

MODULO NUOVA ATTIVAZIONE Gas Naturale

Oggetto: RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DI CONTATORE GAS GIÀ PRESENTE.

Il sottoscritto NOME _____ COGNOME _____
 legale rappresentante/titolare della Società RAGIONE SOCIALE _____
 P.IVA* _____ Codice Fiscale _____
 con sede legale/residenza in: INDIRIZZO _____ CAP _____
 LOCALITA' _____ PROVINCIA _____ TEL _____ E-MAIL _____ PEC _____
 titolare del contratto di fornitura di gas naturale per l'utenza sita in: _____
 _____ identificata dal
 codice **PDR** _____ matricola _____
 Codice **SDI** (DA INDICARE SOLO IN CASO DI P.IVA) _____

RICHIEDE

che venga eseguita l'attivazione della fornitura non soggetta alla Del. 40/14
 (se esiste un contatore installato e risulta piombato/disalimentato)

Per procedere alla richiesta sopraindicata, comunica i seguenti dati:
 - Categoria d'uso (segnare con una crocetta nella colonna a fianco):

- Classe di prelievo (segnare con una crocetta nella colonna a fianco):

C1	Riscaldamento	
C2	Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	
C3	Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	
C4	Uso condizionamento	
C5	Uso condizionamento + riscaldamento	
T1	Uso tecnologico (artigianale-industriale)	
T2	Uso tecnologico + riscaldamento	

7 giorni	
6 giorni (escluse domeniche e festività nazionali)	
5 giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)	

- Tipologia PDR (indicare con una crocetta):

- "cliente domestico", ossia una persona fisica, che utilizza il gas per alimentare un'abitazione, i locali annessi o pertinenti all'abitazione da un unico punto di prelievo (un solo PDR e un solo contatore);*
- "condominio con uso domestico", ossia il punto di riconsegna che alimenta un intero edificio, diviso in più unità catastali, in cui ci sia almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di un cliente domestico. Il contratto per tale punto di riconsegna può anche essere intestato ad una persona giuridica a patto che svolga le funzioni di amministratore del condominio e non sia una società che fornisce servizi di gestione calore o energia;*
- "punto di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico" è il punto di riconsegna nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole;*
- "usi diversi", ossia un cliente, persona fisica o giuridica, che usa il gas per usi diversi da quelli riconducibili ai punti precedenti.*

ULTERIORI DATI OBBLIGATORI:

Prelievo annuo previsto (mc) _____ Potenzialità massima richiesta (Kw) _____ Potenzialità massima installata (obbligatorio se consumo previsto > 200.000 Smc) _____ Pressione: BASSA (<0,04 bar) MEDIA (< 5 > 0,04 bar) ALTA (> 5 bar)

Per l'appuntamento con il tecnico uscente sull'impianto far riferimento a: _____ ai seguenti recapiti:
 Tel _____ Fax _____ Cell _____ e-mail _____

NOTA: Non appena la società di distribuzione competente per territorio ci comunicherà la data dell'appuntamento con il tecnico, provvederemo a contattare la persona di riferimento indicata sul modulo per confermare il sopralluogo dei tecnici.

Il distributore locale provvederà poi all'evasione della Sua richiesta secondo le modalità e tempistiche previste per questo tipo di interventi dalla normativa vigente.

Si precisa che in qualunque momento il distributore locale ha la facoltà di modificare e/o annullare l'appuntamento. COMMERCIALE GAS & LUCE non è responsabile di eventuali disservizi derivanti da quanto sopra.

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole che il costo relativo alla pratica sarà pari a € 5 + IVA oltre gli oneri amministrativi richiesti dal distributore locale competente. Per i clienti nel mercato tutelato non saranno previsti altri costi oltre gli oneri del distributore locale competente.

Il Cliente chiede espressamente che COMMERCIALE GAS & LUCE svolga le attività necessarie all'esecuzione del contratto di fornitura durante il periodo di ripensamento di 14 (quattordici) giorni, come previsto dagli artt. 50, co.3, 51, co. 8, del Codice del Consumo; il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto di ripensamento nei termini previsti, impegnandosi, in tale caso, a corrispondere a COMMERCIALE GAS & LUCE i costi sostenuti per la pratica di nuova attivazione, l'intervento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore e i costi riconosciuti al venditore per la prestazione eseguita. Qualora sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto di fornitura sottoscritto con COMMERCIALE GAS & LUCE, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

Luogo _____, il _____

Timbro* e firma

- Allegare dichiarazione di conformità dell'impianto
- Allegare copia del documento d'identità in corso di validità del dichiarante

COMPILARE, TIMBRARE (*), FIRMARE e INVIARE A
clienti@commercialegas.it oppure AL FAX 0332/1880323
() da compilare solo in caso di soggetto giuridico (cliente con P. IVA)*



VENDITA GAS ED ENERGIA ELETTRICA

DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS

Venditore

Con la sottoscrizione della presente Proposta il Cliente propone a Commerciale Gas & Luce Srl con sede legale in viale Milano 75, 21013 Gallarate di poter aderire al contratto avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica/GAS presso il POD/PDR di seguito identificato/i. Il Contratto si considera concluso al momento dell'accettazione del Fornitore della presente Proposta di fornitura. Il rapporto di fornitura sarà regolato dalle "Condizioni Generali di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica" e dalle "Condizioni economiche", che unitamente alla presente Proposta e agli allegati in essa richiamati formano parte integrante e sostanziale del Contratto. I CAMPI CONTRASSEGNA TI DA (*) SONO OBBLIGATORI

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO) Tipo Cliente: DOMESTICO CONDOMINIO BUSINESS/ALTRI USI

Cognome e Nome/ Ragione Sociale*, Cod. SDI*, Partita IVA*, Cod. ATECO*, Cod. Fiscale*, Luogo di nascita, Data di nascita, N° documento*, Rilasciato il, *Residenza/Sede legale, *Comune, *CAP, *Prov., Rappr. Legale: Cognome, Nome, Cod. Fisc., Tel., *Cell, *e-mail, PEC, Luogo conclusione del contratto, *Modalità di pagamento

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO Tipo di mandato: CORE (persone fisiche) B2B (imprese)

Intestatario del conto corrente (se diverso dal titolare della fornitura): Cognome e Nome / Ragione Sociale, Firmatario del conto corrente: Cognome, Nome, Codice Fiscale, C. I. C. Commerciale Gas & Luce Srl IT350010000002063430025, IBAN, Tipo Pagamento: Recurrent

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Commerciale Gas & Luce Srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Commerciale Gas & Luce Srl.

Data, FIRMA LEGGIBILE DELL'INTESTATARIO

ENERGIA ELETTRICA - DATI DI FORNITURA INDIRIZZO DI FORNITURA, (Via, piazza, ...), Comune, CAP, Prov., Codice Prodotto, Tipo contratto, Tipo Mercato, LIBERO, POD, Potenza disp, Tensione, Consumo annuo, Mercato di provenienza, Imposte, Aliquota IVA, Se utenza domestica, Cliente non disalimentabile, Se utenza non domestica, Modalità spedizione bollette, Spedizioni cartacea, Richiesta bolletta di dettaglio

GAS NATURALE - DATI DI FORNITURA INDIRIZZO DI FORNITURA, (Via, piazza, ...), Comune, CAP, Prov., Codice Prodotto, Tipo contratto, Tipo Mercato, Consumo annuo, PDR, Matricola, Categoria d'uso, Uso del gas, Giorni settimanali di consumo, Mercato di provenienza, Imposte, Aliquota IVA, Modalità spedizione bollette, Spedizioni cartacea, Richiesta bolletta di dettaglio

AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO (Applicabile solo per contratto concluso al di fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza) Richiesta del Cliente domestico di avvio dell'esecuzione del contratto in via anticipata, ovvero durante il periodo di ripensamento, ai sensi del Codice del Consumo (artt. 50.3 e art. 51.8) e del Codice di Condotta Commerciale (art. 9.6)

CONSENSO PRIVACY Il Cliente, ai sensi degli articoli 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679, dichiara di aver preso visione e ricevuto copia dell'Informativa Privacy relativa al trattamento dei dati personali parte integrante del presente contratto e acconsente: al trattamento dei dati personali per le finalità indicate all'art. 2.a (Formalizzazione contratto; gestione pagamenti; attività di recupero crediti e assicurare la tutela legale dell'azienda) al trattamento dei miei dati per ricevere notizia dall'azienda, telefonicamente, di eventuali offerte e nuovi servizi promossi dall'azienda come definito dall'art. 2.b al trattamento dei miei dati per ricevere notizia dall'azienda, mezzo mail, di eventuali offerte e nuovi servizi promossi dall'azienda come definito dall'art. 2.b

MANDATI E FIRME DEL CLIENTE, CLAUSOLE ESPRESSE

Il Cliente in relazione al presente Contratto e ai punti di fornitura indicati, consapevole delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del Dpr. 445/2000, dichiara: di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura in forza dei titoli di possesso sopra certificati e di conferire a Commerciale Gas & Luce Srl, al fine della corretta esecuzione del Contratto, i necessari mandati per la stipula dei contratti di dispendimento, trasporto e relative Condizioni tecniche, per la gestione della Connessione alle reti elettriche e/o alla rete di distribuzione del gas, in conformità a quanto previsto in dettaglio agli articoli 8, 9 e 11 delle CGF; di aver ricevuto antecedentemente alla sottoscrizione tutte le informazioni precontrattuali di cui all'art. 48, 49 D.Lgs. n. 206/2005 e di cui all'art. 9 della delibera ARERA n. 104/10, di aver ricevuto copia integrale della documentazione contrattuale e dei relativi allegati, di aver letto attentamente ogni loro parte e clausola, di averne ben valutato e compreso il significato e di accettarne ogni loro condizione, intendendo così sottoscrivere il presente contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con Commerciale Gas & Luce Srl alle condizioni ivi previste. Per l'effetto, dichiara altresì di voler recedere in modo irrevocabile dal contratto di fornitura energia elettrica e/o gas in essere, secondo i termini previsti dalle delibere vigenti ARERA; Commerciale Gas & Luce Srl, qui espressamente delegata ai sensi della delibera ARERA n. 302/16, provvederà a darne comunicazione al fornitore/i uscente medesimo decorsi, qualora applicabili, i tempi previsti per l'esercizio del ripensamento di legge; di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Fornitura (CGF), Condizioni Economiche (CE); nota informativa per il Cliente Finale; livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale; schede di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica, modulo di ripensamento tipo, modulo per la comunicazione dati catastali identificativi dell'immobile; la veridicità delle dichiarazioni e la correttezza dei dati catastali identificativi dell'immobile riportati sul retro della presente proposta.

Data, Timbro, FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente in relazione al presente Contratto e ai punti di fornitura indicati, consapevole delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del Dpr. 445/2000, dichiara:

- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;
- di essere informato che, per l'agevolazione dell'accisa o per ottenere l'IVA agevolata, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare certificato CCIAA più una dichiarazione sostitutiva di atto notorio e che tale agevolazione decorrerà dalla data di presentazione;
- di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli stessi;
- la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente Proposta di fornitura per la somministrazione di gas naturale, dei documenti di seguito indicati e di accettarne interamente i contenuti: Condizioni generali di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica, Condizioni Economiche, Livelli di qualità commerciale, Informativa sulla privacy, Modulo reclami, Modulo fatturazione importi anomali e nel caso di contratto stipulato su Mercato libero: Informazioni preliminari e Nota informativa per il Cliente finale (allegata al Codice di Condotta Commerciale) e Scheda di confrontabilità della spesa (per i soli clienti domestici), Modulo di ripensamento esclusivamente per i contratti stipulati a distanza o fuori dei locali dell'Azienda.
- che l'uso del gas indicato all'interno del prospetto "Dati di fornitura" corrisponde a quello effettivo e che pertanto, in caso di discordanza rispetto a quello attribuito di default dal Distributore secondo le previsioni di cui alla Del. 229/2012/R/gas, richiede a Commerciale Gas & Luce Srl, nei casi previsti dalla medesima disciplina, di informare il Distributore locale ai fini della sua rettifica;
- (nel caso di offerta su libero mercato a Cliente avente diritto al servizio di Tutela GAS) di essere stato informato di aver diritto alla fornitura alle condizioni economiche e contrattuali del servizio di Tutela come definite dall'ARERA e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni alternative sul Mercato libero proposte dal Fornitore;
- (nel caso di offerta su libero mercato a Cliente già servito in Tutela GAS da Commerciale Gas & Luce Srl) di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di Tutela definite dall'ARERA attualmente applicate determinerà il passaggio al Mercato libero;
- di autorizzare Commerciale Gas & Luce Srl ad inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo mail riportato sul fronte della proposta contrattuale, salvo diversa previsione normativa e di essere consapevole che Commerciale Gas & Luce Srl potrà inviare la comunicazione di Costituzione in mora via mail nel caso in cui abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata;
- di obbligarsi a garantire al Distributore locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore ai fini dell'eventuale disalimentazione del PDR per inadempimento;
- di essere stato informato di poter esercitare il diritto di ripensamento, nei casi previsti dalla normativa vigente, nel termine di 14 giorni dall'accettazione della presente Proposta di fornitura da parte di Commerciale Gas & Luce Srl, mediante comunicazione scritta da inviare entro lo stesso termine secondo modalità previste dalle Condizioni Generali di Fornitura;
- di essere stato informato che tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, per la fornitura di gas naturale, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse.

COMUNICAZIONE DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA LA FORNITURA
 (art. 1, comma 333, legge 311 del 30/12/2004)

Il titolare della fornitura come specificato nel frontespizio del presente modulo, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del Dpr. 445/2000, **DICHIARA**

- che in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n.47, convertito in legge 80/2014, per l'immobile sito all'indirizzo di fornitura indicato sul retro del presente modulo e con riferimenti al punto di fornitura dichiarato, il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione è il seguente:
 - PROPRIETARIO** **CONDUTTORE** **DETENTORE AD ALTRO TITOLO**
- che l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra è così identificato in catasto:
 - Tipo di immobile:** **FABBRICATI** **TERRENI**

Comune Amministrativo (Comune ove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura)

Comune Catastale (da compilare solo se diverso dal Comune Amministrativo)

Codice Comune Catastale¹

Edificio	Scala	Piano	Interno	Sezione Urbana	Foglio	Particella ²	Tipo Particella ⁴	Subalterno

1) Indicare il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico ed è reperibile sul sito internet www.comuni-italiani.it

2) la particella viene talvolta indicata, nei rogiti, con la denominazione "Mappale"

3) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando i 4 caratteri del denominatore

4) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando uno dei seguenti valori F = fondiaria - e = edificabile.

ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, riportare nella casella che segue uno dei codici sotto indicati:

- 1** = Immobile non accatastato; **2** = Immobile non accatastabile; **5** = Forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali;
 6 = Contratti stipulati con condomini

AUTOCERTIFICAZIONE DI RESIDENZA
 (esclusivamente per i clienti domestici de settore elettrico)

Il titolare della fornitura come specificato nel frontespizio del presente modulo, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del Dpr. 445/2000, **DICHIARA INOLTRE**

- di avere/che avrà la residenza anagrafica dal/...../..... (max 1 mese dalla data di sottoscrizione della proposta di fornitura)
- di non avere la residenza anagrafica

presso l'abitazione per la quale richiede la fornitura di energia elettrica per usi domestici, impegnandosi a comunicare tempestivamente a Commerciale Gas & Luce Srl l'eventuale modifica della propria residenza, con conseguente perdita delle relative agevolazioni.

Data:...../...../..... Timbro.....

***FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE**

NOTE

¹ Riportare indirizzo e-mail al quale poter inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto)

² L'eventuale indirizzo PEC potrà essere utilizzato per l'invio della costituzione in mora, ai sensi della normativa in vigore

³ Secondo quanto previsto dall'art. 2.3 del TIVG (Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i.)

⁴ Ospedali, case di cura, case di riposo, scuole e asili e altre strutture pubbliche e/o private che svolgono una attività riconosciuta di assistenza

⁵ Selezionare una o più alternative

⁶ Da compilare solo nel caso in cui venga selezionato uso tecnologico

⁷ Secondo quanto previsto dall'art. 2.3 del TIV (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.)

⁸ Se non viene selezionato "si" verrà inviata la bolletta sintetica e, solo su richiesta, il dettaglio.

⁹ Se si è scelto l'addebito diretto sul conto corrente, compilare campi sottostanti anche in caso di domiciliazione già attiva

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(Codice di Condotta Commerciale Del. ARERA ARG/com 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa **Commerciale Gas & Luce Srl**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
Viale Milano, 75 - 21013 GALLARATE (VA), oppure all'indirizzo mail clienti@commercialelegas.it,
oppure al fax **0331.1855820**

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

UFFICIO COMMERCIALE

OPERATORE NR. _____

Data e ora del contatto ____/____/____ ____ : ____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione EE ____/____/____ GAS ____/____/____

Periodo di validità della proposta:

fine mese data proposta, salvo termine diverso indicato nelle CE

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro

45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Eventuali oneri a carico del cliente: non sono previsti altri oneri a carico del cliente oltre quanto previsto nelle condizioni generali di forniture e nelle condizioni economiche di fornitura

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- copia contratto
- scheda confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

¹PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

1. Premesse

Il contratto tra Cliente e Fornitore ("Contratto") è costituito dalle presenti Condizioni generali di Fornitura (CGF), dalla Proposta di Fornitura firmata dal Cliente, dalle condizioni tecnico economiche firmate dal Cliente (CE), dalla nota informativa preliminare, dall'Informativa Privacy, dalla scheda di confrontabilità dei prezzi e forme di garanzia a tutela del cliente, dall'allegato relativo ai livelli minimi di qualità ed indennizzi automatici, dai moduli reclamo e fatturazione importi anomali, dal modulo di ripensamento tipo e dalla dichiarazione dei dati catastali identificativi dell'immobile.

Tutte le norme citate nel Contratto sono da intendersi comprensive delle successive modificazioni e integrazioni; esse sono pubblicate in Gazzetta Ufficiale o disponibili all'indirizzo www.arera.it.

2. Oggetto del contratto

2.1. Oggetto del contratto è la fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica al punto di riconsegna (PDR) e/o punto di prelievo (POD) nel luogo e per gli usi indicati dal Cliente nella Proposta di fornitura.

2.2. La fornitura è disciplinata dalle presenti "Condizioni generali di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica", nonché dalle "Condizioni economiche" che insieme alla "Proposta di fornitura" e agli allegati in essi richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale del "Contratto". In caso di contrasto tra Condizioni generali e Condizioni economiche, queste ultime devono ritenersi prevalenti.

2.3. Il Cliente sceglie, al momento della sottoscrizione della Proposta di fornitura, di essere servito alle condizioni del Mercato libero (GAS e/o EE) ovvero alle condizioni di Tutela (GAS).

3. Definizioni

Nell'ambito del presente contratto si farà ricorso ai seguenti termini:

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente;

Bonus sociale: compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per i clienti economicamente svantaggiati (GAS/EE) e per i clienti in gravi condizioni di salute che necessitano di apparecchiature elettromedicali alimentate da energia elettrica ai fini del mantenimento in vita (EE);

Cliente o Cliente finale: persona fisica o giuridica che utilizza il gas e/o l'energia elettrica per gli usi previsti nella Proposta di fornitura;

Cliente finale domestico: con riferimento all'energia elettrica, Cliente finale titolare di POD di cui all'art. 2.3.a del TUV; con riferimento al gas naturale, Cliente finale che utilizza il gas per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione secondo quanto previsto dall'art. 2.3 del TUV;

Cliente buon pagatore: Cliente finale che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio;

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

Contatore o Gruppo di misura o Misuratore: l'apparecchio che consente la rilevazione dei consumi del Cliente finale. Nel mercato del gas naturale il misuratore è classificabile in: - **Misuratore accessibile:** misuratore per cui l'accesso al segname è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica; - **Misuratore non accessibile:** misuratore per cui l'accesso al segname è consentito solo in presenza del titolare del punto di riconsegna medesimo o di altra persona da questi incaricata; - **Misuratore parzialmente accessibile:** misuratore per cui l'accesso al segname è consentito solo in presenza del titolare del punto di riconsegna medesimo o di altra persona da questi incaricata;

Contratto di Trasporto: contratto stipulato da Commerciale Gas & Luce con il gestore della rete di trasporto;

Contratto di Dispiacciamento: contratto stipulato con il gestore della rete di trasmissione nazionale EE;

Data di attivazione della fornitura: data a partire dalla quale la fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica è in carico a Commerciale Gas & Luce Srl;

Distributore: soggetto esercente il pubblico servizio di distribuzione e misura del gas naturale e/o dell'energia elettrica esercitato in concessione;

Documento contrattuale o Contratto: l'insieme delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), delle Condizioni Economiche di energia elettrica o gas naturale (CE) e dei relativi allegati;

Fascia Oraria F1: ore comprese tra le 08:00 e le 19:00 nei giorni dal lunedì al venerdì; **Fascia Oraria F2:** ore comprese tra le 07:00 e le 08:00 e tra le 19:00 e le 23:00 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore comprese tra le 07:00 e le 23:00 nei giorni di sabato; **Fascia Oraria F3:** ore comprese tra le 00:00 e le 07:00 e tra le 23:00 e le 24:00 nei giorni dal lunedì al sabato e tutte le ore della giornata nei giorni di domenica e festivi;

Fattura di chiusura: fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale;

Fattura di periodo: fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente;

Fornitore o Commerciale Gas & Luce Srl: soggetto che vende il gas naturale e l'energia elettrica ai clienti finali sia alle condizioni di Tutela GAS dettate dall'ARERA sia alle diverse condizioni contrattuali ed economiche liberamente pattuite tra le parti (Mercato libero);

Mercato libero: è il mercato in cui le condizioni economiche e/o contrattuali di fornitura del gas naturale e/o energia elettrica sono concordate liberamente tra le parti;

Modulo ripensamento: modulo contrattuale per l'esercizio del diritto di ripensamento;

Parti: il Cliente e il Fornitore;

Proposta di fornitura: modulo con cui il Cliente chiede al Fornitore di poter aderire al contratto;

Punto di prelievo (POD): punto di fornitura di energia elettrica presso cui è installato il contatore;

Punto di Riconsegna (PDR): punto di fornitura del gas naturale su cui è installato il contatore;

PDR smart meter: PDR dotato di misuratore contraddistinto dai requisiti funzionali definiti dalle Direttive dell'ARERA approvate con Del. 631/2013/R/gas e s.m.i., caratterizzati da tentativi di lettura mensili con dettaglio giornaliero;

Servizio di Tutela GAS/servizio di Maggior Tutela EE: è il servizio di fornitura a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'ARERA;

Switching: sostituzione dell'utente del servizio di distribuzione presso il PDR attivo o successione di un utente del dispiacciamento ad un altro sullo stesso POD attivo;

Utente del trasporto e dispiacciamento: soggetto che, nell'ambito della fornitura elettrica, sottoscrive il contratto per il servizio di trasporto con l'impresa distributrice e il contratto per il servizio di dispiacciamento con Terna;

Utensa: il luogo (immobile, etc.) che viene allacciato alla rete locale gestita dal Distributore dove viene prelevato il gas naturale e/o l'energia elettrica.

4. Riferimenti normativi

4.1. Nell'ambito del presente contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi:

- Decreto Legislativo n. 213 del 24 giugno 1998 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 del 8 luglio 1998 (D. Lgs. 213/98);
- Decreto legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 e s.m.i. (D. Lgs. 79/99);
- DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (DPR 445/00);
- Decreto legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 (D. Lgs. 164/00);
- Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001 e s.m.i. (Del. 229/01);
- Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 249 del 23 ottobre 2002 e s.m.i. (D. Lgs. 231/02);
- Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29 luglio 2003 (D. Lgs. 196/03);
- Delibera ARERA n. 138 del 29 luglio 2004, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2004 e s.m.i. (Del. 138/04);
- Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 (D. Lgs. 206/2005), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 luglio 2003, n. 229" (Codice del Consumo) e s.m.i., con particolare riferimento alla Parte III, Titolo III, Capo I del medesimo Codice del Consumo;
- Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06);
- Delibera ARERA ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e s.m.i. (Del. ARG/gas 64/09), che ha approvato il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale (TIVG);
- Delibera ARERA ARG/elt 107/09 del 30 luglio 2009, pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 211 del 11 settembre 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt 107/09) che ha approvato il Testo Integrato Settlement Elettrico (TIS);
- Delibera ARERA ARG/elt 191/2009 del 11 dicembre 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 30 dicembre 2009 e s.m.i. che definisce la disciplina del Sistema indennitario (Del. ARG/elt 191/09);
- Delibera ARERA ARG/com 104 del 08 luglio 2010, pubblicata sul sito ARERA in data 12 luglio 2010 e s.m.i. (Del. ARG/com 104/10), che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (Codice di condotta commerciale);
- Legge n. 136 del 13 agosto 2010, pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 196 del 23 agosto 2010 e s.m.i. (L. 136/10);
- Delibera ARERA ARG/gas 99 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/gas 99/11), che ha approvato il Testo Integrato Morosità Gas (TIMG);
- Delibera ARG/elt 104/11 del 28 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2011 e s.m.i. (Del. ARG/elt 104/11);
- Delibera ARERA 229/2012/R/gas del 31 maggio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 1 giugno 2012 e s.m.i. (Del. 229/2012/R/gas), che ha approvato il Testo Integrato Settlement Gas (TISG);
- Delibera ARERA 301/2012/R/ee del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 301/2012/R/ee) che ha approvato l'aggiornamento del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TVI);
- Delibera ARERA 402/2013/R/com del 26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i. (Del. 402/2013/R/com), che ha approvato il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici (TIBEG);
- Delibera ARERA 574/2013/R/gas del 12 dicembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 13 dicembre 2013 e s.m.i. (Del. 574/2013/R/gas), che ha approvato la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas (RQDG);
- Delibera ARERA 40/2014/R/gas del 06 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 07 febbraio 2014 e s.m.i. (Del. 40/2014/R/gas);
- Delibera ARERA 398/2014/R/ee del 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1 agosto 2014 e s.m.i. (Del. 398/2014/R/ee);
- Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (Del. 501/2014/R/com);

- Delibera ARERA 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/com) che ha approvato il Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE);
 - Delibera ARERA 487/2015/R/ee del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (Del. 487/2015/R/ee);
 - Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 584/2015/R/com);
 - Delibera ARERA 646/2015/R/ ee del 22 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/ee), che ha approvato il Testo Integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023 (TIQE);
 - Delibera ARERA 654/2015/R/ee del 23 dicembre 2015 pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/ee) che ha approvato, il Testo integrato dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIT), il Testo integrato del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIMIE) e il Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIC);
 - Delibera ARERA Del. 102/2016/R/com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e s.m.i. (Del. 102/2016/R/com);
 - Del. 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 209/2016/E/com), che ha approvato il Testo Integrato Conciliazione (TICCO);
 - Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 13 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 223/2016/R/gas);
 - Delibera ARERA 302/2016/R/com del 9 giugno 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 10 giugno 2016 e s.m.i. (Del. 302/2016/R/com);
 - Delibera 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (Del. 413/2016/R/com), che ha approvato il Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV);
 - Delibera 463/2016/R/com del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i. (Del. 463/2016/R/com), che ha approvato il Testo Integrato Fatturazione (TIF);
 - Delibera ARERA 775/2016/R/gas del 22 dicembre 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 23 dicembre 2016 e s.m.i. (Del. 775/2016/R/gas), che ha approvato la Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas (RTDG);
 - Delibera ARERA 555/2017/R/com del 27 luglio 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e s.m.i. (Del. 555/2017/R/com), che ha approvato la disciplina delle Offerte PLACET (PLACET);
 - Del. 593/2017/R/com del 3 agosto 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i. (Del. 593/2017/R/com), che ha approvato il Testo Integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale (TISIND).
- Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica.
- #### 5. Condizioni di prelievo
- 5.1. La fornitura di gas e/o energia elettrica sarà effettuata nel PDR/POD alla pressione/tensione resa disponibile dal Distributore sulla rete di distribuzione, compatibilmente con le condizioni di esercizio dell'impianto di distribuzione. Il Fornitore non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile in caso di diminuzione o limitazione della pressione/tensione di somministrazione della gas/energia elettrica riconducibile all'esercizio dell'impianto di distribuzione.
 - 5.2. Le Parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dalle imprese di distribuzione/trasporto.
 - 5.3. La fornitura viene concessa per gli usi specificati nella "Proposta di fornitura" nei limiti della portata messa a disposizione dal Distributore locale competente; non sono consentiti prelievi eccedenti la potenzialità massima a disposizione e nel caso in cui essi abbiano luogo il Cliente finale dovrà rispondere di tutti gli eventuali danni causati.
 - 5.4. Il gas/energia elettrica sarà usato direttamente dal Cliente che si impegna a non utilizzarlo per usi diversi da quelli dichiarati nel Contratto e a non cederlo a terzi a nessun titolo. Ogni modifica negli utilizzi del gas/energia elettrica oggetto della presente fornitura deve essere preventivamente comunicata al Fornitore. Il Cliente potrà attuare la variazione comunicata solo a seguito di autorizzazione del Fornitore e, ove necessario, previa eventuale integrazione del contratto di somministrazione.
 - 5.5. Il Contatore (GAS) potrà essere integrato da apparecchiature idonee alla correzione dei volumi registrati rispetto ai 15° C e alla pressione assoluta di 1,01325 bar; in mancanza di dette apparecchiature il volume di gas naturale misurato verrà riportato alle condizioni standard applicando in fase di fatturazione un fattore di correzione determinato dal Distributore locale sulla base di quanto disposto dalla RTDG.
 - 5.6. Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo e sono di proprietà del Distributore. Il Cliente ha l'onere di accertare che il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva anche per il tramite del proprio Fornitore. La manomissione dei sigilli e qualunque altro infortunio destinato a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento danno luogo a conguaglio dei consumi non misurati, determinati con una opportuna stima, all'addebito di tutte le spese, e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione.
 - 5.7. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso dell'energia elettrica o del gas naturale in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di sicurezza. In particolare, gli eventuali prelievi eccedenti la potenza massima sono regolati dalle condizioni stabilite dal Distributore. Il Cliente sarà pertanto tenuto, per il tramite del Fornitore, al pagamento di eventuali corrispettivi per adeguare il valore della potenza al nuovo fabbisogno.
 - 5.8. Il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al Fornitore o ai terzi in conseguenza di un prelievo in eccedenza o di un uso improprio dell'energia elettrica e del gas naturale ovvero della violazione delle norme di prudenza e sicurezza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio erogato dal Fornitore al Cliente medesimo o ai terzi.
- #### 6. Validità, durata del contratto e decorrenza della fornitura. Cessione del contratto
- 6.1. Il Contratto si conclude nel momento in cui il Fornitore accetta, mediante apposita comunicazione scritta (Accettazione) la Proposta di fornitura formulata dal Cliente, la quale è irrevocabile e vincolante per 45 (quarantacinque) giorni o altro termine previsto dall'ARERA, decorrenza dalla data della sottoscrizione della Proposta stessa. Trascorso il suddetto termine, in mancanza dell'accettazione da parte del Fornitore, la Proposta si intende automaticamente decaduta e il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa, a qualsivoglia titolo o motivo, nei confronti del Fornitore.
 - 6.2. All'atto della conclusione del contratto si intendono valide tutte le parti costituenti il contratto stesso.
 - 6.3. Nel caso di Cliente già servito da altra società di vendita, al fine di procedere con l'esecuzione del contratto, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva di richiedere rispettivamente l'accesso alla rete per sostituzione nella fornitura o per switching con possibilità di avvalersi dell'esercizio di revoca. In questo caso Commerciale Gas & Luce Srl sarà informata in merito a:
 - (GAS) accessibilità o meno del PDR;
 - (GAS/EE) mercato di provenienza del PDR/POD distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
 - (GAS/EE) se il PDR/POD risulta chiuso/sospeso a seguito dell'intervento di sospensione della fornitura per morosità;
 - (GAS/EE) date delle eventuali richieste di sospensione del PDR/POD per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso alla rete per sostituzione nella fornitura o switching formulata da Commerciale Gas & Luce Srl;
 - (GAS/EE) date delle eventuali richieste di accesso alla rete per sostituzione nella fornitura o switching eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso alla rete per sostituzione nella fornitura o switching presentata da Commerciale Gas & Luce Srl;
 - (GAS/EE) se per il POD/PDR è in corso una richiesta di indennizzo (sistema indennitario - CMOR), ove previsto dalla regolazione.
 - 6.4. A seguito del ricevimento delle informazioni di cui sopra relative al PDR/POD, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva di non dar seguito all'accesso alla rete per sostituzione nella fornitura o switching dandone apposita comunicazione al Cliente; in questo caso non verrà data esecuzione al presente contratto e verranno meno gli effetti del recesso del contratto di fornitura stipulato con il venditore precedente.
 - 6.5. L'esecuzione del contratto resta subordinata al fatto che al momento della richiesta di accesso formulata da Commerciale Gas & Luce Srl:
 - il Distributore gas non segnali di avere eseguito in passato, nei confronti del Cliente, precedenti interventi di interruzione dell'alimentazione per morosità sul medesimo PDR o altro PDR, a valle dei quali risultino ancora eventuali importi insoluti;
 - il Distributore gas non segnali di aver promosso in passato, nei confronti del Cliente, iniziative giudiziarie per l'accesso forzoso a seguito di cessazione amministrativa per impossibilità di interruzione dell'alimentazione sul medesimo PDR o altro PDR, fatturandone direttamente al Cliente i relativi oneri che risultano in tutto o in parte ancora non pagati;
 - il Distributore gas non segnali che il PDR rientra tra quelli per i quali il venditore ha la possibilità di revocare la richiesta di accesso in quanto servito, all'atto della richiesta stessa od in precedenza, nell'ambito del servizio di default;
 - il Fornitore non sia informato del fatto che il Cliente richiedente (energia elettrica) sia stato in precedenza titolare del medesimo POD o di un altro POD interrotto a seguito dell'intervento di interruzione della fornitura per morosità e per il quale risultino eventuali importi insoluti riguardanti l'intervento stesso;
 - il Fornitore non sia informato del fatto che il POD (energia elettrica) rientra tra quelli per i quali ha la possibilità di revocare la richiesta di switching in quanto servito, all'atto della richiesta stessa od in precedenza, nell'ambito del Servizio di Salvaguardia.
 - 6.5. A seguito del ricevimento delle predette informazioni relative al PDR/POD, il Fornitore si riserva di non dar seguito all'accesso alla rete per sostituzione nella fornitura o switching dandone apposita comunicazione al Cliente; in questo caso non verrà data esecuzione al presente contratto e verranno meno gli effetti del recesso dal contratto di fornitura stipulato con il venditore precedente.
 - 6.6. Nel caso in cui venga attivata solo una delle forniture, singolarmente richieste dal Cliente (GAS o EE), il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente e il Contratto avrà esecuzione limitatamente alla fornitura attivata, in conformità alle previsioni relative alla medesima, fatta salva la facoltà del Cliente di recedere con le modalità e i termini di cui al presente Contratto.
- Il Contratto, fermo restando il diritto di recesso, ha la durata di un anno ed è tacitamente rinnovabile alla scadenza salvo diverse indicazioni specificate nelle "Condizioni economiche".
- 6.8. Per i contratti stipulati nel libero mercato, la fornitura di gas/energia elettrica ai sensi del presente contratto, avrà inizio dalla data indicata nella Nota Informativa consegnata al Cliente preliminarmente alla sottoscrizione della Proposta di fornitura. Per i contratti stipulati nel servizio di Tutela GAS, la fornitura di gas/energia elettrica ai sensi del presente contratto, avrà inizio dalla data indicata nella comunicazione di Accettazione.
 - 6.9. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente finale domestico esercitata nella Proposta di Fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento, ai sensi degli artt. 50 e 51 del vigente Codice del Consumo e del Codice di Condotta Commerciale.
- Nel caso in cui la data effettiva di avvio della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata, il Cliente verrà

- informato, mediante comunicazione scritta, tramite posta ordinaria o PEC, circa l'eventuale diversa data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata.
- 6.10. In caso di subentro nella fornitura di un nuovo Cliente su un punto di fornitura attivo (senza soluzione di continuità) il subentrante dovrà richiedere al Fornitore la volta e comunicare l'eventuale autolettura rilevata. Il subentrante dovrà stipulare un nuovo contratto e avrà presentazione dei documenti richiesti dal Fornitore. In tal caso l'avvio dell'esecuzione della fornitura in capo al subentrante coinciderà con la data di volta secondo la regolazione vigente (Del. 102/2016/R/ com e s.m.l. e Del. 398/2014/R/eeel e s.m.l.), che non necessariamente corrisponde alla data di eventuale rilevazione dell'autolettura o richiesta volta. Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di volta, comunicandolo al Cliente, e di procedere alla risoluzione del contratto di fornitura in essere alla data di presentazione della richiesta di volta per il punto di fornitura interessato e alla contestuale estinzione della responsabilità di prelievo sul PDR/POD interessato.
- 6.11. L'avvio della fornitura è comunque condizionata al fatto che: (a) il Cliente abbia presentato tutti gli atti e i documenti necessari per la stipula del contratto previsti dalla normativa vigente, compresa la coerenza dei dati fiscali ivi contenuti con quelli presenti negli archivi del Distributore locale competente; (b) esista già un adeguato allacciamento/collegamento alla rete di distribuzione locale; (c) il Cliente sia dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente; (d) sussistano le condizioni per l'attivazione dei servizi di distribuzione/trasmisione; (e) alla circostanza che il POD/PDR non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e/o distribuzione e che non risulti in corso una richiesta di indennizzo formulata da un precedente fornitore in relazione a morosità pregresse; (f) non risultino precedenti morosità nei confronti di Commerciale Gas & Luce Srl e risulti sia positivo l'esito delle valutazioni sul merito di credito del Cliente (credit check). Più in dettaglio, l'attività di credit check verrà espletata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso la verifica delle informazioni registrate in CClAA, attraverso banche dati dei POD/PDR appositamente istituite dalle Autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e gas naturale, attraverso la valutazione di tutte le eventuali informazioni anche economico-finanziarie, relative al settore di riferimento del Cliente, attraverso la verifica delle informazioni sul rating rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali; dette informazioni verranno valutate al fine del credit check con particolare riferimento ad una valutazione di tipo economico, finanziario ed operativo; (g) in caso di switching, abbiano avuto buon esito le procedure di cui all'art. 14 della Del. 138/04 e sia stato autorizzato l'accesso alla rete da parte del Distributore di riferimento; (h) Commerciale Gas & Luce Srl abbia ottenuto a suo insindacabile giudizio, relativamente al Cliente, idonea copertura assicurativa o plafond di credito, da primaria compagnia assicurativa o altro ente finanziario autorizzato (ove tali misure siano applicabili) con cui Commerciale Gas & Luce Srl abbia stipulato accordi finalizzati alla copertura del rischio di credito commerciale; (i) le eventuali garanzie risultino rilasciate/riscosse. Nel caso in cui non sia possibile procedere all'attivazione della fornitura per ragioni tecniche o per volontà del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al versamento a Commerciale Gas & Luce Srl di tutti gli oneri già sostenuti dalla stessa per le pratiche avviate con il Distributore locale comprensivi di eventuali oneri amministrativi previsti per i Clienti serviti sul Mercato libero nell'Allegato CE e pari per il GAS a 5,00 euro/pratica oltre iva e per il settore elettrico a euro 15,00 iva compresa.
- 6.12. Entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione della Proposta di fornitura il Cliente si impegna a trasmettere i dati catastali (qualora non consegnati all'atto della sottoscrizione stessa) al Fornitore attraverso l'apposito modulo fornito da Commerciale Gas & Luce Srl e con le seguenti modalità: via mail all'indirizzo clienti@commercialegas.it, via posta all'indirizzo della società in viale Milano 75, 21013 Gallarate o via fax al numero 0331/955820. Qualora tale Modulo non venisse trasmesso dal Cliente, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva la facoltà di reperire i dati catastali per via telematica al costo di € 20,00 (venti) che verrà addebitato sulla prima fattura utile.
- 6.13. Il Cliente autorizza preventivamente Commerciale Gas & Luce Srl a cedere il presente contratto ad altra impresa di vendita di gas naturale/energia elettrica. E' fatto divieto al Cliente di cedere il presente contratto.
- 7. Consegna della documentazione contrattuale**
- 7.1. Al momento della conclusione del contratto o al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque, in ogni caso, prima dell'attivazione della fornitura, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione del documento, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale del Documento contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro supporto durevole.
- 7.2. Nel caso di contratto negoziato fuori dei locali commerciali, il Fornitore fornisce al Cliente domestico una copia del Documento contrattuale firmato o la conferma del contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente è d'accordo, su un altro supporto durevole.
- 7.3. Fermo restando quanto previsto dall'art. 51.6 del Codice del consumo, nel caso di qualsiasi contratto a distanza il Fornitore fornisce al Cliente domestico la conferma del contratto concluso su supporto durevole a meno che non abbia già provveduto in tal senso prima della conclusione del contratto, secondo quanto previsto dal Codice di condotta commerciale.
- 7.4. Dopo la conclusione del contratto, il Cliente avrà diritto di richiedere in qualsiasi momento copia integrale del Documento contrattuale. Il Fornitore provvederà alla trasmissione informando preventivamente il Cliente sulle modalità di trasmissione e sugli eventuali costi di spedizione posti a suo carico.
- 8. Ripensamento e recesso**
- 8.1. Qualora il contratto sia stato concluso da un Cliente domestico in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, ad esempio per telefono o via web, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data della conclusione del Contratto secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato: a) inviando al Fornitore il modulo di ripensamento allegato al Contratto; b) tramite qualsiasi altra comunicazione scritta con cui venga esplicitata la volontà di esercitare il diritto di ripensamento.
- 8.2. Qualora il Cliente domestico non richieda l'esecuzione del contratto in via anticipata ovvero prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie all'esecuzione saranno avviate solo trascorso tale termine.
- 8.3. Il Cliente domestico ha comunque facoltà di richiedere a Commerciale Gas & Luce Srl l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate da Commerciale Gas & Luce Srl, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente domestico potrà comunque esercitare il ripensamento ai sensi di quanto indicato al comma 61, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Commerciale Gas & Luce Srl per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'articolo 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, qualora non fossero già state avviate da Commerciale Gas & Luce Srl le attività di avvio dell'esecuzione del Contratto al quale il Cliente domestico ha ripensato, la fornitura sarà garantita dal precedente Fornitore qualora il precedente contratto di fornitura non risulti essere stato sciolto. In alternativa la fornitura potrà essere garantita per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio Fornitore o la chiusura del PDR/POD sulla base della volontà manifestata dal Cliente domestico, dal soggetto che eroga il servizio di fornitura di ultima istanza. La fornitura potrebbe altresì essere avviata da Commerciale Gas & Luce Srl per il tempo necessario per permettere un nuovo cambio Fornitore o la chiusura del PDR/POD sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente domestico che esercita il ripensamento al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione del PDR/POD all'attuale Fornitore che provvederà, a richiedere l'esecuzione della prestazione al Distributore locale anche tramite l'eventuale utente del servizio di distribuzione ai sensi di quanto previsto dal comma 37.6 della RQDG (GAS) o del trasporto e dispacciamento ai sensi di quanto previsto dall'art. 81.7 del TIOE (EE).
- 8.4. Sia il Cliente che il Fornitore hanno facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione all'altra parte secondo le modalità di cui all'Allegato A Del. 302/2016/R/Com. Ai sensi dell'art. 7 della medesima delibera il Fornitore qualora intenda recedere dal contratto provvederà ad inviare una comunicazione scritta al cliente con un preavviso non inferiore a sei mesi, preavviso non inferiore a sei mesi.
- 8.5. Nel periodo di vigenza del contratto il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento, senza oneri, il diritto di recesso unilaterale dal contratto. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere.
- 8.6. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore, con le modalità previste dalla regolazione vigente. In tal caso la nuova fornitura avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello di formalizzazione del recesso.
- 8.7. In virtù di quanto previsto al precedente comma, in caso di Cliente attualmente servito da altro fornitore, con la conclusione del presente Contratto il Cliente stesso dichiara di dare specifico mandato con rappresentanza al Fornitore affinché formalizzi il recesso dal contratto in essere per la fornitura di energia elettrica o gas naturale, in funzione della tipologia di fornitura richiesta.
- 8.8. Nel caso in cui il Cliente non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A/R o PEC, o presentando la richiesta presso l'ufficio commerciale della società in viale Milano 75 in Gallarate, con un termine di preavviso pari a 1 mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il Cliente resta responsabile dei consumi e di quanto altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente. Con riferimento alla fornitura di gas naturale, qualora il Cliente finale che ha presentato recesso per cessazione della fornitura non permetta l'accesso al Contatore, il Distributore locale è tenuto ad effettuare fino a tre tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR.
- 8.9. A seguito di comunicazione di recesso per cambio fornitore Commerciale Gas & Luce Srl riserva, qualora applicabile, di comunicare la risoluzione del contratto di fornitura; in tal caso, qualora, qualora non vada a buon fine o non sia pervenuta una contestuale richiesta di accesso alla rete per sostituzione della fornitura o switching, il Fornitore non sarà più responsabile dei prelievi a partire dalla data di efficacia del recesso. Fino a tale data il Cliente è obbligato al pagamento nei confronti del Fornitore degli importi relativi ai consumi effettuati in tale periodo.
- 8.10. Per le forniture di mercato libero, il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso nei confronti del Cliente con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente. In particolare, in caso di fornitura sia di energia elettrica che di gas, qualora il Cliente receda limitatamente ad una sola fornitura, il Fornitore si riserva di recedere anche dall'altra nel rispetto delle previsioni di cui alla presente clausola.
- 8.11. In caso di mancato rispetto del termine di preavviso per il recesso da parte del Cliente, il Fornitore potrà addebitare al Cliente, un importo pari a 25,00 euro.
- 9. Condizioni economiche**
- 9.1. Alla fornitura di gas naturale/energia elettrica saranno applicate le condizioni economiche e il relativo periodo di applicabilità indicati nelle "Condizioni economiche" (CE) a cui si fa espreso rinvio. Il Cliente, salvo indicazione diversa nelle CE, alla sottoscrizione del contratto ed eventualmente ad ogni modifica successiva, sceglie un'offerta (CE) valida per 12 mesi dalla data di attivazione; allo scadere dei dodici mesi l'offerta verrà automaticamente aggiornata secondo quanto indicato nelle CE. E' fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere prima della scadenza stessa la modifica dell'offerta di mercato libero opzionata all'atto della sottoscrizione della Proposta di fornitura o ad ogni modifica successiva (Cambio Offerta). In tali casi Commerciale Gas & Luce Srl si riserva l'applicazione di corrispettivo pari a € 25,00 (venticinque), addebitati nella prima fattura successiva al Cambio Offerta. Commerciale Gas & Luce Srl si riserva la facoltà di variare e modificare le condizioni economiche di fornitura nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, con facoltà per il Cliente di recedere nei modi e tempi ivi previsti.
- 9.2. Oltre agli importi stabiliti nelle CE che, relativamente al periodo di efficacia e per le voci di corrispettivo indicate, prevalgono, in caso di contrasto, su ogni altra disposizione a fronte della fornitura di gas naturale/energia elettrica di cui al Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Commerciale Gas & Luce Srl gli importi relativi al servizio di trasporto, stoccaggio, distribuzione, trasmissione, misura e relativa commercializzazione e oneri aggiuntivi, calcolati ai sensi del TIVG (gas) e del TIV (energia elettrica).
- 9.3. Salvo differente indicazione in CE è altresì addebitato al Cliente, per ogni fornitura ogni ulteriore costo o importo previsto da eventuali delibere dell'ARERA e/o da altre norme di legge espressamente a carico del Cliente finale, ovvero non espressamente a carico del Fornitore.
- 9.4. Il corrispettivo per la fornitura sarà maggiorato con le accise e l'imposta sul valore aggiunto e gli altri oneri fiscali disposti per legge, i cui valori verranno indicati in bolletta. Informazioni circa le aliquote delle imposte sono disponibili presso la sede di Commerciale Gas & Luce Srl e sul sito internet www.commercialegas.it.
- 9.5. Fatto salvo quanto previsto nelle CE, il corrispettivo del gas fa riferimento ad un valore di Potere Calorifico Superiore (P) pari a 0,03852 GJ/Smc; in sede di fatturazione il corrispettivo verrà applicato ai volumi con riferimento al PCS convenzionale di fatturazione della località di fornitura, così come previsto per il servizio di tutela. I volumi prelevati presso un PDR il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiature per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Smc, verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati (coefficiente "C"), secondo le disposizioni della RTDG.
- 9.6. Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali agevolazioni fiscali (imposte ed IVA), il Cliente sarà tenuto a presentare al Fornitore idonea documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente si assume pertanto ogni responsabilità in merito a quanto dichiarato e/o omissso, sollevando il Fornitore da ogni responsabilità. Eventuali sanzioni o oneri addebitati dall'Amministrazione Finanziaria in conseguenza delle dichiarazioni del Cliente saranno a carico del Cliente stesso.
- 9.7. In conformità alla normativa vigente, a fronte del mandato per la gestione della fornitura, il Cliente interletterà al Distributore locale competente tramite il Fornitore le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti il PDR/POD (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: esecuzione di lavori semplici e complessi, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, volta contrattuale, attivazione o riattivazione di un PDR/POD, richiesta di spostamento o di sostituzione misuratore, incrementi/decrementi di calibro misuratore/potenza relativi ad un PDR/POD già attivo, verifiche dei consumi, ecc.). A fronte di tali richieste, il Cliente riconoscerà al fornitore gli importi richiesti e di competenza del distributore previsti per ciascuna prestazione e/o richiesta e gli oneri amministrativi previsti per i Clienti serviti sul Mercato libero nell'Allegato CE e pari, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore di energia elettrica tramite il Fornitore stesso, un contributo in quota fissa pari a € 35,00 più IVA di legge e per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore di gas tramite il Fornitore stesso, un contributo in quota fissa pari a € 5,00 più IVA di legge; in caso di rinuncia alla prestazione per motivi non imputabili al fornitore, il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta € 15,00 comprensiva di IVA.
- 9.8. Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente, salvo che per i corrispettivi per i quali non è esplicitamente previsto aggiornamento. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate.
- 9.9. Qualora i dati dichiarati dal Cliente nella Proposta di fornitura, con riferimento alla tipologia di fornitura, alla potenza e/o capacità impegnata, alla residenza, o ad ogni altro parametro che possa influenzare i corrispettivi relativi ai servizi di vendita o di rete, siano difformi dai dati risultanti dalle anagrafiche del RCU (Registro Centrale Ufficiale) o del Distributore, il Fornitore considererà prevalenti questi ultimi.
- 10. Garanzie**
- 10.1. Il Cliente, all'atto della stipula del contratto di fornitura, è tenuto al versamento al Fornitore di un deposito cauzionale commisurato all'ammontare dei consumi annuali come definito dalle normative vigenti:
- (GAS – clienti ai quali non è riconosciuto il Bonus sociale) 30,00 € per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, 90,00 € per clienti con consumi fino a 1500 Smc/anno, 150,00 € per clienti con consumi fino a 2.500 Smc/anno, 300,00 € per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno. Per consumi superiori a 5.000 Smc/anno il deposito cauzionale corrisponderà al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte;
 - (GAS – clienti ai quali è riconosciuto il Bonus sociale) per i punti di riconsegna nella titolarità di clienti finali ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale ai sensi del TIBEG i valori sono applicati in misura ridotta come segue: 25,00 € per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, 77,00 € per clienti con consumi fino a 1.500 Smc/anno. Per consumi superiori a 5.000 Smc/anno il deposito cauzionale corrisponderà al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte;
 - (EE – clienti Domestici) l'importo del deposito cauzionale è pari a € 15,00 per ogni kW di potenza installata in Bassa Tensione;
 - (EE – clienti Business) l'importo del deposito cauzionale è pari:
 - € 75,00 per consumi annuali fino a 5000 kWh;
 - € 150,00 per consumi annuali compresi tra 5001 kWh e 12500kWh; € 300,00 per consumi annuali compresi tra 12501 kWh e 25000kWh;
 - una mensilità di massimo consumo inclusi oneri, tasse e imposte per consumi annuali compresi tra 25001 kWh e 50000 kWh;
 - due mensilità di massimo consumo inclusi oneri, tasse e imposte per consumi annuali superiori a 50000 kWh.
- 10.2. Per il Cliente, al quale non è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale/energia elettrica (Bonus Gas/EE) Commerciale Gas & Luce Srl si riserva di raddoppiare l'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 8.1 nel caso in cui nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura:
- il Cliente sia già stato costituito in mora da Commerciale Gas & Luce Srl ai sensi del successivo art. 13 con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive;
 - il Cliente non abbia provveduto al versamento del deposito cauzionale di cui al comma 9.1 e Commerciale Gas & Luce Srl abbia costituito in mora il Cliente con riferimento ad almeno una fattura.
- 10.3. Nel caso in cui il Cliente non provveda al versamento del deposito raddoppiato, il Fornitore potrà avviare le procedure di morosità previste dal successivo art. 13.
- 10.4. Il deposito cauzionale viene addebitato al Cliente: (i) nella prima bolletta utile nel caso delle forniture di gas naturale; (ii) mediante rateizzazione in pro-quota nelle prime 3 (tre) bollette emesse nel caso delle forniture di energia elettrica. L'ammontare della garanzia potrà essere soggetto ad adeguamento in caso di variazione dei consumi annuali, nel caso in cui al Cliente venga riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura o quest'ultima venga meno ed in caso di variazioni disposte dall'ARERA o da diversa autorità competente, che saranno vincolanti per il Cliente anche successivamente alla sottoscrizione del contratto. Il Fornitore potrà quindi richiedere al Cliente, durante l'esecuzione del contratto, l'adeguamento dell'ammontare della garanzia alle variazioni nel frattempo intervenute.
- 10.5. L'adeguamento del deposito cauzionale avverrà nella prima fatturazione utile successiva alla ricezione della richiesta di applicazione in forma ridotta.
- 10.6. Qualora il Cliente servito nel Mercato libero mostri una sensibile variazione nelle condizioni di affidabilità rispetto a quelle contratte al momento della stipula del Contratto (ad esempio il ritardo nel pagamento anche di una sola fattura), nel caso in cui il Cliente sia stato censito come titolare di una Partita IVA, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva di richiedere al Cliente il rilascio a garanzia del pagamento di una fidejussione bancaria a prima richiesta conforme al testo fornito da Commerciale Gas & Luce Srl ed emessa da primario istituto bancario, pari al valore di tre mensilità di consumo medio attribuibile al Cliente o a scelta del Cliente medesimo, o qualora il Cliente pur avendo scelto l'opzione rilascio garanzia non abbia provveduto a fornirla, di un deposito cauzionale di importo pari al valore di tre mensilità di maggior consumo che verrà addebitato sulla prima fattura utile. Tali garanzie dovranno rimanere valide ed efficaci almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. In caso di escussione totale o parziale, la detta garanzia dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione.
- 10.7. Il deposito cauzionale, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, viene restituito al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del contratto, maggiorato degli interessi legali, senza la necessità per il Cliente di esibire alcun documento attestante l'avvenuto versamento.
- 10.8. La domiciliazione bancaria e/o postale della bolletta è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti GAS con consumi fino a 5.000 Smc/anno e i Clienti Domestici del settore EE che scelgono l'opzione pagamento tramite SDD (CORE) con un consumo annuo di energia elettrica inferiore a 12.500 kWh. Non viene richiesta alcuna garanzia né deposito cauzionale per i Clienti Business EE (imprese o titolari di Partita IVA) che scelgono l'opzione pagamento tramite SDD (BUSINESS o B2B) con un consumo annuo di energia elettrica inferiore a 25.000 kWh. Nel caso di revoca della domiciliazione, il Cliente dovrà prestare idonea garanzia sulla base di quanto sopra descritto. In caso di escussione totale o parziale della garanzia da parte di Commerciale Gas & Luce Srl per morosità del Cliente, il Cliente stesso è tenuto a ricostituire per intero l'ammontare, che verrà fatturato nella bolletta successiva, non oltre 10 (dieci giorni) dalla data di escussione. In caso di mancata ricostituzione della garanzia, Commerciale Gas & Luce Srl potrà risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.
- 11. Oneri di allacciamento/consegna**
- 11.1. Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione dei siti alla rete elettrica di cui al TIOE verranno inoltrate al Distributore competente dal Fornitore, con addebito ai Clienti dei costi previsti dal TIOE per tali attività. Più in dettaglio, il Cliente in mancanza di connessione alla rete, è tenuto a versare al Fornitore un contributo per la realizzazione dei necessari interventi tecnici quantificati dal Distributore locale sulla base di preventivo. La realizzazione degli interventi necessari avverrà successivamente all'accettazione del preventivo e al contestuale pagamento del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi a carico del Cliente e/o a carico di altri enti.
- 11.2. L'attivazione della fornitura è comunque subordinata alla presentazione da parte del Cliente di tutta l'eventuale documentazione richiesta da Commerciale Gas & Luce Srl, per conto del Distributore locale, relativa alla conformità dell'impianto interno del Cliente.
- 11.3. Gli oneri relativi alle spese di bollo del contratto, ove previste, sono a carico del Cliente, così come gli oneri amministrativi ed eventuali altri oneri relativi all'attivazione della fornitura comunque specificati nel preventivo.
- 11.4. Il Fornitore, relativamente al POD oggetto del presente contratto, provvederà a stipulare per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore e il contratto di dispacciamento con Terna. A tal fine il Cliente conferisce sin d'ora mandato senza rappresentanza ex art. 1705 del Codice Civile al Fornitore che potrà a sua volta conferirlo a terzi abilitati ai sensi

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA - CGF0910219

- dell'art. 1717 del Codice Civile. Il mandato deve intendersi a titolo gratuito.
- 11.5. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione e a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
- 11.6. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente conferisce al Fornitore il Mandato all'espletazione delle pratiche di Connessione per tutti i POD oggetto del presente contratto.
- 11.7. Il Fornitore, con riferimento alla fornitura di energia elettrica, opera in qualità di sola Controparte commerciale e non è anche utente del trasporto e del dispacciamento. In caso di risoluzione del contratto tra l'utente del trasporto e dispacciamento e il Fornitore, il presente contratto è da intendersi risolto e in tale caso:
- il contratto di fornitura continuerà ad essere eseguito in coerenza coi termini previsti dalla Del. 487/2015/R/eeL e s.m.i., che saranno successivamente comunicati;
 - la fornitura verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia.
- 12. Rilevazione dei consumi**
- 12.1. Il Cliente deve garantire l'accessibilità del Contatore, onde consentire la verifica e la rilevazione dei dati di consumo.
- 12.2. La responsabilità dell'attività di rilevazione dei consumi è di competenza del Distributore. Il Cliente, qualora necessario, si impegna pertanto a garantire l'accesso al contatore agli incaricati del Distributore, onde consentire la verifica e la rilevazione dei dati di consumo.
- 12.3. La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante telelettura nel caso di misuratori atti a rilevare le letture da remoto o tramite personale incaricato dal Distributore, secondo la frequenza minima prevista dalla normativa vigente di seguito indicata, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale. In particolare, con riferimento alla fornitura gas, il Distributore è tenuto ad effettuare tentativi di lettura, nel caso di PDR non smart meter, secondo la seguente frequenza:
- 1 tentativo l'anno per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno;
 - 2 tentativi l'anno per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno;
 - 3 tentativi di raccolta l'anno per PDR con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno;
 - 1 (un) tentativo mensile PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.
- Con riferimento a PDR dotati di smart meter la rilevazione dei consumi del gas avverrà con frequenza mensile con dettaglio giornaliero e per POD con potenza disponibile fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale.
- 12.4. Con riferimento alla fornitura di energia elettrica la frequenza dei tentativi di lettura è: a) almeno mensile per POD dotati di contatori elettronici o per POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW; b) almeno quadrimestrale per i POD monarici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW.
- 12.5. Ai fini della fatturazione il Cliente si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica/gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura di cui al comma seguente; c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati.
- 12.6. Ai sensi del TIF, Commerciale Gas & Luce Srl garantisce al Cliente titolare di POD trattato monorario e/o PDR non smart meter, la possibilità di comunicare l'autolettura nella finestra temporale indicata in fattura mediante comunicazione dei dati di consumo rilevati autonomamente dal Cliente medesimo. Le modalità di comunicazione della autolettura sono indicate nella fattura. L'autolettura del Contatore è efficace ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente e previa validazione da parte del Distributore locale. L'autolettura validata, se comunicata nel periodo indicato in bolletta, è efficace ai fini della fatturazione a conguaglio, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di misura effettiva da parte del Distributore locale.
- 12.7. Il Fornitore comunica al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura trasmesso al momento dell'acquisizione del dato o, al più tardi, entro 4 (quattro) giorni lavorativi successivi nel caso in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata.
- 12.8. Relativamente al Cliente del settore elettrico titolare di POD trattato per fasce e/o PDR smart meter, il Fornitore mette a disposizione la possibilità di comunicare l'autolettura, con le modalità indicate in fattura, qualora siano state emesse una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi.
- 12.9. Il Cliente ha la possibilità di trasmettere al Fornitore l'autolettura al numero telefonico 800 106 538 (riportato in fattura), scrivendo all'indirizzo clienti@commercialegas.it o, esclusivamente per il settore GAS, accedendo all'area riservata del sito. Le modalità di comunicazione dell'autolettura sono in ogni caso indicate sul sito internet www.commercialegas.it e in bolletta.
- 12.10. In caso di voltura, così come definita dalle Del. 102/2016/R/com e Del. 398/2014/R/eeL, ovvero di variazione del cliente finale titolare di un punto di prelievo, senza disalimentazione del punto stesso, allorché il nuovo cliente finale sia controparte di un contratto di fornitura, l'autolettura verrà utilizzata esclusivamente se validata dal distributore locale; eventuali oneri addebitati dal distributore per la lettura di voltura, sono di competenza del Cliente;
- 12.11. In caso di mancata lettura di un Misuratore gas non accessibile o con accessibilità parziale entro i limiti temporali previsti dalla regolazione, Commerciale Gas & Luce Srl fornirà, nella prima bolletta emessa, informazioni al Cliente sulle cause che hanno impedito la lettura secondo quanto trasmesso dal Distributore locale competente. In caso di mancata lettura di un Misuratore gas accessibile entro i termini suddetti, Commerciale Gas & Luce Srl riconsidera al Cliente un indennizzo automatico pari a 35 (trentacinque) euro, o il diverso importo previsto dalla normativa vigente, secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale. L'eventuale indennizzo sarà pertanto corrisposto a seguito dell'erogazione dello stesso a Commerciale Gas & Luce Srl da parte del Distributore locale.
- 12.12. Nel caso in cui siano disponibili sia l'autolettura del cliente finale sia la lettura rilevata dal Distributore locale Commerciale Gas & Luce provvederà ad utilizzare quest'ultima ai fini di fatturazione.
- 13. Verifica correttezza misurazione dei consumi**
- 13.1. Le Parti possono richiedere al Distributore locale la verifica del Contatore.
- 13.2. Nel caso di richiesta da parte del Cliente, Commerciale Gas & Luce Srl indicherà allo stesso il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il Misuratore risultasse regolarmente funzionante.
- 13.3. Nel caso in cui, a seguito di verifica, il Misuratore presentasse un errore di misura superiore ai limiti stabiliti dalla normativa vigente, il costo dell'intervento sarà a carico del Distributore che provvederà altresì alla ricostruzione dei consumi secondo le previsioni normative vigenti. Tale ricostruzione dei consumi sarà successivamente comunicata da Commerciale Gas & Luce al Cliente.
- 13.4. Commerciale Gas & Luce Srl comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta provvedendo ad effettuare l'accredito o l'addebito delle somme dovute.
- 13.5. La contestazione dei consumi risultanti dalla lettura del contatore non costituisce per il Cliente non domestico giustificato motivo di sospensione del pagamento, parziale o totale, del corrispettivo della fornitura, fatto salvo il diritto al rimborso della parte pagata in eccesso rispetto all'esito della verifica in contraddittorio.
- 14. Fatturazione e pagamento del servizio**
- 14.1. La fatturazione dei consumi di energia elettrica avviene secondo la seguente frequenza: a) bimestrale per POD domestici e non domestici alimentati in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW oppure mensile nei casi di esplicita richiesta da parte del Cliente domestico e non domestico con consumi annuali superiori a 10.000 kWh; b) mensile per POD non domestici alimentati in BT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
- 14.2. La fatturazione dei consumi di gas per PDR non smart meter avviene secondo la seguente frequenza: a) quadrimestrale, per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; b) bimestrale per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; c) bimestrale per PDR con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; d) mensile per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.
- 14.3. La fatturazione dei consumi di gas per PDR smart meter, indipendentemente dal livello di consumo, avviene con frequenza mensile.
- 14.4. La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, oggetto di ricalcolo in occasione della successiva lettura messa a disposizione dal Distributore (o autolettura validata).
- 14.5. Fra una lettura o autolettura e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da Commerciale Gas & Luce Srl applicando, per il gas naturale i Profili di Prelievo standard stabiliti dall'ARERA sul consumo presunto anno definito sulla base dei consumi storici del Cliente, mentre nel caso dell'energia elettrica applicando il metodo pro die al consumo annuo indicato nella proposta di fattura e aggiornato periodicamente da Commerciale Gas & Luce, assumendo lo stesso come costante per tutto l'arco dell'anno. In caso di nuove attivazioni, viene utilizzato il consumo presunto anno comunicato nella Proposta di fornitura dal Cliente (si veda il box Dati Identificativi della Fornitura). In presenza di più autoletture, possono essere prese in considerazione le sole autoletture trasmesse nell'intervallo di tempo indicato dal Fornitore in bolletta.
- 14.6. Per i nuovi Clienti del settore la prima fatturazione stimata viene effettuata sulla base dei consumi medi annuali e del profilo di prelievo relativo alla tipologia di utenza indicata dal Cliente al momento della stipula del contratto.
- 14.7. In caso di variazioni delle condizioni economiche intervenute all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nel periodo salvo, per le sole forniture di gas naturale, la presenza di una lettura reale che permetta la ripartizione effettiva tra due periodi.
- 14.8. Commerciale Gas & Luce Srl rende disponibile senza oneri un servizio di fattura on line, tramite la registrazione all'area riservata del sito www.commercialegas.it denominata "sportello on line": scegliendo tale opzione il Cliente rinuncia alla fattura in formato cartaceo. La principale modalità di emissione della bolletta è il formato elettronico, che sarà utilizzata da Commerciale Gas & Luce salva diversa indicazione del cliente finale. Commerciale Gas & Luce Srl trasmette al Cliente la "Bolletta sintetica" che costituisce fattura ai fini della normativa fiscale e che contiene gli elementi minimi individuati dalla disciplina della Bolletta 2.0. Il dettaglio, con la descrizione analitica delle componenti che determinano la spesa complessiva, sarà sempre disponibile on line e visualizzabile accedendo all'area riservata del sito aziendale denominata "sportello on line" del settore elettrico o quello del settore gas. Il Cliente può sempre ricevere gli "Elementi di dettaglio" tramite richiesta scritta via mail all'indirizzo clienti@commercialegas.it o fax al n. 0331.1855800. Nel caso in cui il Cliente non opti per l'invio in formato cartaceo, la fattura sarà inviata tramite posta elettronica, preferibilmente certificata, agli indirizzi indicati dal Cliente nella Proposta di fornitura o attraverso altro sistema indicato dal Fornitore. Qualora il Cliente scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione, l'esecuzione del contratto proseguirà con l'invio cartaceo della fattura all'indirizzo che indicherà nella Proposta di fornitura, senza alcun onere o costo aggiuntivo per il Cliente.
- 14.9. In caso il cliente decida di optare per la ricezione della bolletta in formato cartaceo, dovrà presentare apposita richiesta scritta a Commerciale Gas & Luce Srl.
- 14.10. Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della bolletta il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.commercialegas.it una "Guida alla lettura delle voci di spesa" propria per ciascuna offerta, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" via mail all'indirizzo clienti@commercialegas.it o fax al n. 0331.1855800 o inviando la richiesta a
- Commerciale Gas & Luce Srl, viale Milano 75, 21013 Gallarate.
- 14.11. Qualora il Cliente scelga la fattura in formato elettronico e opti per la domiciliazione dei pagamenti, riceverà uno sconto in fattura, ove previsto, ai sensi della Del. 501/2014/R/com e s.m.i. o se inserito nelle Condizioni Economiche.
- 14.12. Ciascuna Fattura di periodo verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel caso di emissione della Fattura di periodo oltre il termine di cui sopra, il Fornitore riconosce un indennizzo automatico al Cliente finale, in occasione della prima fattura utile, nel rispetto del TIF.
- 14.13. Il Fornitore si riserva di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 5 (cinque) euro; tali somme verranno addebitate nella successiva fattura.
- 14.14. La fattura di chiusura sarà emessa non oltre: a) il secondo giorno solare precedente lo scadere del periodo di sei settimane decorrente dalla cessazione della fornitura, nel caso di modalità di emissione della fattura in formato elettronico; b) l'ottavo giorno solare precedente lo scadere del periodo di sei settimane decorrente dalla cessazione della fornitura, in tutti gli altri casi.
- 14.15. Nel caso di PDR non smart meter e/o POD monarici il Cliente ha la possibilità di effettuare l'autolettura, comunicandola al Fornitore, secondo tempistiche e modalità previste nel TIF e s.m.i..
- 14.16. In caso di indisponibilità dei dati di misura effettivi necessari alla fatturazione di chiusura, la Società emetterà comunque una fattura su consumi stimati, rimanendo l'emissione della fattura di chiusura non appena verranno messi a disposizione dati di misura effettivi da parte del Distributore.
- 14.17. Il Cliente è tenuto al pagamento delle bollette entro la data di scadenza indicata sulla bolletta, successiva almeno di 20 (venti) giorni rispetto a quella di emissione, con le modalità (di cui almeno una gratuita) e presso i soggetti autorizzati da Commerciale Gas & Luce Srl indicati in bolletta secondo la modalità scelta dal Cliente tra quelle indicate nella Proposta di Fornitura o successivamente comunicate al Fornitore.
- 14.18. Per i contratti stipulati sul mercato libero, la scelta della modalità di pagamento SDD non comporta costi aggiuntivi per il Cliente Domestico tranne nel caso di i) insoluto per mancanza di fondi a seguito del quale potranno essere addebitati €2,00 qualora l'importo dovuto non venisse saldato entro 5 giorni lavorativi dalla data di scadenza della bolletta; ii) insoluto per motivi tecnici legati ad errata comunicazione di dati anagrafici da parte del cliente, a seguito del quale verranno addebitati €5,00.
- 14.19. Il pagamento non può essere sospeso, differito o ridotto neanche in caso di contestazione, né può essere compensato con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti del Fornitore, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti e salvo che il Cliente abbia presentato un reclamo scritto.
- 14.20. Nel caso di Cliente GAS servito nel mercato libero titolare di Bonus sociale o di Cliente servito in Tutela GAS il Fornitore è tenuto ad offrire la rateizzazione:
- per i clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dai successivi b) e c) sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimato e in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle bollette emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
 - per i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura;
 - per i clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;
 - nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista dal contratto;
 - nei casi di fatturazione di importi anomali, diversi dai casi precedenti, così come previsti dal TIOV.
- 14.21. Nel caso di Cliente EE servito nel mercato libero titolare di Bonus sociale il Fornitore è tenuto ad offrire la rateizzazione:
- per i POD domestici qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dal successivo c) sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;
 - per i POD non domestici in BT trattati monarici qualora la bolletta contenente ricalcoli per casi diversi dal successivo c) sia superiore al duecentocinquanta per cento dell'addebito medio delle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;
 - a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, qualora venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura;
 - nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista dal contratto;
 - nei casi di fatturazione di importi anomali, diversi dai casi precedenti, così come previsti dal TIOV.
- 14.22. Il Cliente servito nel mercato libero qualora titolare di Bonus sociale GAS e/o EE ha la possibilità di ottenere la rateizzazione nei casi di cui ai precedenti commi 12.20 e 20.20, secondo quanto stabilito dalla Del. 584/2015/R/com e s.m.i. limitatamente a:
- fatture che contabilizzano consumi riferiti al periodo di agevolazione;
 - fatture emesse durante il periodo di agevolazione pur riferendosi a consumi progressi.
- 14.23. Il Cliente servito nel mercato libero GAS e/o EE non titolare di Bonus sociale ha la possibilità di ottenere la rateizzazione, ai sensi della Del. 463/2016/R/com e s.m.i., limitatamente ai casi di:
- mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione definita contrattualmente, previsti ai commi 12.20.d) e 12.21.d);
 - fatturazione di importi anomali così come previsti ai commi 12.20.e) e 12.21.e).
- 14.24. La possibilità di ottenere la rateizzazione verrà indicata in ciascuna bolletta rateizzabile sulla quale il Fornitore provvederà altresì a fornire al Cliente ogni informazione utile circa i tempi e le modalità per ottenere la rateizzazione stessa.
- 14.25. La richiesta per ottenere la rateizzazione dovrà essere formulata dal Cliente finale entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine di scadenza del pagamento della bolletta rateizzabile, a pena di decadenza. Non è prevista la possibilità di rateizzazione di corrispettivi inferiori a 50 (cinquanta) euro.
- 14.26. Il corrispettivo soggetto a rateizzazione è maggiorato del Tasso Ufficiale di Riferimento calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta.
- 14.27. Il corrispettivo soggetto a rateizzazione è suddiviso in un numero di rate successive di ammontare costante (comunque non inferiore a due) pari:
- nei casi a), b) e d) degli artt. 12.20 e 12.21, almeno al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli;
 - nel caso d) degli artt. 12.20 e 12.21 e nel caso a) dell'art. 12.23, almeno al numero di bollette non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione;
 - nel caso e) degli artt. 12.20 e 12.21 e nel caso b) dell'art. 12.23, al massimo al numero di bollette emesse negli ultimi 12 mesi.
- 14.28. Le rate non sono cumulabili e hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione. Nel caso in cui il Cliente receda dal contratto per cambio venditore, il Fornitore ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile.
- 14.29. Il Fornitore ha facoltà di negoziare con il Cliente un diverso accordo in merito alle modalità di rateizzazione sopra indicate, che dovrà essere sottoscritto per accettazione da parte del Cliente.
- 14.30. Il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere il pagamento della prima rata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta di rateizzazione del Cliente oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione. In tale ultimo caso, il Fornitore provvederà ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione del piano di rateizzazione.
- 15. Ritardo nel pagamento e sospensione della fornitura**
- 15.1. Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in bolletta, Commerciale Gas & Luce Srl addebiterà sulla prima bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari a: (i) per i Clienti domestici, il tasso ufficiale di riferimento BCE (TUR) (art. 2) delgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di 3,5 (tre virgolicinque) punti percentuali per il periodo di ritardo (ii) per i Clienti business del settore GAS, il tasso ufficiale di riferimento BCE (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali; b) per il Cliente Business, interessi di mora calcolati secondo le disposizioni del D.lgs. 910.2002 n. 231 (TUR in valore assoluto al giorno di rilevazione dell'insoluto, maggiorato di otto punti percentuali e comunque con un tasso complessivo sempre inferiore ai limiti di legge in materia di usura); il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura e pari per il settore elettrico a € 2,00 per diffide emesse sotto forma di sollecito e € 5,00 per diffide emesse sotto forma di costituzione di messa in mora. Non è ammessa la richiesta di risarcimento di ulteriori danni.
- 15.2. Commerciale Gas & Luce Srl potrà inoltre: (i) affidare ad una società esterna il recupero dei propri crediti, con eventuale ed ulteriore addebito relativo costi di recupero del credito; (ii) esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie.
- 15.3. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente oltre il termine di pagamento indicato in bolletta ed in caso di mancato versamento dell'ammontare aggiuntivo del deposito cauzionale richiesto ai sensi del precedente art. 8.2, Commerciale Gas & Luce Srl, mediante una comunicazione scritta di costituzione in mora inviata tramite raccomandata semplice o PEC, provvederà ad intimare al Cliente il pagamento delle fatture scadute, entro un termine pari a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora al Cliente finale; qualora la costituzione in mora sia stata inviata via PEC, tale termine è ridotto a 10 (dieci) giorni dal ricevimento, da parte di Commerciale G&L, della ricevuta di avvenuta consegna al cliente della costituzione in mora via PEC. Qualora il Cliente non provveda a saldare il proprio debito entro i termini indicati nella comunicazione di messa mora, trascorsi ulteriori 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, qualora il Cliente non abbia ancora provveduto al pagamento dell'insoluto e alla comunicazione dello stesso, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale la chiusura/sospensione della fornitura per morosità. Qualora decorsi non più di 90 (novanta) giorni dall'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità effettuata da Commerciale Gas & Luce Srl, il Cliente risulti nuovamente moroso con riferimento ad ulteriori fatture rispetto a quelle per le quali era stata richiesta in precedenza la sospensione della fornitura per morosità, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di riattivare le procedure previste in caso di morosità inviando al Cliente, a mezzo raccomandata o PEC, apposita comunicazione scritta di costituzione in mora, nella quale sarà indicato il termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento, termine comunque non inferiore a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora al Cliente; qualora la costituzione in mora sia stata inviata via PEC, tale termine è ridotto a 5 (cinque) giorni dal ricevimento, da parte di Commerciale G&L, della ricevuta di avvenuta consegna al cliente della costituzione in mora via PEC. Nei casi previsti dal precedente comma, in caso di perdurante morosità relativa ad una fornitura disalimentabile, trascorsi ulteriori 2 (due) giorni lavorativi dalla data ultima di pagamento indicata nella comunicazione di costituzione in mora, qualora il Cliente non abbia ancora provveduto al pagamento dell'insoluto e alla comunicazione dello stesso, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale competente, la chiusura/sospensione della fornitura per morosità.

14. Il Cliente è tenuto a consentire all'azienda di distribuzione locale di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura per poter disalimentare il punto di riconsegna a seguito della richiesta dall'azienda di vendita in caso di inadempimento del Cliente medesimo.
15. Qualora il Cliente provveda al pagamento dell'insoluto, è tenuto a comunicare entro i termini indicati nella comunicazione di messa in mora, l'avvenuto pagamento a Commerciale Gas & Luce Srl facendo pervenire una copia del pagamento al numero di fax 0331/1855820 o all'indirizzo mail clienti@commercialegas.it e/o agli altri canali che saranno successivamente messi a disposizione dal Fornitore, espressamente indicati nella costituzione in mora. La richiesta di riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità verrà inoltrata da Commerciale Gas & Luce Srl al Distributore solo a seguito del riscontro del pagamento dell'intero debito maturato.
- 15.6. Gli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione e riattivazione saranno addebitati nel limite del costo sostenuto da Commerciale Gas & Luce Srl nei confronti del Distributore locale.
- 15.7. Nel caso di clienti alimentati in BT, prima della sospensione della fornitura di energia elettrica sarà effettuata dal Distributore locale, ove le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, persistendo l'inadempimento da parte del Cliente, il Distributore locale, senza necessità di ulteriori comunicazioni, provvederà alla sospensione della fornitura.
- 15.8. Nel caso della fornitura di gas naturale, qualora l'intervento di chiusura del PDR per morosità non fosse fattibile, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione dell'alimentazione del PDR con oneri a carico del Cliente, qualora fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del PDR comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui l'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR non risulti fattibile Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di richiedere al Distributore locale la Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di Interruzione dell'alimentazione del PDR, estinguendo la propria responsabilità dei prelievi c/o il PDR dalla data di efficacia della Cessazione. In questo ultimo caso Commerciale Gas & Luce Srl è tenuta a trasmettere al Distributore locale, se richiesti:
- copia delle fatture non pagate;
 - copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente;
 - copia della risoluzione del contratto con il Cliente, unitamente alla documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente;
 - copia della documentazione contrattuale relativa al rapporto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata;
 - documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.
- 15.9. Nel caso della fornitura di energia elettrica, qualora l'intervento di sospensione per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione della fornitura di energia elettrica, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di Interruzione della fornitura non risultasse fattibile, la Società si riserva di estinguere la propria responsabilità dei prelievi presso il POD.
- 15.10. A far data dall'avvenuta risoluzione contrattuale e contestuale estinzione della responsabilità di prelievo, in mancanza di richiesta di accesso alla rete e/o switching per il medesimo PDR/POD da parte di altro utente del servizio di distribuzione/trasporto, saranno attivati i servizi di ultima istanza di cui al TIVG (GAS) e TIV (EE).
- 15.11. In ogni caso, la fornitura non può essere sospesa nei seguenti casi: a) qualora non sia stata effettuata la comunicazione di costituzione in mora nei termini e nelle modalità previste dal presente art. 20; b) qualora il Cliente abbia comunicato a Commerciale Gas & Luce l'avvenuto pagamento secondo la modalità previste al presente art. 13; c) qualora l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare della garanzia applicata da Commerciale Gas & Luce e comunque inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione; d) qualora Commerciale Gas & Luce non abbia provveduto a fornire una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura accertato dal Distributore locale o relativo a fatturazione di importi anomali salvo che l'importo anomalo sia inferiore o uguale a 50 euro o il reclamo sia stato inviato dal Cliente oltre i 10 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della fattura di importo anomalo; e) qualora la morosità sia relativa al mancato pagamento di corrispettivi per fattispecie diverse dalla fornitura e che non siano previste esplicitamente nel Contratto.
- 15.12. Nel caso in cui a seguito di sospensione della fornitura per morosità, il Cliente non provveda al pagamento dell'insoluto entro i successivi 20 giorni, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c., estinguendo la propria responsabilità di prelievo presso il POD/PDR interessato. In tal caso, in mancanza di richiesta di switching da parte di altro Fornitore, saranno attivati i servizi di ultima istanza.
- 15.13. Nel caso di morosità di Cliente finale non disalimentabile di energia elettrica, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione contrattuale richiedendo l'estinzione della responsabilità di prelievo c/o il POD. A seguito della risoluzione, in mancanza di switching, per i POD interessati saranno attivati i servizi di ultima istanza di cui al TIV.
- 15.14. Il Cliente Finale avrà diritto ad un indennizzo automatico di importo pari a 30 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata, per la fornitura di energia elettrica, una riduzione di potenza, in assenza dell'invio al Cliente della comunicazione di costituzione in mora.
- 15.15. Il Cliente avrà altresì diritto ad un ulteriore indennizzo automatico di importo pari a 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura venga sospesa per morosità o sia stata effettuata, per la fornitura di energia elettrica, una riduzione di potenza, senza che Commerciale Gas & Luce Srl abbia garantito al Cliente finali il rispetto dei:
- a) termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora;
 - b) termine massimo previsto dall'ARERA tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale della stessa;
 - c) termine minimo previsto dall'ARERA tra la data ultima di scadenza di pagamento e la data della richiesta al Distributore locale dell'intervento della sospensione della fornitura per morosità.
- 15.16. Commerciale Gas & Luce Srl può in ogni caso richiedere l'interruzione della fornitura senza preavviso in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione o rottura dei sigilli dei Misuratori o di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto e pericolo oggettivo.
- 15.17. La Società si riserva la facoltà di ricorrere, qualora applicabile, al cosiddetto Sistema Indennitario per il recupero dell'eventuale credito maturato nel caso di Cliente che eserciti il recesso per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento. Il Fornitore si riserva altresì, qualora possibile, di addebitare al Cliente la componente "CMOR" (Sistema Indennitario), derivante da un'eventuale precedente situazione di morosità del Cliente con altro fornitore, così come addebitata dal Distributore al Fornitore.
- 15.18. Nel caso di morosità del Cliente titolare di un PDR non disalimentabile il Fornitore potrà procedere alla costituzione in mora tramite lettera Raccomandata indicante il termine ultimo, comunque non inferiore a 10 (dieci) giorni dall'inizio della comunicazione, entro il quale il Cliente titolare di PDR non disalimentabile moroso deve provvedere al pagamento; decorso tale termine, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione del contratto per inadempimento e alla successiva richiesta, al Distributore locale, di Cessazione amministrativa per morosità relativa a un PDR non disalimentabile moroso. In tal caso il Distributore locale, in mancanza di richiesta di accesso alla rete per il medesimo PDR da parte di altro utente del servizio di distribuzione, provvederà ad attivare i servizi di ultima istanza di cui al TIVG. Saranno inoltre addebitate al Cliente le spese postali relative ai solleciti di pagamento.
- 15.19. Nel caso di morosità di Cliente finale non disalimentabile di energia elettrica, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione contrattuale richiedendo l'estinzione della responsabilità di prelievo c/o il POD. A seguito della risoluzione, in mancanza di switching, per i POD interessati saranno attivati i servizi di ultima istanza di cui al TIV.
- 15.20. Commerciale Gas & Luce Srl si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, ogni azione legale che riterrà opportuna.
- 16. Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali**
- 16.1. Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto, per giustificato motivo e con riferimento esclusivo a contratti di mercato libero, di variare unilateralmente le condizioni contrattuali di fornitura in vigore. In tal caso ne darà comunicazione in forma scritta a ciascun Cliente interessato con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.
- 16.2. E' fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto a seguito delle variazioni proposte, senza oneri, secondo quanto indicato nella comunicazione di variazione unilaterale.
- 16.3. La comunicazione di cui al comma 15.2 conterrà l'intestazione "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", e per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: a) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; c) la decorrenza della variazione proposta; d) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri.
- 16.4. La comunicazione di variazione verrà inviata in un documento distinto dalla bolletta ed in ogni caso in maniera disgiunta da quest'ultima.
- 16.5. Non è dovuta alcuna comunicazione di variazione unilaterale in caso di eventuale variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o adeguamento automatico, relativamente alle quali il Cliente verrà informato nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.
- 17. Indennizzi automatici e livelli specifici e generali di qualità commerciale**
- 17.1. Conformemente a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale e fatti salvi gli altri casi previsti dal presente contratto e dalla normativa vigente, Commerciale Gas & Luce Srl corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico, pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali variazioni contrattuali unilaterali di cui all'articolo precedente.
- 17.2. Il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei termini di emissione della fattura di periodo. Il valore dell'indennizzo è pari a:
- 6 (sei) euro nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto, maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari;
 - 40 (quaranta) euro per ritardi compresi tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari;
 - 60 (sessanta) euro per ritardi superiori a 90 giorni solari.
- L'indennizzo sarà corrisposto nella prima fattura utile.
- 17.3. Il Fornitore corrisponderà al cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale a seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti. Il valore dell'indennizzo è pari a 4 (quattro) euro:
- nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto;
 - maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi
- 17.4. L'indennizzo sarà corrisposto nella fattura di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della fattura di chiusura basata sui consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura.
- 17.5. Commerciale Gas & Luce Srl riconoscerà al Cliente finale anche un indennizzo pari a 35 (trentacinque) euro qualora il Distributore locale metta a disposizione del venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore) decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della fattura di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore.
- 17.6. Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione. In particolare, in caso di indennizzi automatici per mancato rispetto di standard di qualità da parte del Distributore locale, la corresponsione dell'indennizzo avverrà a seguito dell'erogazione dello stesso a Commerciale Gas & Luce Srl da parte del Distributore locale.
- 17.7. Il Fornitore si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e la relativa corresponsione degli indennizzi così come riportati nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale.
- 18. Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura**
- 18.1. Il gas/energia elettrica forniti alle condizioni previste dal presente contratto saranno a disposizione del Cliente senza limitazione d'orario. Commerciale Gas & Luce Srl non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o interruzione della fornitura del gas/energia elettrica (I) sia per cause di forza maggiore o atti d'autorità, compresi, in via esemplificativa e non tassativa, scioperi, terremoti, eventi naturali, leggi, regolamenti o ingiunzioni di cui che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a Commerciale Gas & Luce Srl in tutto o in parte impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, sia (II) per ragioni di carattere tecnico, lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione/trasporto o atti o omissioni attribuibili al Distributore o all'impresa di trasporto/trasmisssione. Gli interventi di manutenzione programmata che comportino l'interruzione della fornitura saranno preannunciati dal Distributore al Cliente con congruo preavviso. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni programmate sono regolati dall'ARERA che ne controlla il rispetto da parte del Distributore. In ogni caso, dette interruzioni non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento in capo a Commerciale Gas & Luce Srl né potranno costituire motivo di scioglimento del contratto. In nessun caso Commerciale Gas & Luce Srl potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili all'azienda di distribuzione e/o di trasporto.
- 18.2. Gli aspetti tecnici concernenti la consegna del gas/energia elettrica attengono all'impresa di trasporto/trasmisssione e all'azienda di distribuzione. Commerciale Gas & Luce Srl si impegna comunque a fornire al Cliente la necessaria consulenza ed assistenza per la gestione dei rapporti del Cliente stesso nei confronti di tali soggetti. In nessuno di tali casi il Cliente potrà ottenere abbuzzi, riduzioni, risarcimenti o indennizzi.
- 19. Impegni del Cliente**
- 19.1. Il Cliente deve utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi a personale abilitato per gli interventi periodici di manutenzione e rispettare le norme di buona tecnica. Il Cliente ha l'onere di accertare che i Contatori, di proprietà del Distributore locale, siano muniti di sigillo di garanzia e siano mantenuti tali.
- 19.2. Il Cliente non può cedere a terzi o utilizzare per scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente il gas/energia elettrica oggetto del presente contratto, né utilizzare il gas/energia elettrica in ambienti non conformi alle norme vigenti od in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o utilizzazioni.
- 19.3. In caso di accertato prelievo fraudolento di gas/energia elettrica la ricostruzione dei consumi sarà effettuata dal Distributore locale; Commerciale Gas & Luce Srl emetterà la fattura per i maggiori consumi di gas/energia elettrica, fatto salvo il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature e ferma restando la denuncia alle autorità competenti.
- 19.4. Gli impianti del Cliente a valle del PDR/POD, devono essere conformi alle norme di sicurezza vigenti. Il Cliente è responsabile di qualunque danno a cose e/o persone derivanti dalle irregolarità del suo impianto interno nell'utilizzo del gas.
- 19.5. Non è consentito al Cliente modificare, manomettere ovvero occultare con opere in muratura il Contatore, nonché le apparecchiature e gli impianti relativi.
- 19.6. In caso di guasto o blocco ovvero di situazioni di pericolo o di necessità di manutenzione, riscontrati in relazione ai Contatori stessi e/o, più in generale, agli impianti a monte del POD/PDR, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione al Distributore e agli Enti preposti. Il Cliente è responsabile per ogni difetto di manutenzione e/o incuria sugli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del POD/PDR, restando il Fornitore estraneo a qualsiasi responsabilità in tal senso.
- 19.7. Ogni modifica negli utilizzi del gas/energia elettrica oggetto della fornitura deve essere preventivamente comunicata a Commerciale Gas & Luce Srl che provvederà ad aggiornare il contratto di fornitura o a stipularne uno nuovo. Nel caso in cui non venisse comunicata la variazione d'uso Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di fatturare i Consumi del Cliente secondo i corrispettivi tariffari e fiscali in vigore a decorrere dal momento in cui la variazione si è effettivamente verificata.
- 19.8. Il Cliente si obbliga a comunicare al Fornitore eventuali variazioni di recapito o altri dati sensibili successivi alla stipulazione del contratto.
- 19.9. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in ordine alla veridicità ed esattezza dei dati forniti dal Cliente.
- 19.10. Il Cliente si obbliga a inoltrare tempestivamente a Commerciale Gas & Luce Srl, anche tramite i canali di comunicazione indicati in fattura, la dichiarazione rilasciata dalla competente autorità attestante la non disalimentabilità del/dei POD, nonché la necessaria modulistica predisposta da Commerciale Gas & Luce Srl. In mancanza di tale documentazione il Cliente sarà considerato come Cliente disalimentabile.
- 19.11. Nel caso in cui il Cliente non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione del Contratto garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della fornitura/e. In conformità a quanto previsto dall' art. 5 comma 1 del Decreto Legge 28 marzo 2014, n. 47, convertito nella Legge 23 maggio 2014 n. 80, il Cliente e comunque tenuto a rilasciare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi ai sensi e per gli effetti dell' art. 47 del D.P.R. 445 del 28.12.2000 di avere titolo legittimo ad occupare l'immobile per il quale richiede la somministrazione di energia elettrica e gas naturale.
- 19.12. Il Cliente riconosce il diritto al Fornitore di rivalersi per tutti i diritti e tributi di cui sopra nonché di eventuali sanzioni, indennità ed interessi applicati dall'Amministrazione Finanziaria al Fornitore a seguito di istanze, dichiarazioni o comportamenti del Cliente che determinino una mancata o minore tassazione dell'energia elettrica/gas naturale.
- 19.13. Con riferimento alla dichiarazione di residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante al Distributore inviando al Fornitore una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti; in caso di rettifica da parte del Distributore, il Fornitore con la prima fattura utile effettuerà un conguaglio applicando i corrispettivi propri della tipologia di fornitura con effetto retroattivo a partire dalla data di efficacia della rettifica. Considerato che l'informazione relativa alla residenza è rilevante sia ai fini tariffari che fiscali, il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente il Fornitore, nel caso di assenza (o di perdita) di detto requisito per la corretta applicazione delle disposizioni contrattuali e fiscali. In mancanza, al Cliente potranno essere addebitati dal Fornitore i corrispettivi ulteriori eventualmente contrattualmente previsti, nonché gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) da cui il Fornitore sia stato eventualmente gravato.
- 20. Riservatezza**
- 20.1. Le Parti si impegnano a mantenere riservati i contenuti del contratto, l'esistenza delle relative trattative, nonché qualsiasi altra informazione di cui essi vengano a conoscenza durante le trattative stesse.
- 20.2. Commerciale Gas & Luce Srl si impegna, per sé e per i propri dipendenti e collaboratori, a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni relative al Cliente di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, per effetto del presente Contratto. Commerciale Gas & Luce Srl sarà responsabile del trattamento dei dati del Cliente secondo le modalità previste nell'apposita informativa consegnata al Cliente.
- 21. Legge applicabile**
- 21.1. Il presente contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana e dalle eventuali clausole negoziali e norme regolamentari e tecniche approvate dall'ARERA e/o da altra Autorità competente successivamente alla sottoscrizione del contratto.
- 22. Modificazioni normative**
- 22.1. Nel presente contratto si intenderanno automaticamente inseriti, senza necessità di espresa modifica, eventuali termini e condizioni contrattuali e/o economiche imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'ARERA, emanati successivamente alla stipula dello stesso.
- 22.2. Parimenti si intenderanno automaticamente ed implicitamente abrogate le clausole del presente contratto che risultino incompatibili con i termini e condizioni obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'ARERA successivamente alla stipula dello stesso.
- 22.3. Qualora le condizioni economiche oggetto del contratto di mercato libero risultassero correlate alle condizioni economiche definite da ARERA, e queste ultime subissero modifiche sostanziali e/o dovessero essere definite nuove componenti a carico del Cliente finali, Commerciale Gas & Luce Srl provvederà all'applicazione anche di tali elementi.
- 23. Assicurazioni a favore del cliente**
- 23.1. I Clienti finali civili gas che utilizzano il gas naturale o un altro gas diverso dal gas naturale fornito tramite una rete di distribuzione e di una rete di trasporto per alimentare un impianto di utenza sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli infortuni, gli incendi e la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas, a valle del punto di consegna (a valle del contatore). Sono esclusi da tale copertura: a) i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b) i consumatori di gas naturale per autorizzazione.
- 23.2. I moduli per la denuncia dell'eventuale sinistro, nonché i dettagli della copertura assicurativa, sono disponibili sul sito www.cig.it. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800 16.66.54 con le modalità indicate sul sito internet www.arera.it.
- 23.3. Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito www.commercialegas.it.
- 24. Comunicazioni, reclami e risoluzione extragiudiziale delle controversie**
- 24.1. Il Cliente può formulare richieste di informazione utilizzando ogni mezzo utile alla comunicazione. Commerciale Gas & Luce Srl risponderà con comunicazione scritta, fatte salve le richieste verbali per le quali la risposta contestuale sia ritenuta soddisfacente dal Cliente.
- 24.2. Il Cliente può presentare richieste di informazioni e reclami scritti utilizzando il Modulo Reclami, disponibile sul sito internet di Commerciale Gas & Luce Srl www.commercialegas.it o presso gli uffici commerciali, inviandolo via fax al n. 0331.1855820, via posta ordinaria o a mano all'indirizzo della società in Viale Milano, 75 in Gallarate, o via mail all'indirizzo www.commercialegas.it.
- 24.3. E' fatta salva la possibilità per il Cliente la facoltà di inviare un reclamo tramite comunicazione scritta che consenta di accertare la data del ricevimento anche senza utilizzare il predetto modulo. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del Cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati:

- Nome e cognome;
 - Indirizzo di fornitura;
 - Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta;
 - Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (GAS, EE o entrambi);
 - Codice alfanumerico identificativo del PDR/POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente,
 - breve descrizione dei fatti contestati.
- 24.4. Il Fornitore tratterà i reclami scritti ricevuti in conformità a quanto previsto dal TIQV, impegnandosi a rimuovere le eventuali irregolarità riscontrate e a rispondere al Cliente entro i termini previsti dalla normativa citata. Se il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta e delle modalità di risoluzione del reclamo o desiderasse ricevere ulteriori chiarimenti in merito al medesimo, egli potrà contattare nuovamente, ai riferimenti indicati nella risposta scritta, il Fornitore, il quale si renderà disponibile a fornire gli ulteriori chiarimenti necessari.
- 24.5. Il Cliente, a seguito di mancata risposta del Fornitore ad un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV o in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare, ai sensi del TIC0, il Servizio Conciliazione dell'ARERA per tentare di risolvere con procedura online, completamente gratuita, eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto, nel settore GAS, ai clienti domestici e non domestici connessi in bassa pressione (BP); nel settore EE, ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it.
- 24.6. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TIC0 è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail serviziocconciliazione@acquirenteunico.it o contattare anche lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero 800.166.654.
- 24.7. Le informazioni su come attivare la procedura di conciliazione sono disponibili anche sul sito www.comercialegas.it o al numero verde 800.106.538.
- 25. Risoluzione del contratto**
- 25.1. Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto, Commerciale Gas & Luce Srl si riserva il diritto di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile, qualora si verifichi uno dei seguenti eventi:
- a) manomissione delle apparecchiature di misura del gas/energia elettrica o sottrazione fraudolenta di gas/energia elettrica;
 - b) utilizzo degli impianti o del gas/energia elettrica in modo non conforme al contratto, qualora il Cliente non abbia provveduto a comunicare al Fornitore e/o formalizzare la variazione d'uso;
 - c) mancato pagamento delle bollette entro il termine ultimo indicato nel sollecito di pagamento o trasmissione di detestazione di pagamento il cui codice identificativo venga sconosciuto dall'Istituto Bancario e/o da Poste Italiane e/o da altro Istituto di Pagamento;
 - d) mancato rilascio o ricostituzione delle garanzie previste;
 - e) dichiarazione di fallimento o sottoposizione del Cliente ad altra procedura concorsuale, anche straniera, ovvero sopravvenuto decesso;
 - f) insolvenza dichiarata del Cliente;
 - g) inefficacia del contratto di trasporto e/o di disaccoppiamento che determini l'impossibilità della prestazione da parte di Commerciale Gas & Luce Srl per causa alla stessa non imputabile;
 - h) revoca delle autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività di vendita del gas;
 - i) qualora Commerciale Gas & Luce Srl abbia sospeso la fornitura per altra causa imputabile al Cliente e quest'ultimo non abbia provveduto a regolarizzare la sua posizione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa diffida da parte del Fornitore;
 - j) se il gas/energia elettrica sono stati ceduti, sotto qualsiasi forma, a terzi o utilizzati in unità immobiliari diverse da quelle previste in contratto.
 - k) qualora i dati forniti dal Cliente non domestico a Commerciale Gas & Luce Srl non fossero veritieri ovvero il Cliente risultasse vincolato a precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolite relative alla somministrazione di energia elettrica/gas naturale con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di Commerciale Gas & Luce Srl.
- 25.2. In caso di risoluzione per i motivi sopra indicati, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento nei confronti di Commerciale Gas & Luce Srl.
- 25.3. In tutti i casi previsti dal primo comma, il Fornitore avrà diritto, sia che eserciti la risoluzione del Contratto o meno, di richiedere il pagamento degli importi eventualmente dovuti dal Cliente, degli interessi moratori e dei danni.
- 25.4. Qualora, nel corso della durata del Contratto, dovessero verificarsi eventi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: crisi finanziarie e/o geopolitiche internazionali, provvedimenti delle Autorità o delle Organizzazioni mondiali dei produttori delle fonti d'energia ovvero mutamenti, per causa non imputabile al Fornitore, dei termini e delle condizioni di approvvigionamento da parte di quest'ultimo, variazione delle procedure di assegnazione di capacità di interconnessione con l'estero, variazione delle coperture del rischio associati ai differenziali di prezzo tra zone del mercato elettrico italiano, variazione in relazione a quanto previsto dal D.M. 13/12/2005 delle condizioni economiche e delle procedure di assegnazione dei diritti per l'energia elettrica di cui al D.M. 27/11/2000) tali da determinare un notevole aumento dei costi di approvvigionamento delle materie prime e dell'energia e/o del gas con conseguente grave alterazione del rapporto originario tra le reciproche prestazioni corrispettive ovvero con conseguente oggettiva difficoltà di adempimento da parte del Fornitore, quest'ultimo, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1467 e 1468 c.c., potrà chiedere la risoluzione del contratto con comunicazione scritta al Cliente a mezzo rasc. a/r o PEC.
- 26. Elezione di domicilio e Foro competente**
- 26.1. Nel caso di Cliente consumatore, per ogni controversia inerente la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto, non risolta con l'accordo diretto tra le Parti, sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per tutti gli altri Clienti sarà esclusivamente competente il Foro di Busto Arsiziano.
- 26.2. Il Cliente elegge domicilio, a tutti gli effetti, presso l'Utenza ove è erogata la fornitura di gas naturale/energia elettrica.
- 26.3. Per quanto non previsto dal presente contratto sono applicabili le leggi e le norme vigenti.
- 26.4. Le delibere riportate nel presente documento sono consultabili sul sito dell'ARERA, www.arera.it nella sezione Atti e Provvedimenti.
- 27. Bonus sociale**
- 27.1. Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune.
- 27.2. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.
- 27.3. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO WEB "SPORTELLO ON LINE"

- Le seguenti condizioni generali di contratto (di seguito indicate, "Condizioni Generali" o "Contratto") si applicano ai servizi del settore gas e del settore elettrico di seguito indicato come "Servizio" o "Servizi" forniti da Commerciale Gas & Luce Srl (di seguito "Commerciale Gas & Luce") con sede in Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (VA), attraverso il Portale con indirizzo www.comercialegas.it (di seguito "Sportello on line"). Chiunque intenda accedere all'utilizzo a tali servizi deve preventivamente registrarsi quale Cliente dei Servizi (di seguito, "Cliente") secondo le indicazioni del successivo punto "Autenticazione/Registrazione" e abbia espressamente accettato le Condizioni Generali di accesso allo Sportello On line sul frontespizio del contratto per il settore Luce e all'atto della registrazione per il settore Gas. Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai nuovi Servizi che verranno forniti in futuro ai Clienti, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio. Tramite l'area personale riservata ai clienti del servizio Luce di Commerciale Gas & Luce, è possibile gestire diverse operazioni connesse al contratto di fornitura comodamente da casa, attraverso il portale "Sportello on line". Tra l'altro è possibile effettuare le seguenti operazioni:
- Bolletta On Line: Consente ai clienti di Commerciale Gas & Luce di visualizzare online le proprie bollette all'interno dell'area riservata, ricevendole altresì all'indirizzo di posta elettronica comunicato.
 - Pagamento online: Consente ai clienti di Commerciale Gas & Luce di pagare le proprie bollette direttamente online (esclusivamente per il settore gas).
 - Verifica stato pagamenti delle bollette: Consente di visualizzare e leggere la situazione dei propri consumi e verificare il pagamento delle bollette relative alla fornitura.
 - Autolettura: Consente di comunicare a Commerciale Gas & Luce la lettura dei consumi.
 - Variazione recapito: Consente ai clienti di Commerciale Gas & Luce di modificare i propri recapiti (esclusivamente per il settore gas).
 - Modificativa e normativa: Consente ai clienti di Commerciale Gas & Luce di consultare e scaricare documentazione normativa, news e modificativa in modo molto semplice e intuitivo.
 - Richiesta informazioni: attraverso il portale i clienti di Commerciale Gas & Luce possono trasmettere richieste di informazioni o delucidazioni sulla bolletta.

Autenticazione/Registrazione

Per procedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi, tra cui quelli descritti al punto "Servizi online" è necessario accedere al sito www.comercialegas.it, accedere allo Sportello on Line LUCE, digitare User e Password nel Form dell'Autenticazione. Al primo accesso sarà necessario registrarsi inserendo il codice cliente reperibile sulla fattura e il codice fiscale/partita IVA. La procedura sarà completa alla ricezione della mail di conferma nella quale sarà presente la password da utilizzare al primo accesso al portale. Per gli accessi successivi, sarà sufficiente inserire il codice cliente come user e la password impostata al primo accesso. Per lo Sportello on Line GAS per registrarsi come Cliente ed accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi, tra cui quelli descritti al punto "Servizi online" è necessario compilare l'apposito modulo che apparirà sul video al momento della scelta dell'opzione "Registrati". Completando la procedura di Registrazione e facendo clic sul pulsante "Accetto", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni d'utilizzo dei Servizi, qui di seguito espressamente indicati.

Password del Cliente

Al momento della registrazione il Cliente avrà la possibilità di creare un codice di accesso "Password" che, insieme al codice identificativo "user" saranno indispensabili per l'accesso all'utilizzo dei Servizi. Il Cliente potrà in ogni momento cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza della propria Password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi della propria Password, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Cliente stesso. Inoltre, il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Commerciale Gas & Luce da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi. In relazione a quanto sopra il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a Commerciale Gas & Luce all'indirizzo di posta elettronica clienti@comercialegas.it qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio User Id e/o Password o ogni altra violazione

della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Commerciale Gas & Luce da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.

Dati personali

All'atto della Registrazione il Cliente dovrà fornire alcuni dati personali il cui trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR - Reg. UE n. 2016/679) e sue successive modificazioni ed integrazioni, così come previsto di seguito, ai sensi degli artt. 13 e 14 della normativa citata. Il Cliente dichiara e garantisce che i propri dati personali forniti a Commerciale Gas & Luce sono completi, corretti e veritieri e si impegna ad aggiornarli tempestivamente.

Oggetto del contratto

Commerciale Gas & Luce si impegna a fornire i servizi sottoscritti dal Cliente e indicati nell'ambito dell'apposita sezione. All'esito della registrazione i dati verranno trattati per la gestione del servizio richiesto da Commerciale Gas & Luce.

Il Cliente si impegna a ricevere presso la casella di posta elettronica personale, informazioni di carattere istituzionale e/o commerciale relative ad Commerciale Gas & Luce. Ai fini dell'adempimento degli impegni che precedono, Commerciale Gas & Luce sarà l'unico soggetto autorizzato ad inviare informazioni al Cliente, fatta salva l'ipotesi di esplicito consenso alla cessione dei propri dati personali a Terzi, eventualmente espresso di seguito nell'apposita sezione.

Link

Commerciale Gas & Luce o i Clienti possono fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet/Web. Il Cliente dà atto e riconosce che Commerciale Gas & Luce non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne. Commerciale Gas & Luce non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Commerciale Gas & Luce e pertanto il Cliente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

Divieto di rivendita o di uso commerciale dei servizi

Il diritto del Cliente di usare i Servizi sottoscritti è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di Commerciale Gas & Luce.

Modifiche delle condizioni generali

Commerciale Gas & Luce si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali, qualora sia necessario per la corretta esecuzione del servizio. Nel caso in cui le condizioni relative al servizio dovessero mutare, Commerciale Gas & Luce ne darà comunicazione al Cliente prima che lo stesso utilizzi il servizio, tramite messaggio di posta elettronica o mediante avviso al momento dell'accesso al servizio. Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate. L'uso di anche solo un Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari e alle relative successive modificazioni. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto nel caso in cui non intenda accettare tali nuove condizioni, secondo le modalità indicate al successivo articolo "Esercizio del diritto di recesso".

Diritti di proprietà di commerciale gas & luce e di terzi

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Commerciale Gas & Luce o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di Commerciale Gas & Luce in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di Commerciale Gas & Luce e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di Commerciale Gas & Luce, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo computer. Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) della corrispondenza promozionale presentata al Cliente attraverso il servizio WEB MAIL o dai fornitori di WEB MAIL, sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi.

Limitazione di responsabilità

Il Cliente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili". Commerciale Gas & Luce non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal Cliente, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre Commerciale Gas & Luce non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Servizi. Commerciale Gas & Luce declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione. Commerciale Gas & Luce non assume altresì responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Commerciale Gas & Luce o da persone di cui questa debba rispondere. Commerciale Gas & Luce non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, mal funzionamento dei software installati dal Cliente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete. COMMERCIALE GAS & LUCE non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi:

- dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi;
- dalla eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi;
- da merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite i Servizi;
- da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati del Cliente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Manleva

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite i Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando Commerciale Gas & Luce, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di Commerciale Gas & Luce da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando Commerciale Gas & Luce di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere ai Servizi.

Diritto di recesso del cliente

Il Cliente prende atto che le Condizioni Generali sono comunque soggette al decreto legislativo 6.920/05 n. 206 - Codice del Consumo a norma del quale si precisa che i costi di installazione e/o di connessione telefonica o telematica relativi alla rete Internet sono ad esclusivo carico dello stesso. È comunque riconosciuto al Cliente il diritto di recedere dal Contratto in ogni momento, senza alcuna penalità, dandone preavviso di almeno 10 giorni lavorativi, mediante l'invio di una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo clienti@comercialegas.it successivamente confermata per iscritto per via fax al n°: +39.03311855820. In ogni momento il Cliente potrà, inoltre, cancellarsi da singoli servizi attraverso la pagina web messa a disposizione sul portale.

Sospensione e/o interruzione dei servizi da parte di Commerciale Gas & Luce

I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato. Commerciale Gas & Luce potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi. In particolare, Commerciale Gas & Luce potrà interrompere l'erogazione dei Servizi, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi:

- Quando il Cliente non fornisca dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri.
- Quando il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento ecc.).
- Quando il Cliente utilizzi i Servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail
- Quando il Cliente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

Legge applicabile

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Fonti priorie utilizzare	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Consuntivo 2017	Pre Consuntivo 2018	Consuntivo 2017	Pre Consuntivo 2018
Fonti rinnovabili	2,17%	4,00%	36,42%	40,83%
Carbone	20,95%	19,99%	13,69%	12,47%
Gas Naturale	66,11%	64,33%	42,63%	39,06%
Prodotti petroliferi	1,15%	0,85%	0,76%	0,54%
Nucleare	5,16%	5,93%	3,62%	4,11%
Altre fonti	4,46%	4,90%	2,88%	2,99%



INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI GAS/EE SUL MERCATO LIBERO

Il presente documento riporta le informazioni preliminari alla conclusione di un contratto di gas naturale e/o energia elettrica nel mercato libero, come previsto dal Codice di Condotta Commerciale emanato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Del. ARG/com 104/10 e s.m.i..

Fornitore: Commerciale Gas & Luce Srl, con sede legale in Viale Milano 75, 21013 GALLARATE (VA), Capitale sociale € 2.750.000, P. IVA 02063430025, R.E.A. n. 281032.

Contatti del Fornitore: per qualsiasi comunicazione il Cliente può contattare il Fornitore ai seguenti recapiti:

- email: clienti@commercialegas.it;
- fax: **0331.1855820**;
- recapito postale: **Commerciale Gas & Luce Srl, Viale Milano 75, 21013 GALLARATE (VA)**;
- Servizio telefonico commerciale: **800.106.538**;

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito internet www.commercialegas.it.

Elementi caratteristici dell'offerta: il contratto proposto rientra tra le offerte di Mercato libero del Fornitore ed è a tempo indeterminato. Denominazione e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative, sono puntualmente descritte nelle **Condizioni Economiche (CE)** e nelle **Condizioni Generali di Fornitura (CGF)**, che La preghiamo di leggere con attenzione. Nel caso di cliente attualmente servito alle condizioni di Tutela GAS e/o Maggior Tutela EE, l'adesione alla presente offerta determinerà il passaggio ad una fornitura di Mercato Libero. Tra le offerte del Fornitore è compresa la fornitura alle condizioni del servizio di Tutela GAS previste dall'ARERA a favore dei clienti aventi diritto allo stesso¹. Tra le offerte del mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, sia per la fornitura di energia elettrica che di gas naturale, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse². Tra le offerte del Fornitore sono comprese offerte a condizioni contrattuali conformi alle previsioni del Testo Integrato della Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF), per la fornitura di energia elettrica e gas naturale in favore dei clienti aventi diritto alle stesse³.

Modalità di adesione: per aderire è necessario compilare e sottoscrivere la Proposta di fornitura. Il contratto si considererà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà dal Fornitore apposita *Accettazione* che, in ogni caso, dovrà essere inviata entro 45 giorni dal ricevimento della Proposta.

Modalità e tempi per l'avvio del contratto: la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Nota Informativa. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente domestico esercitata nella Proposta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore e/o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 5 delle CGF. Con la conclusione del contratto il Cliente conferisce al Fornitore mandato per la stipula con i soggetti competenti dei contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e dispacciamento. Il Cliente conferisce inoltre mandato al Fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore contragga in proprio nome, così come previsto dall'art. 9 delle CGF. La realizzazione di eventuali interventi necessari a connettere l'impianto del Cliente alla rete di distribuzione avverrà, da parte del Distributore, successivamente al pagamento da parte del Cliente del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi necessari.

Principali contenuti del contratto:

- **condizioni economiche della fornitura:** le condizioni economiche previste dall'offerta, nonché il loro periodo di applicazione, sono descritte in dettaglio nell'allegato **Condizioni Economiche**;
- **garanzie:** a garanzia degli obblighi assunti, il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale che verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto, così come indicato all'art. 8 delle CGF;
- **utilizzo dei dati di lettura:** la fatturazione avviene sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, oggetto di ricalcolo in occasione di successiva lettura messa a disposizione dal Distributore (o autolettura validata). Per maggiori dettagli si veda l'art. 12 delle CGF;
- **fatturazione e pagamento:** la frequenza di fatturazione è indicata nell'art. 12 delle CGF. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata in fattura, comunque non inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa, secondo la modalità scelta dal Cliente tra quelle indicate nella Proposta di Fornitura. Per maggiori dettagli si veda lo stesso art. 12 delle CGF;
- **morosità e ritardo nei pagamenti:** nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso così come definito nelle CGF. Nel caso di mancato pagamento delle fatture, il Fornitore potrà altresì costituire in mora il Cliente, attivando, se del caso, la procedura di sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rinvia a quanto previsto dall'art. 13 delle CGF.

Diritto di ripensamento: il Cliente domestico (che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo) potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Fornitore secondo le modalità indicate all'art. 6 delle CGF. Il Cliente domestico ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente domestico potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

Recesso: in qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui all'Allegato A Del. 302/2016/R/com e s.m.i. così come riportate all'art. 6 delle CGF.

Diritti dei consumatori: i venditori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, sono tenuti a versare indennizzi automatici, come stabilito dal TIQV. Maggiori dettagli sono disponibili consultando l'allegato *Livelli specifici e generali di qualità commerciale*. Inoltre, i venditori sono tenuti a rispettare il Codice del consumo e adottare le specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale. Per ulteriori informazioni può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654 (*call center* dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente).

Presentazione dei reclami: eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati all'art. 22 delle CGF. Sul sito internet del Fornitore è altresì reperibile il modulo reclami che il Cliente può utilizzare per la presentazione degli stessi. I reclami, anche se presentati senza l'utilizzo dell'apposito modulo, dovranno essere formulati in modo da rendere possibile l'identificazione del Cliente e dovranno contenere i seguenti elementi minimi: a) nome e cognome del Cliente; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto e) codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; f) breve descrizione dei fatti contestati.

¹ Ai sensi dell'art. 4.1 TIVG (Allegato A Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i.) hanno diritto al servizio di Tutela GAS i clienti titolari di PDR con uso domestico o PDR condomini con uso domestico e consumi fino a 200.000 Smc/a.

² Ai sensi dell'art. 2.2 Allegato A Del. 555/2017/R/com hanno diritto alla fornitura PLACET i clienti del servizio GAS con consumi annui complessivi inferiori a 200.000 Smc/a e del servizio EE alimentati in bassa tensione diversi da illuminazione pubblica. Disciplina PLACET non applicabile a clienti multisito nel caso in cui almeno un PDR / POD non ricada nell'ambito di applicazione sopra definito e/o nel caso di clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

³ Ai sensi dell'art. 2.1 Allegato A Del. 463/2016/R/com (TIF) hanno diritto alla fornitura alle condizioni TIF i clienti del servizio GAS con consumi annui complessivi inferiori a 200.000 Smc/a e del servizio EE alimentati in bassa tensione diversi da illuminazione pubblica. Disciplina TIF non applicabile a clienti multisito nel caso in cui almeno un PDR / POD non ricada nell'ambito di applicazione sopra definito e/o nel caso di clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY UTENTI E CLIENTI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679

1. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei Dati personali è: **Commerciale Gas & Luce S.r.l.**, Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (VA), Tel. 0331-1855800, Fax 0331-1855820, e-mail: clienti@commercialegas.it <http://www.commercialegas.it/>

Responsabile del Trattamento aziendale: **Dott.ssa Francesca Caravati** Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (VA), Tel. 0331-1855800, Fax 0331-1855820, e-mail: clienti@commercialegas.it <http://www.commercialegas.it/>

Responsabile della Protezione dei Dati personali: **Dott.ssa Virginia G. Basirico**, Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (VA), Tel. 0331-1855800, Fax 0331-1855820, e-mail: privacy@commercialegas.it <http://www.commercialegas.it/>

2. OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITÀ

In linea generale:

a. I DATI CONTRATTUALI E QUELLI DI MISURA RELATIVI ALLE UTENZE ASSOCIATE al CLIENTE FINALE, vengono trattati senza consenso per:

- perseguire gli obiettivi aziendali ed esercitare un controllo sugli stessi;
- garantire l'efficienza dei processi di Commerciale Gas & Luce S.r.l.;
- ottemperare e garantire l'osservanza dei requisiti di norma stabiliti dal Codice Civile; gli obblighi stabiliti da ARERA (Autorità Regolazione energia reti, ambiente) e dal Codice di Condotta Commerciale;
- addebito del canone RAI e in bolletta;
- comunicare all'Anagrafe Tributaria dei dati relativi alle utenze (Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/e del 19 ottobre 2005 e Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate 26 gennaio 2012 – prot. n. 2012/5708)
- gestire e sovrintendere alla manutenzione del Sistema Informativo.
- assicurare i servizi richiesti e fornire ulteriori servizi accessori per garantire la massima fruibilità dei propri dati;
- gestire i reclami;
- gestire l'attività amministrativo-contabile e fiscali;
- applicare e gestire l'addebito del canone RAI;
- Ove necessario, esercitare eventuale attività di recupero crediti e assicurare la tutela legale dell'azienda in caso di mancato pagamento del cliente;
- Ove necessario, esercitare il diritto alla tutela legale in caso di controversie con il cliente.

b. I DATI DI CONTATTO del CLIENTE FINALE, solo previo e specifico consenso, vengono trattati per:

- la gestione delle attività di marketing e pubblicità, con invio di materiale promozionale o mediante contatto telefonico.

3. EFFETTI DEL MANCATO CONSENSO

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.a è strettamente necessario. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi dell'art. 2.a e ottemperare agli obblighi di legge connessi. Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.b è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere nessun tipo di segnalazione o offerta dalla nostra azienda. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.a.

4. CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE e AMBITI DI DIFFUSIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

Nell'ambito delle suddette finalità i dati forniti saranno trattati da:

- personale interno o comunque in forza ai membri della compagine societaria debitamente incaricati al trattamento,
- società o professionisti che collaborano con l'azienda in qualità di responsabili o incaricati al trattamento, inclusi i servizi di call center e elaborazione e fatturazione.

Si precisa che i dati stessi potranno essere comunicati a:

- Fornitori di servizi di stampa e imbustamento delle bollette
- Istituti di credito
- Enti o istituzioni per dare esecuzione, in generale, agli obblighi di legge, a un regolamento o alla normativa comunitaria
- Società di distribuzione di gas naturale e luce, ai sensi della normativa emanata da ARERA
- Anagrafe Tributaria
- Sistema Informativo Integrato (istituito presso l'Acquirente Pubblico con Legge 13 agosto 2010, n. 129/10)
- Agenzia delle Entrate per dare esecuzione al regolamento "Canone RAI in bolletta"
- l'Acquirente Unico S.p.A., tramite il SII

I nominativi di tali soggetti sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la nostra sede, visionabile su richiesta specifica.

5. FONTI

Commerciale Gas & Luce S.r.l. può acquisire informazioni sulla propria utenza e/o clientela per tramite di:

- Società di Distribuzione del Gas;
- Sistema informativo integrato;
- Dispacciatori di Energia Elettrica;
- Società deputate al recupero crediti;
- Società di valutazione della solvibilità e del merito creditizio delle imprese.

6. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

Non è previsto in nessun caso il trasferimento di dati personali fuori dall'UE.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- di almeno 10 anni, e comunque secondo i termini di legge, presso gli archivi aziendali per i dati riguardanti le finalità di cui all'art. 2.a;
- al massimo due anni per i dati riguardanti le finalità di cui all'art. 2.b, in base a quanto stabilito dal Prov. Generale del 24 febbraio 2015, salvo diversamente concordato.

Tuttavia, qualora l'interessato ritenga, per qualsiasi motivo, esaurito lo scopo del trattamento, dovrà darne comunicazione scritta alla sede centrale di Commerciale Gas

& Luce S.r.l., la quale procederà all'immediata cancellazione delle informazioni, qualora non contrasti con la normativa di legge.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In base al Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 – l'interessato ha diritto di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; la portabilità dei dati.
4. ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ha il diritto
5. revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
6. proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo

E' possibile richiedere al titolare, una "DICHIARAZIONE DI ATTESTAZIONE" idonea a certificare che le richieste avanzate siano state effettivamente risolte e portate a conoscenza di coloro ai quali erano stati precedentemente diffusi e comunicati i dati.

In quanto soggetto interessato, Lei potrà anche delegare una terza persona con una copia della procura ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a una fotocopia non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se la Sua richiesta verrà avanzata in quanto persona fisica, questa potrà essere presentata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.

E' possibile richiedere informazioni anche per conto di un defunto solo se si dimostra che si ha un interesse personale o si fanno gli interessi del defunto o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Il titolare è tenuto a dare riscontro alla richiesta entro 15 giorni dalla data di inoltro o 30 giorni nel caso in cui la risposta sia problematica, in ogni caso entro il 15 esimo giorno. Le verrà data comunicazione scritta delle motivazioni del ritardo.

ESISTENZA ED EFFETTI DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Commerciale Gas & Luce S.r.l. in funzione del livello presunto di consumo annuale, automaticamente, laddove non viene comunicato il dato di misura reale da parte dell'utente, provvede alla determinazione della stima da utilizzare per la fatturazione di acconto. La stessa viene sempre conguagliata al recepimento del dato reale.

TELEMARKETING

Si informa, infine, con riferimento ai trattamenti per finalità di marketing, mediante l'impiego del telefono che dal 1° febbraio 2011 l'utenza/clienti di Commerciale Gas & Luce S.r.l. o qualunque soggetto contattato telefonicamente nell'ambito di attività di telemarketing, che non desidera ricevere telefonate pubblicitarie, oltre ad esercitare i propri diritti di cui sopra, possono iscriversi al **Registro Pubblico delle Opposizioni**.

Il Registro è stato istituito con il **D.P.R. 178/2010** e la sua gestione è stata affidata, dal Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Comunicazioni, alla **Fondazione Ugo Bordononi (FUB)**.

L'iscrizione è gratuita, ha durata indefinita e può essere revocata in qualsiasi momento.

Vi sono 5 modi per opporsi alle telefonate commerciali:

- Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822;
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it;
- Tramite il numero verde: 800.265.265;
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: www.registrodelleopposizioni.it

Se nonostante l'iscrizione, l'abbonato o l'utente/cliente di Commerciale Gas & Luce S.r.l. riceve una o più telefonate indesiderate potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria.

Prima di rivolgersi all'Autorità giudiziaria o al Garante è bene però:

- accertarsi dell'avvenuta iscrizione al Registro;
- controllare che siano trascorsi 15 giorni dal momento dell'iscrizione (solo dopo questo termine, infatti, l'opposizione diviene effettiva);
- verificare di non aver prestato il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di telemarketing allo specifico soggetto che ha effettuato la chiamata.

È importante sapere che sono state introdotte nuove regole a tutela del consumatore:

- chi fa la telefonata commerciale deve rendere visibile il numero chiamante;
- gli operatori, o i loro responsabili, al momento della chiamata, devono indicare con precisione agli interessati che i loro dati personali sono stati estratti dagli elenchi di abbonati o da banche dati aziendali, previo consenso al trattamento, fornendo, altresì, le indicazioni utili all'eventuale iscrizione dell'abbonato nel registro delle opposizioni;
- l'informativa può essere resa con modalità semplificate.

Va ricordato che: Al Garante per la protezione dei dati personali sono state attribuite funzioni di vigilanza sul Registro delle opposizioni (artt. 4 e 12 del D.P.R. 178/2010). Il gestore del Registro (FUB) deve assicurare l'accesso al registro da parte del Garante per la protezione dei dati personali, per esercitare controlli, verifiche o ispezioni che risultino necessari secondo



MODULO RIPENSAMENTO

Qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente finale domestico in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, ai sensi del Codice del consumo.

COME FARCI PERVENIRE IL MODULO COMPILATO:

- Posta o a mano: Commerciale Gas & Luce Srl
- Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (Va)
- Fax: 0331 1855820
- E-mail: clienti@commercialegas.it

Spett.le

COMMERCIALE GAS & LUCE SRL
VIALE MILANO, 75
21013 GALLARATE (VA)

Il sottoscritto:

Codice Fiscale: [] Telefono: Data di nascita: / /

Luogo di nascita: Indirizzo/mail/PEC: @

NELLA SUA QUALITÀ: Intestatario della fornitura Amministratore di Condominio Legale rappresentante

con la presente esercita il proprio diritto di ripensamento con riferimento al seguente contratto per la fornitura di:

GAS ENERGIA ELETTRICA ENTRAMBE

Codice Contratto /Proposta di fornitura nr: sottoscritto in data / /

per il/i punto/i di fornitura identificato/i dal:

CODICE PDR* (Punto di Riconsegna GAS): []

CODICE POD* (Punto di Prelievo EE): []

INTESTATA A* (Nome e Cognome o Ragione Sociale):

INDIRIZZO DI FORNITURA* Via/Piazza: n. CAP:

Località/Comune: Prov. (.....)

..... / /
.....
(firma per esteso e leggibile)

ATTENZIONE: i campi contrassegnati da (*) sono obbligatori

INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il diritto di ripensamento può essere esercitato:

- esclusivamente dal cliente finale domestico con riferimento a contratti conclusi in un luogo diverso dai locali commerciali dell'esercente la vendita o a distanza
- senza oneri e senza necessità di fornire alcuna motivazione
- entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto
- mediante presentazione del presente modulo debitamente compilato e sottoscritto, o altra comunicazione scritta che contenga gli elementi minimi per l'identificazione del mittente e della fornitura per cui viene esercitato il ripensamento:
 - presso lo sportello commerciale di Commerciale Gas & Luce Srl in viale Milano 75 in Gallarate,
 - via posta elettronica all'indirizzo clienti@commercialegas.it,
 - mediante invio postale all'indirizzo viale Milano 75 – 21013 GALLARATE,
 - via fax al numero 0331 1855820.

Il cliente finale domestico ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento anche qualora abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. In tali casi, il cliente sarà tenuto a corrispondere a Commerciale Gas & Luce Srl gli importi relativi ai costi sostenuti nel limite di:

- contributo in quota fissa previsto dal Testo Integrato Vendita Elettrica (TIV – Allegato A Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.), nel caso di fornitura non attivata;
- eventuali costi di attivazione e disattivazione della fornitura e importi relativi ai consumi effettuati, con applicazione delle condizioni economiche di fornitura previste dal Contratto oggetto di ripensamento, dalla data di avvio della fornitura fino alla data di cessazione della stessa, conseguente al ripensamento, nel caso di fornitura attivata.

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

La informiamo che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità correlate ai servizi accordati tramite contratto di fornitura, alle disposizioni di legge vigenti e nell'ambito del procedimento per il quale questa dichiarazione viene resa, tramite procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Titolare del Trattamento dei dati personali è: Commerciale Gas & Luce S.r.l, nella persona del Legale Rappresentante. In relazione ai dati personali conferiti, può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del Regolamento attraverso l'apposito Modello per l'Esercizio dei Diritti Privacy scaricabile dal sito o reperibile nella sede di Commerciale Gas & Luce S.r.l o contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali all'indirizzo privacy@commercialegas.it. Per prendere visione dell'informativa completa può accedere all'area "Privacy" presente sul nostro sito <http://www.commercialegas.it> oppure fare esplicita richiesta al titolare del trattamento. Resta inteso che il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirci, in tutto o in parte, i suoi dati personali potrà comportare la mancata o parziale esecuzione della richiesta presentata.

¹ Da compilare solo se si tratta di fornitura di gas naturale. Tale dato è reperibile nella Sua ultima bolletta.

² Da compilare solo se si tratta di fornitura di energia elettrica. Tale dato è reperibile nella Sua ultima bolletta.