicato nella proposta di fattura e aggiornato periodicamente da Commerciale Gas & Luce, assumendo lo stesso come costante per tutto l'arco dell'anno. In caso di nuove attivazioni, viene utilizzato il consumo presunto anno comunicato nella Proposta di fornitura dal Cliente (si veda il box Dati Identificativi della Fornitura). In presenza di più autoletture, possono essere prese in considerazione le sole autoletture trasmesse nell'intervallo di tempo indicato dal Fornitore in bolletta.
- 14.6. Per i nuovi Clienti del settore la prima fatturazione stimata viene effettuata sulla base dei consumi medi annuali e del profilo di prelievo relativo alla tipologia di utenza indicata dal Cliente al momento della stipula del contratto.
- 14.7. In caso di variazioni delle condizioni economiche intervenute all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nel periodo salvo, per le sole forniture di gas naturale, la presenza di una lettura reale che permetta la ripartizione effettiva tra due periodi.
- 14.8. Commerciale Gas & Luce Srl rende disponibile senza oneri un servizio di fattura on line, tramite la registrazione all'area riservata del sito www.commercialegas.it denominata "spertolo on line": scegliendo tale opzione il Cliente rinuncia alla fattura in formato cartaceo. La principale modalità di emissione della bolletta è il formato elettronico, che sarà utilizzata da Commerciale Gas & Luce salva diversa indicazione del cliente finale. Commerciale Gas & Luce Srl trasmette al Cliente la "Bolletta sintetica" che costituisce fattura ai fini della normativa fiscale e che contiene gli elementi minimi individuati dalla disciplina della Bolletta 2.0. Il dettaglio, con la descrizione analitica delle componenti che determinano la spesa complessiva, sarà sempre disponibile on line e visualizzabile accedendo all'area riservata del sito aziendale denominata "spertolo on line" del settore elettrico o quello del settore gas. Il Cliente può sempre ricevere gli "Elementi di dettaglio" tramite richiesta scritta via mail all'indirizzo clienti@commercialegas.it o fax al n. 0331.1855800. Nel caso in cui il Cliente non opti per l'invio in formato cartaceo, la fattura sarà inviata tramite posta elettronica, preferibilmente certificata, agli indirizzi indicati dal Cliente nella Proposta di fornitura o attraverso altro sistema indicato dal Fornitore. Qualora il Cliente scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione, l'esecuzione del contratto proseguirà con l'invio cartaceo della fattura all'indirizzo che indicherà nella Proposta di fornitura, senza alcun onere o costo aggiuntivo per il Cliente.
- 14.9. In caso il cliente decida di optare per la ricezione della bolletta in formato cartaceo, dovrà presentare apposita richiesta scritta a Commerciale Gas & Luce Srl.
- 14.10. Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della bolletta il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.commercialegas.it una "Guida alla lettura delle voci di spesa" propria per ciascuna offerta, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" via mail all'indirizzo clienti@commercialegas.it o fax al n. 0331.1855800 o inviando la richiesta a
- Commerciale Gas & Luce Srl, viale Milano 75, 21013 Gallarate.
- 14.11. Qualora il Cliente scelga la fattura in formato elettronico e opti per la domiciliazione dei pagamenti, riceverà uno sconto in fattura, ove previsto, ai sensi della Del. 501/2014/R/com e s.m.i. o se inserito nelle Condizioni Economiche.
- 14.12. Ciascuna Fattura di periodo verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel caso di emissione della Fattura di periodo oltre il termine di cui sopra, il Fornitore riconosce un indennizzo automatico al Cliente finale, in occasione della prima fattura utile, nel rispetto del TIF.
- 14.13. Il Fornitore si riserva di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 5 (cinque) euro; tali somme verranno addebitate nella successiva fattura.
- 14.14. La fattura di chiusura sarà emessa non oltre: a) il secondo giorno solare precedente lo scadere del periodo di sei settimane decorrente dalla cessazione della fornitura, nel caso di modalità di emissione della fattura in formato elettronico; b) l'ottavo giorno solare precedente lo scadere del periodo di sei settimane decorrente dalla cessazione della fornitura, in tutti gli altri casi.
- 14.15. Nel caso di PDR non smart meter e/o POD monorari il Cliente ha la possibilità di effettuare l'autolettura, comunicandola al Fornitore, secondo tempistiche e modalità previste nel TIF e s.m.i..
- 14.16. In caso di indisponibilità dei dati di misura effettivi necessari alla fatturazione di chiusura, la Società emetterà comunque una fattura su consumi stimati, rimanendo l'emissione della fattura di chiusura non appena verranno messi a disposizione dati di misura effettivi da parte del Distributore.
- 14.17. Il Cliente è tenuto al pagamento delle bollette entro la data di scadenza indicata sulla bolletta, successiva almeno di 20 (venti) giorni rispetto a quella di emissione, con le modalità (di cui almeno una gratuita) e presso i soggetti autorizzati da Commerciale Gas & Luce Srl indicati in bolletta secondo la modalità scelta dal Cliente tra quelle indicate nella Proposta di Fornitura o successivamente comunicate al Fornitore.
- 14.18. Per i contratti stipulati sul mercato libero, la scelta della modalità di pagamento SDD non comporta costi aggiuntivi per il Cliente Domestico tranne nel caso di i) insoluto per mancanza di fondi a seguito del quale potranno essere addebitati €2,00 qualora l'importo dovuto non venisse saldato entro 5 giorni lavorativi dalla data di scadenza della bolletta; ii) insoluto per motivi tecnici legati ad errata comunicazione di dati anagrafici da parte del cliente, a seguito del quale verranno addebitati €5,00.
- 14.19. Il pagamento non può essere sospeso, differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né può essere compensato con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti del Fornitore, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti e salvo che il Cliente abbia presentato un reclamo scritto.
- 14.20. Nel caso di Cliente GAS servito nel mercato libero titolare di Bonus sociale o di Cliente servito in Tutela GAS il Fornitore è tenuto ad offrire la rateizzazione:
- a) per i clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dai successivi b) e c) sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle bollette emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- b) per i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura;
- c) per i clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;
- d) nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista dal contratto;
- e) nei casi di fatturazione di importi anomali, diversi dai casi precedenti, così come previsti dal TIOV.
- 14.21. Nel caso di Cliente EE servito nel mercato libero titolare di Bonus sociale il Fornitore è tenuto ad offrire la rateizzazione:
- a) per i POD domestici qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dal successivo c) sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle bollette stimato o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;
- b) per i POD non domestici in BT trattati monorari qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dal successivo c) sia superiore al duecentocinquanta per cento dell'addebito medio delle bollette stimato o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;
- c) a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, qualora venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura;
- d) nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista dal contratto;
- e) nei casi di fatturazione di importi anomali, diversi dai casi precedenti, così come previsti dal TIOV.
- 14.22. Il Cliente servito nel mercato libero qualora titolare di Bonus sociale GAS e/o EE ha la possibilità di ottenere la rateizzazione nei casi di cui ai precedenti commi 12.20 e 20.20, secondo quanto stabilito dalla Del. 584/2015/R/com e s.m.i. limitatamente a:
- fatture che contabilizzano consumi riferiti al periodo di agevolazione;
 - fatture emesse durante il periodo di agevolazione pur riferendosi a consumi progressi.
- 14.23. Il Cliente servito nel mercato libero GAS e/o EE non titolare di Bonus sociale ha la possibilità di ottenere la rateizzazione, ai sensi della Del. 463/2016/R/com e s.m.i., limitatamente ai casi di:
- a) mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione definita contrattualmente, previsti ai commi 12.20.d) e 12.21.d);
- b) fatturazione di importi anomali così come previsti ai commi 12.20.e) e 12.21.e).
- 14.24. La possibilità di ottenere la rateizzazione verrà indicata in ciascuna bolletta rateizzabile sulla quale il Fornitore provvederà altresì a fornire al Cliente ogni informazione utile circa i tempi e le modalità per ottenere la rateizzazione stessa.
- 14.25. La richiesta per ottenere la rateizzazione dovrà essere formulata dal Cliente finale entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine di scadenza del pagamento della bolletta rateizzabile, a pena di decadenza. Non è prevista la possibilità di rateizzazione di corrispettivi inferiori a 50 (cinquanta) euro.
- 14.26. Il corrispettivo soggetto a rateizzazione è maggiorato del Tasso Ufficiale di Riferimento calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta.
- 14.27. Il corrispettivo soggetto a rateizzazione è suddiviso in un numero di rate successive di ammontare costante (comunque non inferiore a due) pari:
- nei casi a), b) e d) degli artt. 12.20 e 12.21, almeno al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;
 - nel caso d) degli artt. 12.20 e 12.21 e nel caso a) dell'art. 12.23, almeno al numero di bollette non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione;
 - nel caso e) degli artt. 12.20 e 12.21 e nel caso b) dell'art. 12.23, al massimo al numero di bollette emesse negli ultimi 12 mesi.
- 14.28. Le rate non sono cumulabili e hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione. Nel caso in cui il Cliente receda dal contratto per cambio venditore, il Fornitore ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile.
- 14.29. Il Fornitore ha facoltà di negoziare con il Cliente un diverso accordo in merito alle modalità di rateizzazione sopra indicate, che dovrà essere sottoscritto per accettazione da parte del Cliente.
- 14.30. Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere il pagamento della prima rata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta di rateizzazione del Cliente oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione. In tale ultimo caso, il Fornitore provvederà ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione del piano di rateizzazione.
- 15. Ritardo nel pagamento e sospensione della fornitura**
- 15.1. Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in bolletta, Commerciale Gas & Luce Srl addebiterà sulla prima bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari a: (i) per i Clienti domestici, il tasso ufficiale di riferimento BCE (TUR) (art. 2) d.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di 3,5 (tre virgolinecinque) punti percentuali per il periodo di ritardo (ii) per i Clienti business del settore GAS, il tasso ufficiale di riferimento BCE (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali; b) per il Cliente Business, interessi di mora calcolati secondo le disposizioni del D.lgs. 910.2002 n. 231 (TUR in valore assoluto al giorno di rilevazione dell'insoluto, maggiorato di otto punti percentuali e comunque con un tasso complessivo sempre inferiore ai limiti di legge in materia di usura); il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura e pari per il settore elettrico a € 2,00 per diffide emesse sotto forma di sollecito e € 5,00 per diffide emesse sotto forma di costituzione di messa in mora. Non è ammessa la richiesta di risarcimento di ulteriori danni.
- 15.2. Commerciale Gas & Luce Srl potrà inoltre: (i) affidare ad una società esterna il recupero dei propri crediti, con eventuale ed ulteriore addebito relativo costi di recupero del credito; (ii) esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie.
- 15.3. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente oltre il termine di pagamento indicato in bolletta ed in caso di mancato versamento dell'ammontare aggiuntivo del deposito cauzionale richiesto ai sensi del precedente art. 8.2, Commerciale Gas & Luce Srl, mediante una comunicazione scritta di costituzione in mora inviata tramite raccomandata semplice o PEC, provvederà ad intimare al Cliente il pagamento delle fatture scadute, entro un termine pari a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora al Cliente finale; qualora la costituzione in mora sia stata inviata via PEC, tale termine è ridotto a 10 (dieci) giorni dal ricevimento, da parte di Commerciale G&L, della ricevuta di avvenuta consegna al cliente della costituzione in mora via PEC. Qualora il Cliente non provveda a saldare il proprio debito entro i termini indicati nella comunicazione di messa mora, trascorsi ulteriori 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, qualora il Cliente non abbia ancora provveduto al pagamento dell'insoluto e alla comunicazione dello stesso, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale la chiusura/sospensione della fornitura per morosità. Qualora decorsi non più di 90 (novanta) giorni dall'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità effettuata da Commerciale Gas & Luce Srl, il Cliente risulti nuovamente moroso con riferimento ad ulteriori fatture rispetto a quelle per le quali era stata richiesta in precedenza la sospensione della fornitura per morosità, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di riattivare le procedure previste in caso di morosità inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione scritta di costituzione in mora, nella quale sarà indicato il termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento, termine comunque non inferiore a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora al Cliente; qualora la costituzione in mora sia stata inviata via PEC, tale termine è ridotto a 5 (cinque) giorni dal ricevimento, da parte di Commerciale G&L, della ricevuta di avvenuta consegna al cliente della costituzione in mora via PEC. Nei casi previsti dal precedente comma, in caso di perdurante morosità relativa ad una fornitura disalimentabile, trascorsi ulteriori 2 (due) giorni lavorativi dalla data ultima di pagamento indicata nella comunicazione di costituzione in mora, qualora il Cliente non abbia ancora provveduto al pagamento dell'insoluto e alla comunicazione dello stesso, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale competente, la chiusura/sospensione della fornitura per morosità.

14. Il Cliente è tenuto a consentire all'azienda di distribuzione locale di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura per poter disalimentare il punto di riconsegna a seguito della richiesta dall'azienda di vendita in caso di inadempimento del Cliente medesimo.
15. Qualora il Cliente provveda al pagamento dell'insoluto, è tenuto a comunicare entro i termini indicati nella comunicazione di messa in mora, l'avvenuto pagamento a Commerciale Gas & Luce Srl facendo pervenire una copia del pagamento al numero di fax 0331/1855820 o all'indirizzo mail clienti@commercialegas.it e/o agli altri canali che saranno successivamente messi a disposizione dal Fornitore, espressamente indicati nella costituzione in mora. La richiesta di riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità verrà inoltrata da Commerciale Gas & Luce Srl al Distributore solo a seguito del riscontro del pagamento dell'intero debito maturato.
- 15.6. Gli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione e riattivazione saranno addebitati nel limite del costo sostenuto da Commerciale Gas & Luce Srl nei confronti del Distributore locale.
- 15.7. Nel caso di clienti alimentati in BT, prima della sospensione della fornitura di energia elettrica sarà effettuata dal Distributore locale, ove le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, persistendo l'inadempimento da parte del Cliente, il Distributore locale, senza necessità di ulteriori comunicazioni, provvederà alla sospensione della fornitura.
- 15.8. Nel caso della fornitura di gas naturale, qualora l'intervento di chiusura del PDR per morosità non fosse fattibile, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione dell'alimentazione del PDR con oneri a carico del Cliente, qualora fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del PDR comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui l'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR non risulti fattibile Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale la Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di Interruzione dell'alimentazione del PDR, estinguendo la propria responsabilità dei prelievi c/o il PDR dalla data di efficacia della Cessazione. In questo ultimo caso Commerciale Gas & Luce Srl è tenuta a trasmettere al Distributore locale, se richiesti:
- copia delle fatture non pagate;
 - copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente;
 - copia della risoluzione del contratto con il Cliente, unitamente alla documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente;
 - copia della documentazione contrattuale relativa al rapporto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata;
 - documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.
- 15.9. Nel caso della fornitura di energia elettrica, qualora l'intervento di sospensione per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione della fornitura di energia elettrica, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di Interruzione della fornitura non risultasse fattibile, la Società si riserva di estinguere la propria responsabilità dei prelievi presso il POD.
- 15.10. A far data dall'avvenuta risoluzione contrattuale e contestuale estinzione della responsabilità di prelievo, in mancanza di richiesta di accesso alla rete e/o switching per il medesimo PDR/POD da parte di altro utente del servizio di distribuzione/trasporto, saranno attivati i servizi di ultima istanza di cui al TIVG (GAS) e TIV (EE).
- 15.11. In ogni caso, la fornitura non può essere sospesa nei seguenti casi: a) qualora non sia stata effettuata la comunicazione di costituzione in mora nei termini e nelle modalità previste dal presente art. 20; b) qualora il Cliente abbia comunicato a Commerciale Gas & Luce l'avvenuto pagamento secondo la modalità previste al presente art. 13; c) qualora l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare della garanzia applicata da Commerciale Gas & Luce e comunque inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione; d) qualora Commerciale Gas & Luce non abbia provveduto a fornire una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura accertato dal Distributore locale o relativo a fatturazione di importi anomali salvo che l'importo anomalo sia inferiore o uguale a 50 euro o il reclamo sia stato inviato dal Cliente oltre i 10 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della fattura di importo anomalo; e) qualora la morosità sia relativa al mancato pagamento di corrispettivi per fattispecie diverse dalla fornitura e che non siano previste esplicitamente nel Contratto.
- 15.12. Nel caso in cui a seguito di sospensione della fornitura per morosità, il Cliente non provveda al pagamento dell'insoluto entro i successivi 20 giorni, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c., estinguendo la propria responsabilità di prelievo presso il POD/PDR interessato. In tal caso, in mancanza di richiesta di switching da parte di altro Fornitore, saranno attivati i servizi di ultima istanza.
- 15.13. Nel caso di morosità di Cliente finale non disalimentabile di energia elettrica, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione contrattuale richiedendo l'estinzione della responsabilità di prelievo c/o il POD. A seguito della risoluzione, in mancanza di switching, per i POD interessati saranno attivati i servizi di ultima istanza di cui al TIV.
- 15.14. Il Cliente Finale avrà diritto ad un indennizzo automatico di importo pari a 30 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata, per la fornitura di energia elettrica, una riduzione di potenza, in assenza dell'invio al Cliente della comunicazione di costituzione in mora.
- 15.15. Il Cliente avrà altresì diritto ad un ulteriore indennizzo automatico di importo pari a 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura venga sospesa per morosità o sia stata effettuata, per la fornitura di energia elettrica, una riduzione di potenza, senza che Commerciale Gas & Luce Srl abbia garantito al Cliente finali il rispetto del:
- termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora;
 - termine massimo previsto dall'ARERA tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale della stessa;
 - termine minimo previsto dall'ARERA tra la data ultima di scadenza di pagamento e la data della richiesta al Distributore locale dell'intervento della sospensione della fornitura per morosità.
- 15.16. Commerciale Gas & Luce Srl può in ogni caso richiedere l'interruzione della fornitura senza preavviso in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione o rottura dei sigilli dei Misuratori o di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto e pericolo oggettivo.
- 15.17. La Società si riserva la facoltà di ricorrere, qualora applicabile, al cosiddetto Sistema Indennitario per il recupero dell'eventuale credito maturato nel caso di Cliente che eserciti il recesso per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento. Il Fornitore si riserva altresì, qualora possibile, di addebitare al Cliente la componente "CMOR" (Sistema Indennitario), derivante da un'eventuale precedente situazione di morosità del Cliente con altro fornitore, così come addebitata dal Distributore al Fornitore.
- 15.18. Nel caso di morosità del Cliente titolare di un PDR non disalimentabile il Fornitore potrà procedere alla costituzione in mora tramite lettera Raccomandata indicante il termine ultimo, comunque non inferiore a 10 (dieci) giorni dall'invio della comunicazione, entro il quale il Cliente titolare di PDR non disalimentabile moroso deve provvedere al pagamento; decorso tale termine, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione del contratto per inadempimento e alla successiva richiesta, al Distributore locale, di Cessazione amministrativa per morosità relativa a un PDR non disalimentabile moroso. In tal caso il Distributore locale, in mancanza di richiesta di accesso alla rete per il medesimo PDR da parte di altro utente del servizio di distribuzione, provvederà ad attivare i servizi di ultima istanza di cui al TIVG. Saranno inoltre addebitate al Cliente le spese postali relative ai solleciti di pagamento.
- 15.19. Nel caso di morosità di Cliente finale non disalimentabile di energia elettrica, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione contrattuale richiedendo l'estinzione della responsabilità di prelievo c/o il POD. A seguito della risoluzione, in mancanza di switching, per i POD interessati saranno attivati i servizi di ultima istanza di cui al TIV.
- 15.20. Commerciale Gas & Luce Srl si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, ogni azione legale che riterrà opportuna.
- 16. Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali**
- 16.1. Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto, per giustificato motivo e con riferimento esclusivo a contratti di mercato libero, di variare unilateralmente le condizioni contrattuali di fornitura in vigore. In tal caso ne darà comunicazione in forma scritta a ciascun Cliente interessato con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.
- 16.2. E' fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto a seguito delle variazioni proposte, senza oneri, secondo quanto indicato nella comunicazione di variazione unilaterale.
- 16.3. La comunicazione di cui al comma 15.2 conterrà l'intestazione "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", e per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: a) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; c) la decorrenza della variazione proposta; d) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri.
- 16.4. La comunicazione di variazione verrà inviata in un documento distinto dalla bolletta ed in ogni caso in maniera disgiunta da quest'ultima.
- 16.5. Non è dovuta alcuna comunicazione di variazione unilaterale in caso di eventuale variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o adeguamento automatico, relativamente alle quali il Cliente verrà informato nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.
- 17. Indennizzi automatici e livelli specifici e generali di qualità commerciale**
- 17.1. Conformemente a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale e fatti salvi gli altri casi previsti dal presente contratto e dalla normativa vigente, Commerciale Gas & Luce Srl corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico, pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali variazioni contrattuali unilaterali di cui all'articolo precedente.
- 17.2. Il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei termini di emissione della fattura di periodo. Il valore dell'indennizzo è pari a:
- 6 (sei) euro nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto, maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari;
 - 40 (quaranta) euro per ritardi compresi tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari;
 - 60 (sessanta) euro per ritardi superiori a 90 giorni solari.
- L'indennizzo sarà corrisposto nella prima fattura utile.
- 17.3. Il Fornitore corrisponderà al cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale a seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti. Il valore dell'indennizzo è pari a 4 (quattro) euro:
- nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto;
 - maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi
- 17.4. L'indennizzo sarà corrisposto nella fattura di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della fattura di chiusura basata sui consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura.
- 17.5. Commerciale Gas & Luce Srl riconoscerà al Cliente finale anche un indennizzo pari a 35 (trentacinque) euro qualora il Distributore locale metta a disposizione del venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore) decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della fattura di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore.
- 17.6. Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione. In particolare, in caso di indennizzi automatici per mancato rispetto di standard di qualità da parte del Distributore locale, la corresponsione dell'indennizzo avverrà a seguito dell'erogazione dello stesso a Commerciale Gas & Luce Srl da parte del Distributore locale.
- 17.7. Il Fornitore si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e la relativa corresponsione degli indennizzi così come riportati nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale.
- 18. Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura**
- 18.1. Il gas/energia elettrica forniti alle condizioni previste dal presente contratto saranno a disposizione del Cliente senza limitazione d'orario. Commerciale Gas & Luce Srl non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o interruzione della fornitura del gas/energia elettrica (I) sia per cause di forza maggiore o atti d'autorità, compresi, in via esemplificativa e non tassativa, scioperi, terremoti, eventi naturali, leggi, regolamenti o ingiunzioni di cui che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a Commerciale Gas & Luce Srl in tutto o in parte impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, sia (ii) per ragioni di carattere tecnico, lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione/trasporto o atti o omissioni attribuibili al Distributore o all'impresa di trasporto/trasmisssione. Gli interventi di manutenzione programmata che comportino l'interruzione della fornitura saranno preannunciati dal Distributore al Cliente con congruo preavviso. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni programmate sono regolati dall'ARERA che ne controlla il rispetto da parte del Distributore. In ogni caso, dette interruzioni non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento in capo a Commerciale Gas & Luce Srl né potranno costituire motivo di scioglimento del contratto. In nessun caso Commerciale Gas & Luce Srl potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili all'azienda di distribuzione e/o di trasporto.
- 18.2. Gli aspetti tecnici concernenti la consegna del gas/energia elettrica attengono all'impresa di trasporto/trasmisssione e all'azienda di distribuzione. Commerciale Gas & Luce Srl si impegna comunque a fornire al Cliente la necessaria consulenza ed assistenza per la gestione dei rapporti del Cliente stesso nei confronti di tali soggetti. In nessuno di tali casi il Cliente potrà ottenere abbuoni, riduzioni, risarcimenti o indennizzi.
- 19. Impegni del Cliente**
- 19.1. Il Cliente deve utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi a personale abilitato per gli interventi periodici di manutenzione e rispettare le norme di buona tecnica. Il Cliente ha l'onere di accertare che i Contatori, di proprietà del Distributore locale, siano muniti di sigillo di garanzia e siano mantenuti tali.
- 19.2. Il Cliente non può cedere a terzi o utilizzare per scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente il gas/energia elettrica oggetto del presente contratto, né utilizzare il gas/energia elettrica in ambienti non conformi alle norme vigenti od in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o utilizzazioni.
- 19.3. In caso di accertato prelievo fraudolento di gas/energia elettrica la ricostruzione dei consumi sarà effettuata dal Distributore locale; Commerciale Gas & Luce Srl emetterà la fattura per i maggiori consumi di gas/energia elettrica, fatto salvo il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature e ferma restando la denuncia alle autorità competenti.
- 19.4. Gli impianti del Cliente a valle del PDR/POD, devono essere conformi alle norme di sicurezza vigenti. Il Cliente è responsabile di qualunque danno a cose e/o persone derivanti dalle irregolarità del suo impianto interno nell'utilizzo del gas.
- 19.5. Non è consentito al Cliente modificare, manomettere ovvero occultare con opere in muratura il Contatore, nonché le apparecchiature e gli impianti relativi.
- 19.6. In caso di guasto o blocco ovvero di situazioni di pericolo o di necessità di manutenzione, riscontrati in relazione ai Contatori stessi e/o, più in generale, agli impianti a monte del POD/PDR, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione al Distributore e agli Enti preposti. Il Cliente è responsabile per ogni difetto di manutenzione e/o incuria sugli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del POD/PDR, restando il Fornitore estraneo a qualsiasi responsabilità in tal senso.
- 19.7. Ogni modifica negli utilizzi del gas/energia elettrica oggetto della fornitura deve essere preventivamente comunicata a Commerciale Gas & Luce Srl che provvederà ad aggiornare il contratto di fornitura o a stipularne uno nuovo. Nel caso in cui non venisse comunicata la variazione d'uso Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di fatturare i Consumi del Cliente secondo i corrispettivi tariffari e fiscali in vigore a decorrere dal momento in cui la variazione si è effettivamente verificata.
- 19.8. Il Cliente si obbliga a comunicare al Fornitore eventuali variazioni di recapito o altri dati sensibili successivi alla stipulazione del contratto.
- 19.9. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in ordine alla veridicità ed esattezza dei dati forniti dal Cliente.
- 19.10. Il Cliente si obbliga a inoltrare tempestivamente a Commerciale Gas & Luce Srl, anche tramite i canali di comunicazione indicati in fattura, la dichiarazione rilasciata dalla competente autorità attestante la non disalimentabilità del/dei POD, nonché la necessaria modulistica predisposta da Commerciale Gas & Luce Srl. In mancanza di tale documentazione il Cliente sarà considerato come Cliente disalimentabile.
- 19.11. Nel caso in cui il Cliente non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione del Contratto garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e. In conformità a quanto previsto dall' art. 5 comma 1 del Decreto Legge 28 marzo 2014, n. 47, convertito nella Legge 23 maggio 2014 n. 80, il Cliente e comunque tenuto a rilasciare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. 445 del 28.12.2000 di avere titolo legittimo ad occupare l'immobile per il quale richiede la somministrazione di energia elettrica e gas naturale.
- 19.12. Il Cliente riconosce il diritto al Fornitore di rivalersi per tutti i diritti e tributi di cui sopra nonché di eventuali sanzioni, indennità ed interessi applicati dall'Amministrazione Finanziaria al Fornitore a seguito di istanze, dichiarazioni o comportamenti del Cliente che determinino una mancata o minore tassazione dell'energia elettrica/gas naturale.
- 19.13. Con riferimento alla dichiarazione di residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante al Distributore inviando al Fornitore una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti; in caso di rettifica da parte del Distributore, il Fornitore con la prima fattura utile effettuerà un conguaglio applicando i corrispettivi propri della tipologia di fornitura con effetto retroattivo a partire dalla data di efficacia della rettifica. Considerato che l'informazione relativa alla residenza è rilevante sia ai fini tariffari che fiscali, il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente il Fornitore, nel caso di assenza (o di perdita) di detto requisito per la corretta applicazione delle disposizioni contrattuali e fiscali. In mancanza, al Cliente potranno essere addebitati dal Fornitore i corrispettivi ulteriori eventualmente contrattualmente previsti, nonché gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) da cui il Fornitore sia stato eventualmente gravato.
- 20. Riservatezza**
- 20.1. Le Parti si impegnano a mantenere riservati i contenuti del contratto, l'esistenza delle relative trattative, nonché qualsiasi altra informazione di cui essi vengano a conoscenza durante le trattative stesse.
- 20.2. Commerciale Gas & Luce Srl si impegna, per sé e per i propri dipendenti e collaboratori, a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni relative al Cliente di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, per effetto del presente Contratto. Commerciale Gas & Luce Srl sarà responsabile del trattamento dei dati del Cliente secondo le modalità previste nell'apposita informativa consegnata al Cliente.
- 21. Legge applicabile**
- 21.1. Il presente contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana e dalle eventuali clausole negoziali e norme regolamentari e tecniche approvate dall'ARERA e/o da altra Autorità competente successivamente alla sottoscrizione del contratto.
- 22. Modificazioni normative**
- 22.1. Nel presente contratto si intenderanno automaticamente inseriti, senza necessità di espressa modifica, eventuali termini e condizioni contrattuali e/o economiche imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'ARERA, emanati successivamente alla stipula dello stesso.
- 22.2. Parimenti si intenderanno automaticamente ed implicitamente abrogate le clausole del presente contratto che risultino incompatibili con i termini e condizioni obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'ARERA successivamente alla stipula dello stesso.
- 22.3. Qualora le condizioni economiche oggetto del contratto di mercato libero risultassero correlate alle condizioni economiche definite da ARERA, e queste ultime subissero modifiche sostanziali e/o dovessero essere definite nuove componenti a carico del Cliente finali, Commerciale Gas & Luce Srl provvederà all'applicazione anche di tali elementi.
- 23. Assicurazioni a favore del cliente**
- 23.1. I Clienti finali civili gas che utilizzano il gas naturale o un altro gas diverso dal gas naturale fornito tramite una rete di distribuzione e di una rete di trasporto per alimentare un impianto di utenza sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli infortuni, gli incendi e la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas, a valle del punto di consegna (a valle del contatore). Sono esclusi da tale copertura: a) i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b) i consumatori di gas naturale per autorizzazione.
- 23.2. I moduli per la denuncia dell'eventuale sinistro, nonché i dettagli della copertura assicurativa, sono disponibili sul sito www.cig.it. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800 16.66.54 con le modalità indicate sul sito internet www.arera.it.
- 23.3. Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito www.commercialegas.it.
- 24. Comunicazioni, reclami e risoluzione extragiudiziale delle controversie**
- 24.1. Il Cliente può formulare richieste di informazione utilizzando ogni mezzo utile alla comunicazione. Commerciale Gas & Luce Srl risponderà con comunicazione scritta, fatte salve le richieste verbali per le quali la risposta contestuale sia ritenuta soddisfacente dal Cliente.
- 24.2. Il Cliente può presentare richieste di informazioni e reclami scritti utilizzando il Modulo Reclami, disponibile sul sito internet di Commerciale Gas & Luce Srl www.commercialegas.it o presso gli uffici commerciali, inviandolo via fax al n. 0331.1855820, via posta ordinaria o a mano all'indirizzo della società in Viale Milano, 75 in Gallarate, o via mail all'indirizzo www.commercialegas.it.
- 24.3. E' fatta salva la possibilità per il Cliente la facoltà di inviare un reclamo tramite comunicazione scritta che consenta di accertare la data del ricevimento anche senza utilizzare il predetto modulo. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del Cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati:



INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI GAS/EE SUL MERCATO LIBERO

Il presente documento riporta le informazioni preliminari alla conclusione di un contratto di gas naturale e/o energia elettrica nel mercato libero, come previsto dal Codice di Condotta Commerciale emanato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Del. ARG/com 104/10 e s.m.i..

Fornitore: Commerciale Gas & Luce Srl, con sede legale in Viale Milano 75, 21013 GALLARATE (VA), Capitale sociale € 2.750.000, P. IVA 02063430025, R.E.A. n. 281032.

Contatti del Fornitore: per qualsiasi comunicazione il Cliente può contattare il Fornitore ai seguenti recapiti:

- email: clienti@commercialegas.it;
- fax: **0331.1855820**;
- recapito postale: **Commerciale Gas & Luce Srl, Viale Milano 75, 21013 GALLARATE (VA)**;
- Servizio telefonico commerciale: **800.106.538**;

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito internet www.commercialegas.it.

Elementi caratteristici dell'offerta: il contratto proposto rientra tra le offerte di Mercato libero del Fornitore ed è a tempo indeterminato. Denominazione e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative, sono puntualmente descritte nelle **Condizioni Economiche (CE)** e nelle **Condizioni Generali di Fornitura (CGF)**, che La preghiamo di leggere con attenzione. Nel caso di cliente attualmente servito alle condizioni di Tutela GAS e/o Maggior Tutela EE, l'adesione alla presente offerta determinerà il passaggio ad una fornitura di Mercato Libero. Tra le offerte del Fornitore è compresa la fornitura alle condizioni del servizio di Tutela GAS previste dall'ARERA a favore dei clienti aventi diritto allo stesso¹. Tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, sia per la fornitura di energia elettrica che di gas naturale, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse². Tra le offerte del Fornitore sono comprese offerte a condizioni contrattuali conformi alle previsioni del Testo Integrato della Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF), per la fornitura di energia elettrica e gas naturale in favore dei clienti aventi diritto alle stesse³.

Modalità di adesione: per aderire è necessario compilare e sottoscrivere la Proposta di fornitura. Il contratto si considererà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà dal Fornitore apposita *Accettazione* che, in ogni caso, dovrà essere inviata entro 45 giorni dal ricevimento della Proposta.

Modalità e tempi per l'avvio del contratto: la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Nota Informativa. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente domestico esercitata nella Proposta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore e/o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 5 delle CGF. Con la conclusione del contratto il Cliente conferisce al Fornitore mandato per la stipula con i soggetti competenti dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e dispacciamento. Il Cliente conferisce inoltre mandato al Fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore contragga in proprio nome, così come previsto dall'art. 9 delle CGF. La realizzazione di eventuali interventi necessari a connettere l'impianto del Cliente alla rete di distribuzione avverrà, da parte del Distributore, successivamente al pagamento da parte del Cliente del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi necessari.

Principali contenuti del contratto:

- **condizioni economiche della fornitura:** le condizioni economiche previste dall'offerta, nonché il loro periodo di applicazione, sono descritte in dettaglio nell'allegato **Condizioni Economiche**;
- **garanzie:** a garanzia degli obblighi assunti, il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale che verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto, così come indicato all'art. 8 delle CGF;
- **utilizzo dei dati di lettura:** la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, oggetto di ricalcolo in occasione di successiva lettura messa a disposizione dal Distributore (o autolettura validata). Per maggiori dettagli si veda l'art. 12 delle CGF;
- **fatturazione e pagamento:** la frequenza di fatturazione è indicata nell'art. 12 delle CGF. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata in fattura, comunque non inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa, secondo la modalità scelta dal Cliente tra quelle indicate nella Proposta di Fornitura. Per maggiori dettagli si veda lo stesso art. 12 delle CGF;
- **morosità e ritardo nei pagamenti:** nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso così come definito nelle CGF. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 13 delle CGF.

Diritto di ripensamento: il Cliente domestico (che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo) potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 6 delle CGF. Il Cliente domestico ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente domestico potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

Recesso: in qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui all'Allegato A Del. 302/2016/R/com e s.m.i. così come riportate all'art. 6 delle CGF.

Diritti dei consumatori: i venditori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, sono tenuti a versare indennizzi automatici, come stabilito dal TIQV. Maggiori dettagli sono disponibili consultando l'allegato *Livelli specifici e generali di qualità commerciale*. Inoltre, i venditori sono tenuti a rispettare il Codice del consumo e adottare le specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale. Per ulteriori informazioni può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654 (*call center* dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente).

Presentazione dei reclami: eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati all'art. 22 delle CGF. Sul sito internet del Fornitore è altresì reperibile il modulo reclami che il Cliente può utilizzare per la presentazione degli stessi. I reclami, anche se presentati senza l'utilizzo dell'apposito modulo, dovranno essere formulati in modo da rendere possibile l'identificazione del Cliente e dovranno contenere i seguenti elementi minimi: a) nome e cognome del Cliente; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto e) codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.

¹ Ai sensi dell'art. 4.1 TIVG (Allegato A Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i.) hanno diritto al servizio di Tutela GAS i clienti titolari di PDR con uso domestico o PDR condomini con uso domestico e consumi fino a 200.000 Smc/a.

² Ai sensi dell'art. 2.2 Allegato A Del. 555/2017/R/com hanno diritto alla fornitura PLACET i clienti del servizio GAS con consumi annui complessivi inferiori a 200.000 Smc/a e del servizio EE alimentati in bassa tensione diversi da illuminazione pubblica. Disciplina PLACET non applicabile a clienti multisito nel caso in cui almeno un PDR / POD non ricada nell'ambito di applicazione sopra definito e/o nel caso di clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

³ Ai sensi dell'art. 2.1 Allegato A Del. 463/2016/R/com (TIF) hanno diritto alla fornitura alle condizioni TIF i clienti del servizio GAS con consumi annui complessivi inferiori a 200.000 Smc/a e del servizio EE alimentati in bassa tensione diversi da illuminazione pubblica. Disciplina TIF non applicabile a clienti multisito nel caso in cui almeno un PDR / POD non ricada nell'ambito di applicazione sopra definito e/o nel caso di clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY UTENTI E CLIENTI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679

1. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei Dati personali è: **Commerciale Gas & Luce S.r.l.**, Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (VA), Tel. 0331-1855800, Fax 0331-1855820, e-mail: clienti@commercialegas.it <http://www.commercialegas.it/>

Responsabile del Trattamento aziendale: **Dott.ssa Francesca Caravati** Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (VA), Tel. 0331-1855800, Fax 0331-1855820, e-mail: clienti@commercialegas.it <http://www.commercialegas.it/>

Responsabile della Protezione dei Dati personali: **Dott.ssa Virginia G. Basirico**, Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (VA), Tel. 0331-1855800, Fax 0331-1855820, e-mail: privacy@commercialegas.it <http://www.commercialegas.it/>

2. OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITA'

In linea generale:

a. I DATI CONTRATTUALI E QUELLI DI MISURA RELATIVI ALLE UTENZE ASSOCIATE al CLIENTE FINALE, vengono trattati senza consenso per:

- perseguire gli obiettivi aziendali ed esercitare un controllo sugli stessi;
- garantire l'efficienza dei processi di Commerciale Gas & Luce S.r.l.;
- ottemperare e garantire l'osservanza dei requisiti di norma stabiliti dal Codice Civile; gli obblighi stabiliti da ARERA (Autorità Regolazione energia reti, ambiente) e dal Codice di Condotta Commerciale;
- addebito del canone RAI e in bolletta;
- comunicare all'Anagrafe Tributaria dei dati relativi alle utenze (Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/e del 19 ottobre 2005 e Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate 26 gennaio 2012 – prot. n. 2012/5708)
- gestire e sovrintendere alla manutenzione del Sistema Informatico.
- assicurare i servizi richiesti e fornire ulteriori servizi accessori per garantire la massima fruibilità dei propri dati;
- gestire i reclami;
- gestire l'attività amministrativo-contabile e fiscali;
- applicare e gestire l'addebito del canone RAI;
- Ove necessario, esercitare eventuale attività di recupero crediti e assicurare la tutela legale dell'azienda in caso di mancato pagamento del cliente;
- Ove necessario, esercitare il diritto alla tutela legale in caso di controversie con il cliente.

b. I DATI DI CONTATTO del CLIENTE FINALE, solo previo e specifico consenso, vengono trattati per:

- la gestione delle attività di marketing e pubblicità, con invio di materiale promozionale o mediante contatto telefonico.

3. EFFETTI DEL MANCATO CONSENSO

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.a è strettamente necessario. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi dell'art. 2.a e ottemperare agli obblighi di legge connessi. Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.b è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere nessun tipo di segnalazione o offerta dalla nostra azienda. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.a.

4. CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE e AMBITI DI DIFFUSIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

Nell'ambito delle suddette finalità i dati forniti saranno trattati da:

- personale interno o comunque in forza ai membri della compagine societaria debitamente incaricati al trattamento,
- società o professionisti che collaborano con l'azienda in qualità di responsabili o incaricati al trattamento, inclusi i servizi di call center e elaborazione e fatturazione.

Si precisa che i dati stessi potranno essere comunicati a:

- Fornitori di servizi di stampa e imbustamento delle bollette
- Istituti di credito
- Enti o istituzioni per dare esecuzione, in generale, agli obblighi di legge, a un regolamento o alla normativa comunitaria
- Società di distribuzione di gas naturale e luce, ai sensi della normativa emanata da ARERA
- Anagrafe Tributaria
- Sistema Informativo Integrato (istituito presso l'Acquirente Pubblico con Legge 13 agosto 2010, n. 129/10)
- Agenzia delle Entrate per dare esecuzione al regolamento "Canone RAI in bolletta"
- l'Acquirente Unico S.p.A., tramite il SII

I nominativi di tali soggetti sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la nostra sede, visionabile su richiesta specifica.

5. FONTI

Commerciale Gas & Luce S.r.l. può acquisire informazioni sulla propria utenza e/o clientela per tramite di:

- Società di Distribuzione del Gas;
- Sistema informativo integrato;
- Dispacciatori di Energia Elettrica;
- Società deputate al recupero crediti;
- Società di valutazione della solvibilità e del merito creditizio delle imprese.

6. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

Non è previsto in nessun caso il trasferimento di dati personali fuori dall'UE.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- di almeno 10 anni, e comunque secondo i termini di legge, presso gli archivi aziendali per i dati riguardanti le finalità di cui all'art. 2.a;
- al massimo due anni per i dati riguardanti le finalità di cui all'art. 2.b, in base a quanto stabilito dal Prov. Generale del 24 febbraio 2015, salvo diversamente concordato.

Tuttavia, qualora l'interessato ritenga, per qualsiasi motivo, esaurito lo scopo del trattamento, dovrà darne comunicazione scritta alla sede centrale di Commerciale Gas

& Luce S.r.l., la quale procederà all'immediata cancellazione delle informazioni, qualora non contrasti con la normativa di legge.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In base al Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 – l'interessato ha diritto di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; la portabilità dei dati.
4. ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ha il diritto
5. revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
6. proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo

E' possibile richiedere al titolare, una "DICHIARAZIONE DI ATTESTAZIONE" idonea a certificare che le richieste avanzate siano state effettivamente risolte e portate a conoscenza di coloro ai quali erano stati precedentemente diffusi e comunicati i dati.

In quanto soggetto interessato, Lei potrà anche delegare una terza persona con una copia della procura ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a una fotocopia non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se la Sua richiesta verrà avanzata in quanto persona fisica, questa potrà essere presentata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.

E' possibile richiedere informazioni anche per conto di un defunto solo se si dimostra che si ha un interesse personale o si fanno gli interessi del defunto o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Il titolare è tenuto a dare riscontro alla richiesta entro 15 giorni dalla data di inoltro o 30 giorni nel caso in cui la risposta sia problematica, in ogni caso entro il 15 esimo giorno. Le verrà data comunicazione scritta delle motivazioni del ritardo.

ESISTENZA ED EFFETTI DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Commerciale Gas & Luce S.r.l. in funzione del livello presunto di consumo annuale, automaticamente, laddove non viene comunicato il dato di misura reale da parte dell'utente, provvede alla determinazione della stima da utilizzare per la fatturazione di acconto. La stessa viene sempre conguagliata al recepimento del dato reale.

TELEMARKETING

Si informa, infine, con riferimento ai trattamenti per finalità di marketing, mediante l'impiego del telefono che dal 1° febbraio 2011 l'utenza/clienti di Commerciale Gas & Luce S.r.l. o qualunque soggetto contattato telefonicamente nell'ambito di attività di telemarketing, che non desidera ricevere telefonate pubblicitarie, oltre ad esercitare i propri diritti di cui sopra, possono iscriversi al **Registro Pubblico delle Opposizioni**.

Il Registro è stato istituito con il **D.P.R. 178/2010** e la sua gestione è stata affidata, dal Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Comunicazioni, alla **Fondazione Ugo Bordononi (FUB)**.

L'iscrizione è gratuita, ha durata indefinita e può essere revocata in qualsiasi momento.

Vi sono 5 modi per opporsi alle telefonate commerciali:

- Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822;
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it;
- Tramite il numero verde: 800.265.265;
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: www.registrodelleopposizioni.it

Se nonostante l'iscrizione, l'abbonato o l'utente/cliente di Commerciale Gas & Luce S.r.l. riceve una o più telefonate indesiderate potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria.

Prima di rivolgersi all'Autorità giudiziaria o al Garante è bene però:

- accertarsi dell'avvenuta iscrizione al Registro;
- controllare che siano trascorsi 15 giorni dal momento dell'iscrizione (solo dopo questo termine, infatti, l'opposizione diviene effettiva);
- verificare di non aver prestato il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di telemarketing allo specifico soggetto che ha effettuato la chiamata.

È importante sapere che sono state introdotte nuove regole a tutela del consumatore:

- chi fa la telefonata commerciale deve rendere visibile il numero chiamante;
- gli operatori, o i loro responsabili, al momento della chiamata, devono indicare con precisione agli interessati che i loro dati personali sono stati estratti dagli elenchi di abbonati o da banche dati aziendali, previo consenso al trattamento, fornendo, altresì, le indicazioni utili all'eventuale iscrizione dell'abbonato nel registro delle opposizioni;
- l'informativa può essere resa con modalità semplificate.

Va ricordato che: Al Garante per la protezione dei dati personali sono state attribuite funzioni di vigilanza sul Registro delle opposizioni (artt. 4 e 12 del D.P.R. 178/2010). Il gestore del Registro (FUB) deve assicurare l'accesso al registro da parte del Garante per la protezione dei dati personali, per esercitare controlli, verifiche o ispezioni che risultino necessari secondo



MODULO RECLAMI FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

COME FARCI PERVENIRE IL MODULO COMPILATO:

- Posta o a mano: Commerciale Gas & Luce Srl
- Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (Va)
- Fax: 0331 1855820
- E-mail: clienti@commercialegas.it

Spett.le

COMMERCIALE GAS & LUCE SRL
VIALE MILANO, 75
21013 GALLARATE (VA)

Il sottoscritto:

Codice Fiscale: [] Telefono: Data di nascita: / /

Luogo di nascita: Indirizzo/mail/PEC: @

NELLA SUA QUALITÀ: Intestatario della fornitura Amministratore di Condominio Legale rappresentante

RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA*: GAS ENERGIA ELETTRICA ENTRAMBE

INTESTATA A* (Nome e Cognome o Ragione Sociale):

CODICE CLIENTE* (Servizio gas): [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] **CODICE CLIENTE*** (Servizio Elettrico): [] [] [] [] [] [] [] []

CODICE POD/PDR* (Punto di Prelievo EE/Punto di Riconsegna GAS): []

INDIRIZZO DI FORNITURA* Via/Piazza: n. CAP:

Località/Comune: (.....)

DICHIARA

AUTOLETTURA RILEVATA IN DATA* / /

- (GAS) Smc**
- (EE) kWh (EE) F1** **F2** **F3**

DESCRIZIONE RECLAMO

Segnalazione entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, di addebiti di importi anomali ovvero di importi di ammontare pari o superiore a quelli di cui all'articolo 9 bis, comma 9 bis.1, del Testo integrato della regolazione dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (deliberazione ARERA del 18 novembre 2008, ARG/com 164/08 e s.m.m.i.i.)

.....

.....

.....

.....

.....

CHIEDE CHE LA RISPOSTA VENGA INVIATA*

- all'indirizzo di fornitura
- all'indirizzo mail sopra indicato
- all'indirizzo seguente (indicare se diversa dall'indirizzo di fornitura)

Data / /
(firma per esteso e leggibile)

ATTENZIONE: i campi contrassegnati da (*) sono obbligatori

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679
La informiamo che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità correlate ai servizi accordati tramite contratto di fornitura, alle disposizioni di legge vigenti e nell'ambito del procedimento per il quale questa dichiarazione viene resa, tramite procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Titolare del Trattamento dei dati personali è: Commerciale Gas & Luce S.r.l, nella persona del Legale Rappresentante. In relazione ai dati personali conferiti, può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del Regolamento attraverso l'apposito Modello per l'Esercizio dei Diritti Privacy scaricabile dal sito o reperibile nella sede di Commerciale Gas & Luce S.r.l o contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali all'indirizzo privacy@commercialegas.it. Per prendere visione dell'informativa completa può accedere all'area "Privacy" presente sul nostro sito <http://www.commercialegas.it> oppure fare esplicita richiesta al titolare del trattamento. Resta inteso che il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirci, in tutto o in parte, i suoi dati personali potrà comportare la mancata o parziale esecuzione della richiesta presentata.



MODULO RIPENSAMENTO

Qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente finale domestico in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, ai sensi del Codice del consumo.

COME FARCI PERVENIRE IL MODULO COMPILATO:

- Posta o a mano: Commerciale Gas & Luce Srl
- Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (Va)
- Fax: 0331 1855820
- E-mail: clienti@commercialegas.it

Spett.le

COMMERCIALE GAS & LUCE SRL
VIALE MILANO, 75
21013 GALLARATE (VA)

Il sottoscritto:

Codice Fiscale: [] Telefono: Data di nascita: / /

Luogo di nascita: Indirizzo/mail/PEC: @

NELLA SUA QUALITÀ: Intestatario della fornitura Amministratore di Condominio Legale rappresentante

con la presente esercita il proprio diritto di ripensamento con riferimento al seguente contratto per la fornitura di:

GAS ENERGIA ELETTRICA ENTRAMBE

Codice Contratto /Proposta di fornitura nr: sottoscritto in data / /

per il/i punto/i di fornitura identificato/i dal:

CODICE PDR* (Punto di Riconsegna GAS): []

CODICE POD* (Punto di Prelievo EE): []

INTESTATA A* (Nome e Cognome o Ragione Sociale):

INDIRIZZO DI FORNITURA* Via/Piazza: n. CAP:

Località/Comune: Prov. (.....)

..... / /
.....
(firma per esteso e leggibile)

ATTENZIONE: i campi contrassegnati da (*) sono obbligatori

INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il diritto di ripensamento può essere esercitato:

- esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi in un luogo diverso dai locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza
- senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione
- entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto
- mediante presentazione del presente modulo debitamente compilato e sottoscritto, o altra comunicazione scritta che contenga gli elementi minimi per l'identificazione del mittente e della fornitura per cui viene esercitato il ripensamento:
 - presso lo sportello commerciale di Commerciale Gas & Luce Srl in viale Milano 75 in Gallarate,
 - via posta elettronica all'indirizzo clienti@commercialegas.it,
 - mediante invio postale all'indirizzo viale Milano 75 – 21013 GALLARATE,
 - via fax al numero 0331 1855820.

Il cliente finale domestico ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento anche qualora abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tali casi, il cliente sarà tenuto a corrispondere a Commerciale Gas & Luce Srl gli importi relativi ai costi sostenuti nel limite di:

- contributo in quota fissa previsto dal Testo Integrato Vendita Elettrica (TIV – Allegato A Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.), nel caso di fornitura non attivata;
- eventuali costi di attivazione e disattivazione della fornitura e importi relativi ai consumi effettuati, con applicazione delle condizioni economiche di fornitura previste dal Contratto oggetto di ripensamento, dalla data di avvio della fornitura fino alla data di cessazione della stessa, conseguente al ripensamento, nel caso di fornitura attivata.

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

La informiamo che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità correlate ai servizi accordati tramite contratto di fornitura, alle disposizioni di legge vigenti e nell'ambito del procedimento per il quale questa dichiarazione viene resa, tramite procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Titolare del Trattamento dei dati personali è: Commerciale Gas & Luce S.r.l, nella persona del Legale Rappresentante. In relazione ai dati personali conferiti, può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del Regolamento attraverso l'apposito Modello per l'Esercizio dei Diritti Privacy scaricabile dal sito o reperibile nella sede di Commerciale Gas & Luce S.r.l o contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali all'indirizzo privacy@commercialegas.it. Per prendere visione dell'informativa completa può accedere all'area "Privacy" presente sul nostro sito <http://www.commercialegas.it> oppure fare esplicita richiesta al titolare del trattamento. Resta inteso che il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirci, in tutto o in parte, i suoi dati personali potrà comportare la mancata o parziale esecuzione della richiesta presentata.

¹ Da compilare solo se si tratta di fornitura di gas naturale. Tale dato è reperibile nella Sua ultima bolletta.

² Da compilare solo se si tratta di fornitura di energia elettrica. Tale dato è reperibile nella Sua ultima bolletta.