

Allegato al Modulo di Adesione n° \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

# GREEN LUCE

**MERCATO LIBERO – OFFERTA A PREZZO VARIABILE – CLIENTE DOMESTICO**

**CODICE OFFERTA: 5005**

Fascia F1 da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 esclusi i giorni di festività nazionali – Fascia F2 da lunedì a venerdì dalle ore 7:00 alle ore 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00 ed il sabato dalle ore 7:00 alle ore 23:00 esclusi i giorni di festività nazionali – Fascia F3 da lunedì a sabato dalle 23:00 alle 7:00 e tutte le ore dei giorni di domenica e festività nazionali (Si considerano festivi: 1 gennaio; 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8 dicembre; 25 dicembre; 26 dicembre).

### Corrispettivi per i servizi di vendita

Offerta a prezzo variabile con spread sull'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale) pubblicato dal GME ([www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)) applicato per fasce orarie.

L'offerta a prezzo variabile è l'offerta per la quale una o più componenti di prezzo che concorrono a determinare la spesa per la materia prima subiscono variazioni automatiche risultanti dall'applicazione di un indice definito dal contratto secondo una formula con input oggettivi e senza alcuna discrezionalità. Verranno applicati al Cliente finale i seguenti corrispettivi:

$$MEind_{(m;i)} = PUN_{(m;i)} * (1+\lambda) + SPREAD$$

dove:

- PUN è la media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org);

- m è il parametro relativo al mese di competenza;

- i è il parametro riferito alle singole fasce orarie F1, F2, F3;

-  $\lambda$ : fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete. Tale coefficiente per i clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari al 10.2%;

- SPREAD= è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla Data di attivazione della fornitura, ed è pari a **0,008816 €/kWh** (valore unitario comprensivo delle perdite di rete pari al 10.2%).

Il Corrispettivo Energia - MEind sopra indicato verrà applicato da Energia Pulita S.r.l. al consumo di energia elettrica e incide mediamente per il 70,98 % sulla spesa complessiva annuale di un Cliente Finale Tipo.

- Componente a copertura dei costi di commercializzazione e vendita (PCV) il cui valore unitario annuo è pari a 65,43 €/POD/anno. Tale corrispettivo segue l'aggiornamento del corrispettivo PCV ARERA. Gli aggiornamenti periodici sono disponibili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it). Si precisa che la PCV sarà scontata del 70 % e il valore annuo fatturato è pari a 19,629 €/POD/anno. Tale valore incide per il 3,88 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

- Componente Oneri di dispacciamento (servizio responsabile della trasmissione, ossia la gestione, il mantenimento e lo sviluppo della rete elettrica nazionale ad alta tensione, e del dispacciamento, attività che consiste nel gestire i flussi di elettricità sulla rete in qualsiasi momento): saranno disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni. Il valore unitario della componente oneri di dispacciamento è pari a 0,0138 €/kWh al lordo delle perdite di rete per il quarto trimestre 2021. Tale valore incide mediamente per il 7,35 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. L'aggiornamento dei valori della componente di dispacciamento è disponibile sul sito <https://www.terna.it>.

- Componente DISP.BT (Serve a compensare la differenza tra gli importi complessivamente versati tramite la componente Commercializzazione (PCV) e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela (diversi da quelli delle imprese di vendita del mercato libero), considerati dalla componente PCV) il cui valore unitario annuo è pari a -19,2335 €/POD/anno. Tale valore incide per il -3,80 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

**In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a PUN \* 1,102 + 0,0226 €/kWh e in quota fissa è pari a 0,39 €/POD/anno con riferimento al 4° trimestre 2021.**

Il valore del PUN in ciascuna fascia oraria F1, F2 e F3 (come definite dall'ARERA) e relativo al mese 'n' di fornitura è pubblicato dal GME ([www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)). I valori medi massimi sulle fasce raggiunti negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: F1: 0,2388 €/kWh (Ottobre 2021); F2: 0,23564 €/kWh (Ottobre 2021); F3: 0,19263 €/kWh (Ottobre 2021). Il valore massimo del PUN orario negli ultimi 12 mesi è stato raggiunto il 7 Ottobre 2021 alle ore 9:00 AM con valore pari a 0,380 €/kWh. La formula dell'Offerta e il valore dello spread, salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com, rimarranno invariati per tutta la durata della fornitura. Il deposito cauzionale verrà fatturato come da articolo 11.5 delle CGF. I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, residente, 3.0 kW di potenza, consumo annuo pari a 2700 kWh ripartito sulle fasce di consumo secondo le seguenti percentuali: F1: 33.0% F2: 31.0% F3: 36.0%. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media l'78,41 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti al rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, salvo diversa previsione normativa.

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Energia Pulita S.r.l. garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11. Non verrà addebitato nessun corrispettivo aggiuntivo.

### Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come descritti nell'art. 5 e art.6 delle CGF.

Tra questi è compresa anche la componente  $A_{sos}$ ; La componente  $A_{sos}$  serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 21,59 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale domestico tipo come più sopra definito, mentre la componente  $A_{sos}$  incide per il 0 %.

### Altre condizioni dell'offerta

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in fattura senza ulteriori comunicazioni.

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: Attivazione straordinaria inframese  
(Da compilarsi a cura del venditore.)

DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)

## Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito [www.energiapulita.energy](http://www.energiapulita.energy) e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

## Assistenza Clienti



dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di Energia Elettrica  
 Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 04/11/2021, valida fino alla data del 15/01/2022  
 Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

### Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1500	318,72 €	344,33 €	-25,61 €	-7,44 %
2200	427,96 €	444,15 €	-16,19 €	-3,65 %
2700	505,99 €	515,45 €	-9,46 €	-1,84 %
3200	584,01 €	586,74 €	-2,73 €	-0,47 %

### Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	225,09 €	258,78 €	-33,69 €	-13,02 %
4000	708,86 €	700,82 €	8,04 €	1,15 %

### Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3500	662,69 €	661,38 €	1,31 €	0,2 %

### Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6000	1084,68 €	1049,72 €	34,96 €	3,33 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Fascia F1 dalle 8 alle 19 dei giorni feriali; Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

### MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

Prezzo unico nazionale (PUN) orario. Media dei prezzi zonal di MGP ponderata con gli acquisti totali, al netto degli acquisti dei pompaggi e delle zone estere". dove MGP: Mercato del giorno prima: Sede di negoziazione delle Offerte di acquisto e vendita di energia elettrica per ciascuna ora del giorno successivo (così come definiti nel Glossario del GME <https://www.mercatoelettrico.org/it/tools/Glossario.aspx>)

### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Descrizione

### ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Descrizione
La formula dell'Offerta e il valore dello spread, salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com, rimarranno invariati per tutta la durata della fornitura.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

**OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

**“GREEN LUCE” CODICE “5005”**

**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 04-11-2021 AL  
15-01-2022**

<b>Venditore</b>	<p>Energia Pulita S.r.l.,  <a href="http://www.energiapulita.energy">www.energiapulita.energy</a>                  Via Variante Aurelia 153, 19038 Sarzana (SP)                  Numero telefonico: 800 18 35 03                  Indirizzo di posta: Via Variante Aurelia 153, 19038 Sarzana (SP)                  Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: <a href="mailto:assistenza.clienti@energiapulita.energy">assistenza.clienti@energiapulita.energy</a>                  Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:                  E-mail: <a href="mailto:assistenza.clienti@energiapulita.energy">assistenza.clienti@energiapulita.energy</a>                  PEC: <a href="mailto:energiapulita19@pec.it">energiapulita19@pec.it</a>                  Indirizzo di posta elettronica per reclami:                  E-mail: <a href="mailto:assistenza.clienti@energiapulita.energy">assistenza.clienti@energiapulita.energy</a>                  PEC: <a href="mailto:energiapulita19@pec.it">energiapulita19@pec.it</a>                  Indirizzo di posta elettronica per recesso:                  E-mail: <a href="mailto:assistenza.clienti@energiapulita.energy">assistenza.clienti@energiapulita.energy</a>                  PEC: <a href="mailto:energiapulita19@pec.it">energiapulita19@pec.it</a></p>
<b>Durata del contratto</b>	Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	<p>Offerta di ENERGIA ELETTRICA riservata ai clienti DOMESTICI.                  È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:                  - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;                  - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;                  - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.                  Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<p>Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Domiciliazione bancaria</b></li> <li>• <b>Domiciliazione postale</b></li> <li>• <b>Domiciliazione su carta di credito</b></li> <li>• <b>Bollettino precompilato</b></li> <li>• <b>MAV</b></li> </ul> <p>Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.</p>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<p>Il Fornitore addebiterà in fattura, senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale come di seguito definito: 1) per la somministrazione di gas: i) Clienti Domestici: € 51,00 per i clienti con consumo ≤ 500 Smc/anno; € 75,00 per i clienti con consumo &gt; 500 Smc/anno e ≤ 1.550 Smc/anno; € 120,00 per i clienti con consumo &gt; 1.550 Smc/anno e ≤ 2.000 Smc/anno; € 300,00 per i clienti con consumo &gt; 2.000 Smc/anno e ≤ 5.000 Smc/anno; una mensilità di maggior consumo annuo attribuibile al Cliente secondo parametri individuati dal Fornitore, comprensivo di imposte e tasse, per consumi &gt; 5.000 Smc/anno; ii) Clienti Business: € 300,00 per i clienti per consumi &lt; 2.000 Smc/anno; una mensilità di maggior consumo medio annuo attribuibile al Cliente, comprensivo di imposte e tasse, per consumi &gt; 2.000 Smc/anno e ≤ 5.000 Smc/anno; 2) per la somministrazione di energia elettrica: i) Clienti Domestici: € 15,00 per ogni kW di potenza installata in BT; ii) Clienti Business: € 75,00 per consumi annuali ≤ 5.000 kWh; € 150,00 per consumi annuali &gt; 5.000 kWh e ≤ 12.500 kWh; € 300,00 per consumi annuali &gt; 12.500 kWh e ≤ 25.000 kWh; una mensilità di massimo consumo inclusi oneri, tasse e imposte per consumi annuali &gt; 25.000 kWh e ≤ 50.000 kWh; 2 mensilità per consumi annuali &gt; 50.000 kWh.                  Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai</p>

corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 24,80 IVA esclusa.  
In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Ciente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1500	318,72 €/anno
2200	427,96 €/anno
2700	505,99 €/anno
3200	584,01 €/anno
<b>Ciente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	225,09 €/anno
4000	708,86 €/anno
<b>Ciente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3500	662,69 €/anno
<b>Ciente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6000	1084,68 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																										
<b>Indice</b>	<b>Costo per consumi</b> Prezzo unico nazionale (PUN) orario. Media dei prezzi zonal di MGP ponderata con gli acquisti totali, al netto degli acquisti dei pompaggi e delle zone estere". dove MGP: Mercato del giorno prima: Sede di negoziazione delle Offerte di acquisto e vendita di energia elettrica per ciascuna ora del giorno successivo (così come definiti nel Glossario del GME <a href="https://www.mercatoelettrico.org/it/tools/Glossario.aspx">https://www.mercatoelettrico.org/it/tools/Glossario.aspx</a> ) *																										
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PUN (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>nov-20</td><td>0,05</td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>0,05</td></tr> <tr><td>gen-21</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>feb-21</td><td>0,05</td></tr> <tr><td>mar-21</td><td>0,06</td></tr> <tr><td>apr-21</td><td>0,07</td></tr> <tr><td>mag-21</td><td>0,07</td></tr> <tr><td>giu-21</td><td>0,08</td></tr> <tr><td>lug-21</td><td>0,09</td></tr> <tr><td>ago-21</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>set-21</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>ott-21</td><td>0,20</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PUN (€/kWh)	nov-20	0,05	dic-20	0,05	gen-21	0,06	feb-21	0,05	mar-21	0,06	apr-21	0,07	mag-21	0,07	giu-21	0,08	lug-21	0,09	ago-21	0,11	set-21	0,15	ott-21	0,20
Mese	PUN (€/kWh)																										
nov-20	0,05																										
dic-20	0,05																										
gen-21	0,06																										
feb-21	0,05																										
mar-21	0,06																										
apr-21	0,07																										
mag-21	0,07																										
giu-21	0,08																										
lug-21	0,09																										
ago-21	0,11																										
set-21	0,15																										
ott-21	0,20																										
<b>Totale</b>	$PUN * 1,102 + 0,0226 \text{ €/kWh}$																										
<b>Altre voci di costo</b>	Vedere allegato (Altre voci di costo)																										

<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>																																																				
0,397 €/anno*	0,0 €/kW*																																																				
<b>Imposte</b>	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/eletricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/eletricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>																																																				
<b>Sconti e/o bonus</b>																																																					
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno/a																																																				
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La formula dell'Offerta e il valore dello spread, salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com, rimarranno invariati per tutta la durata della fornitura.																																																				
<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Il Corrispettivo Energia - MEind sarà addebitato al Cliente secondo le fasce di consumo F1, F2, F3. In ciascuna fascia il valore unitario di MEind è pari a:</p> <p>MEind (m;F1) =: PUN (m;F1)*(1+λ) + SPREAD  MEind (m;F2) =: PUN (m;F2)*(1+λ) + SPREAD  MEind (m;F3) =: PUN (m;F3)*(1+λ) + SPREAD</p> <p>dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SPREAD= è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla Data di attivazione della fornitura, ed è pari a 0,00882 €/kWh (valore unitario comprensivo delle perdite di rete pari al 10.2%;</li> <li>- m è l'indice relativo al mese di competenza;</li> <li>- PUN è la media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a>;</li> <li>- λ: fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete. Tale coefficiente per i clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari al 10.2%.</li> </ul> <p>Per Clienti non ancora dotati di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo orario o per fasce sarà applicata ai consumi mensili rilevati dal distributore una ripartizione dei consumi come da tabella sotto riportata:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MESE</th> <th>F1</th> <th>F2</th> <th>F3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gennaio</td> <td>31%</td> <td>23%</td> <td>46%</td> </tr> <tr> <td>Febbraio</td> <td>33%</td> <td>24%</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>Marzo</td> <td>33%</td> <td>25%</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>Aprile</td> <td>30%</td> <td>23%</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>Maggio</td> <td>33%</td> <td>23%</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>Giugno</td> <td>32%</td> <td>24%</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>Luglio</td> <td>33%</td> <td>24%</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>Agosto</td> <td>32%</td> <td>24%</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>Settembre</td> <td>32%</td> <td>24%</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>Ottobre</td> <td>33%</td> <td>24%</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>Novembre</td> <td>32%</td> <td>24%</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>Dicembre</td> <td>29%</td> <td>23%</td> <td>48%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nessuno/a</p>	MESE	F1	F2	F3	Gennaio	31%	23%	46%	Febbraio	33%	24%	43%	Marzo	33%	25%	43%	Aprile	30%	23%	47%	Maggio	33%	23%	44%	Giugno	32%	24%	44%	Luglio	33%	24%	43%	Agosto	32%	24%	44%	Settembre	32%	24%	44%	Ottobre	33%	24%	43%	Novembre	32%	24%	44%	Dicembre	29%	23%	48%
MESE	F1	F2	F3																																																		
Gennaio	31%	23%	46%																																																		
Febbraio	33%	24%	43%																																																		
Marzo	33%	25%	43%																																																		
Aprile	30%	23%	47%																																																		
Maggio	33%	23%	44%																																																		
Giugno	32%	24%	44%																																																		
Luglio	33%	24%	43%																																																		
Agosto	32%	24%	44%																																																		
Settembre	32%	24%	44%																																																		
Ottobre	33%	24%	43%																																																		
Novembre	32%	24%	44%																																																		
Dicembre	29%	23%	48%																																																		

\*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet <a href="http://www.energiapulita.energy">www.energiapulita.energy</a>. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA.</p>

	<p>Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>.</p> <p>L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<p><b>Diritto di ripensamento</b></p>	<p>Il Cliente Domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
<p><b>Modalità di recesso</b></p>	<p>In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p> <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento.</p> <p>In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.</p> <p>Il Venditore inoltre si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del cliente finale.</p> <p>Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</p>
<p><b>Dati di lettura</b></p>	<p>Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Energia Pulita S.r.l. nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati.</p> <p>Nel caso del punto e) per la fornitura di energia elettrica la fatturazione avverrà tramite ripartizione pro die del consumo annuo contrattuale e successivamente moltiplicata per i giorni presenti in fattura.</p>
<p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) al Cliente Domestico, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01.; (ii) al Cliente Business, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali</p>

ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm>).

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

#### Allegato "Altre voci di costo"

Altre voci di costo		
<b>Spesa trasporto e gestione contatore</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
20.52	0.00889	21.24
<b>Spesa oneri di sistema - Cliente residente</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh <sup>(**)</sup>	Quota potenza €/kW
0	0	0
<b>Spesa oneri di sistema - Cliente non residente</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh <sup>(**)</sup>	Quota potenza €/kW
0	0	0
<small>*Escluse imposte e tasse.  (**) di cui Asos 0 €/KWh per Clienti residenti e non residenti  I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al IV trimestre Ott Nov Dic 2021</small>		

## Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Specifico Applicabile	Indennizzi Automatici Previsti	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzi corrisposti nel 2020	Ammontare degli indennizzi corrisposti nel 2020
Art.4 Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempotriplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.5 Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempotriplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.6 Rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempotriplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €



**Grado di rispetto degli standard generali di competenza del venditore**

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Generale Applicabile	Tipologia Cliente Finale	% Rispetto del livello effettivo nel 2020
Art. 7 Risposte a richieste scritte di informazioni	30 giorni / 95%	BT Domestico	100%
		BT Non Domestico	100%
		MT Libero	100%
		Dual Fuel	100%
		Multisito EE	100%
		Multisito GAS	100%
		BP domestico Tutela	100%
		BP domestico Libero	100%
		BP Condom. Tutela	100%
		BP Condom. Libero	100%
		BP Serv. Pubblico	100%
		BP Usi Diversi	100%

## Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	Se l'esecuzione della prestazione avviene:	
	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro
Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di sospensione della fornitura o di riduzione della potenza al 15%	Standard da rispettare	Indennizzo previsto
Nonostante il mancato invio della costituzione in mora	-	30 euro
Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione		20 euro

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto del codice dicondotta commerciale	Indennizzo previsto	
Mancata indicazione nel contratto della periodicità di emissione delle fatture	20 euro	
Mancato rispetto del tempo e delle modalità di comunicazione da parte del venditore delle variazioni unilaterali di contratto (se prevista tale facoltà)	30 euro	
Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard in tema di fatturazione ai sensidel TIF (Testo Integrato della Fatturazione)		
Mancato rispetto del tempo di emissione della fattura di periodo (45 giorni dall'ultimo giorno di consumo fatturato)	INDICATORE	INDENNIZZO
	per ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	6 euro
	per ritardo dal 11mo al 45mo giorno oltre lo standard	6 euro+ 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino a un massimo di 20 euro
	per ritardo da 46mo al 90mo giorno oltre lo standard	40 euro
Mancato rispetto del tempo di emissione della fattura di chiusura	per ritardo oltre il 91mo giorno dallo standard	60 euro
	INDICATORE	INDENNIZZO
	per un ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	4 euro
	per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari	4 euro + 2 euro ogni 10 gg di ritardo fino a un massimo di 22 euro

## Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

<b>Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale</b>		
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	-
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	-	95%
<b>Standard da rispettare in tema di fatturazione</b>		
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE
Tempo di emissione delle fatture di periodo	entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato in fattura	-
Tempo di emissione della fattura elettronica di chiusura	entro 6 settimane meno 2 giorni solari	-
Tempo di emissione della fattura cartacea di chiusura	entro 6 settimane meno 8 giorni solari	-
Incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi		<= 50%
<b>Standard generali di qualità dei call center</b>		
INDICATORE	STANDARD GENERALE	
Accessibilità al servizio	AS >=95%	
Tempo massimo di attesa	TMA<= 180 s	
Livello di servizio	LS>=85%	

## FUEL MIX, DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO PER GLI ANNI 2019-2020

Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'Energia Elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti.		
Fonti primarie utilizzate	2019 CONSUNTIVO	2020 PRE CONSUNTIVO
	%	%
Fonti rinnovabili	100,00%	100,00%
Carbone	0,00%	0,00%
Gas Naturale	0,00%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,00%
Nucleare	0,00%	0,00%
Altre fonti	0,00%	0,00%

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'Energia Elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti.		
	2019 CONSUNTIVO	2020 PRE CONSUNTIVO
	%	%
	41,74%	45,04%
	7,91%	6,34%
	43,20%	42,28%
	0,50%	0,48%
	3,55%	3,22%
	3,10%	2,64%

**Per il calcolo del mix energetico nazionale sono stati utilizzati:**

- per l'**energia elettrica immessa in rete afferente alla produzione nazionale**, i dati trasmessi dai produttori al GSE e i dati relativi agli impianti di produzione non soggetti agli obblighi di comunicazione (convenzionati Cip 6/92, in regime di scambio sul posto e fotovoltaici con potenza attiva nominale fino a 1 MW incentivati con il V Conto Energia);
- per l'**energia elettrica netta importata**, i dati Eurostat ai quali il GSE ha attribuito il mix energetico europeo.